

## صرافی‌های بررسی شده در این گزارش

نوبیتکس	اکسکوینو	سرمایکس	رابین کش	بیتکس ۲۴
والکس	ایرانیکارت	اتراکس	یوبیتکس	کوین کده
تترلند	فینیکس	بیت برگ	آریومکس	مستر بیتکس
بیت پین	چنج کن	ایکس نوین	ارزیف	کیوسک
رمزینکس	اکسیر	ارزپیتو	بیت ایمن	پرشین والت
ارزپایا	بیدارز	همتا پی	بیتستان	پی ۹۸
مزدکس	تبدیل	اوکی اکسچنج	پول نو	ژاوکس
آبان تتر	بیت ۲۴	توایکس	سیتکس	غول بیت
او ام پی فینکس	اکسبیتو	تتر ایران	اکسچینو	جیبیتکس
پینگی	رابکس	هلواکس	کافه ارز	ایران پرفکت
ارزینجا	فرهاد اکسچنج	تاپ کنز	دیدکس	

---

# ایران پروگر

---

# گزارش ارزیابی و اعتبار سنجی صرافی‌های ایرانی

بهار

۱۴۰۲

مرکز تحقیقات

ایران بروکر

هدف اصلی این اعتبارسنجی، افزایش شفافیت و بهبود عملکرد صرافی‌های متمرکز مبادله ارز دیجیتال در ایران و ارتقای آگاهی عمومی مخاطبین حوزه ارز دیجیتال است. در این گزارش، ما با بی‌طرفی و با توجه به نظر کارشناسان، بسترهای ارز دیجیتال ایرانی را ارزیابی و بررسی کرده‌ایم تا شما بتوانید با مقایسه آن‌ها، بهترین بستر را برای معاملات خود انتخاب کنید. رسالت ایران بروکر، آموزش و کمک به هم‌وطنان عزیزمان است که به تازگی با بازارهای مالی آشنا شده‌اند تا از ضرر و آسیب در امان بمانند. استقبال بی‌نظیر کاربران و صرافی‌ها از گزارشات منتشر شده در ایران بروکر، نشان‌دهنده دستیابی ما به بخشی از اهداف و رسالت اولیه است.

در این اعتبارسنجی، ۵۵ صرافی ارز دیجیتال ایرانی بر اساس شاخص‌های مورد مطالعه در پژوهش نخست ارزیابی شده‌اند. روش‌شناسی خلاقانه‌ای که در این پژوهش به کار گرفته شده، شامل سه زاویه دید امنیت و اعتبار، سطح خدمات و کیفیت پشتیبانی، برای بررسی هر صرافی در نظر گرفته شده است. در نهایت، با تلفیق ۲۷ متغیر کمی و کیفی، یک نمره کمی و یک نشان کیفی برای هر صرافی ایجاد می‌شود. ما معتقدیم که نتایج این ارزیابی، معیار مناسبی برای شناخت صرافی‌های ایرانی خواهد بود.

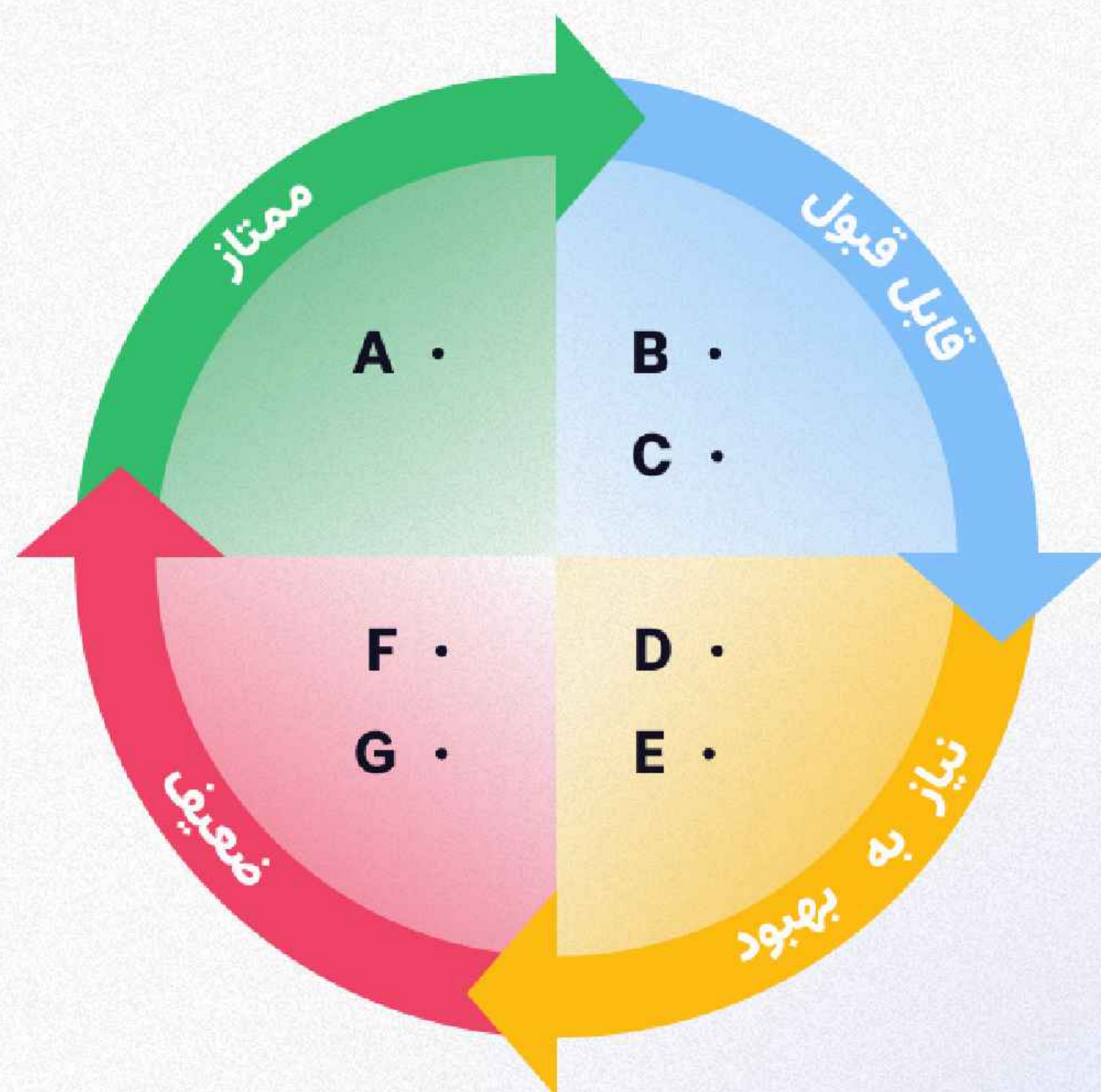
## اعتبارسنجی صرافی به چه معناست ؟

امتیاز کمی و نشان کیفی هر صرافی شامل حداکثر ۱۱۰ امتیاز کمی است و صرافی‌هایی که بیش از ۷۵ امتیاز کسب کرده‌اند، برتر محسوب می‌شوند. این صرافی‌ها توانسته‌اند، تجربه بهتری را برای مشتریان خود به ارمغان بیاورند.

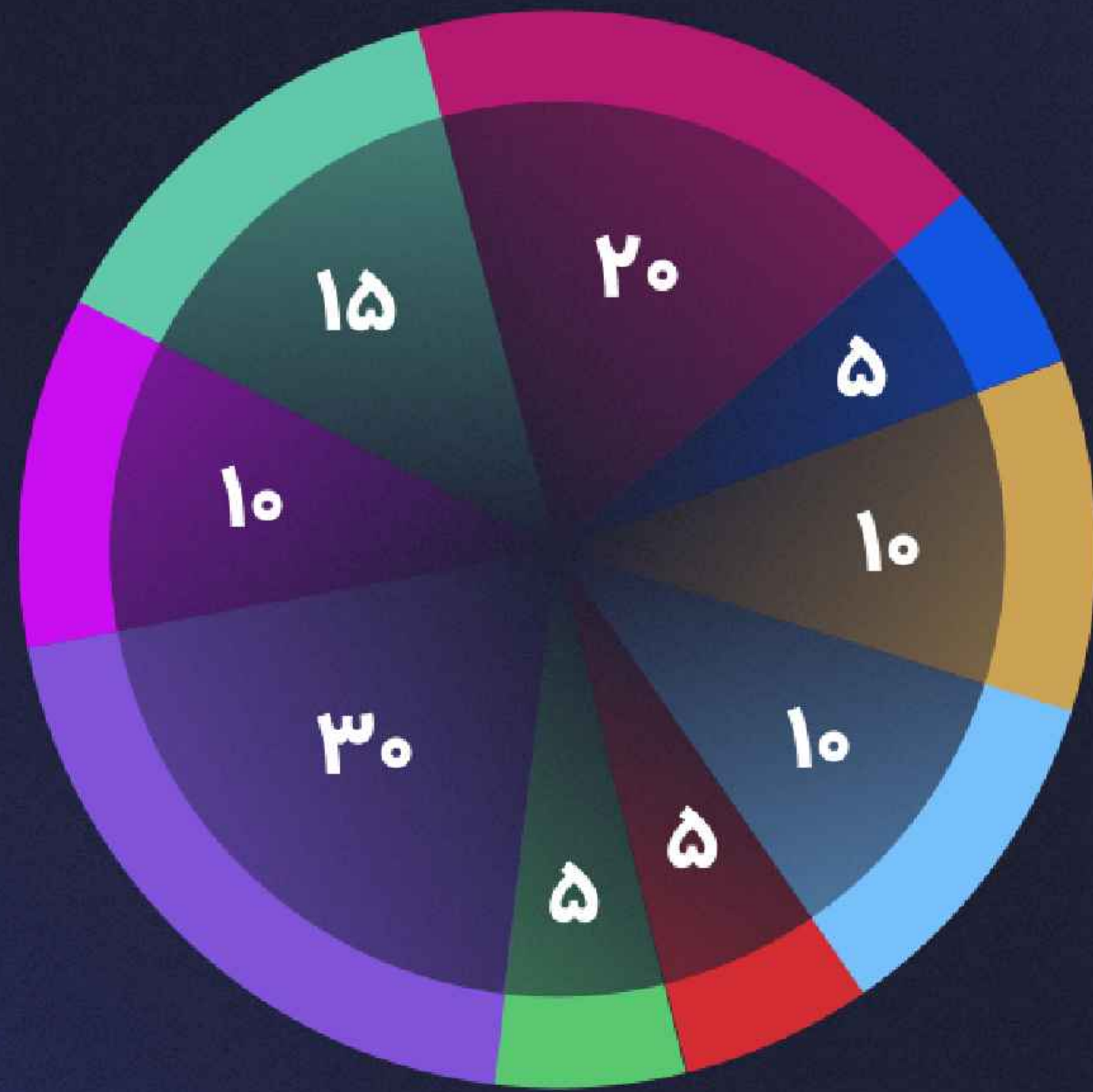
صرافی‌هایی با امتیاز بین ۵۵ تا ۷۵، شرایط قابل قبولی دارند و امتیاز بین ۳۵ تا ۵۵ به عنوان صرافی‌های نیاز به بهبود تلقی می‌گردد. اما صرافی‌هایی که کمتر از ۳۵ امتیاز کسب نموده‌اند، به عنوان صرافی‌های ضعیف تفسیر می‌شوند.

به علاوه، مشتریان می‌توانند از نتایج این رتبه‌بندی برای انتخاب بهترین صرافی متناسب با نیازهای خود استفاده نمایند.

در این رتبه‌بندی، جزئیات و توضیحات دقیقی در مورد هر یک از معیارهای ارزیابی، در بخش نتایج و یافته‌های گزارش توضیح داده شده است.



# روش‌های اعتبار سنجی ایران بروکر



- امنیت
- سابقه فعالیت
- تعداد رمز ارزها
- کارمزدها
- حجم معاملات
- اپلیکیشن
- معاملات
- پشتیبانی
- شفافیت کاری

## پشتیبانی و شفافیت

- پشتیبانی
- سابقه فعالیت

## سطح خدمات

- تعداد رمزارزها
- کارمزد
- حجم معاملات
- اپلیکیشن
- تجربه معاملات

## امنیت و اعتبار

- بخش امنیت
- سابقه فعالیت

امتیاز

۱۱۰

## نتایج و یافته‌های ارزیابی

باتوجه به اینکه معیارهای مورد استفاده در این ارزیابی متناسب با تجربه کاربری انتخاب شده‌اند، یافته‌های این ارزیابی فاقد هرگونه تفسیری خارج از بعد تجربه کاربری از جمله موارد عملیاتی و مدیریتی خواهند بود. از نتایج حاصل شده این ارزیابی می‌توان به عنوان یک راهنما دقیق برای برنامه‌ریزی راهبردهای عملیاتی و مدیریتی در جهت بهبود تجربه کاربری استفاده کرد.

در قسمت نتایج نمرات کیفی و کمی تمامی صرافی‌ها، نمرات میانگین جهت مقایسه بهینه و نتایج آماری کسب شده به همراه گزارش کیفی پیشنهادات و انتقادات آورده شده است.

همچنین شایان ذکر است که ۵۵ صرافی مورد ارزیابی در این گزارش صرافی‌های منتخب کارشناس می‌باشند. متأسفانه به دلیل بازار نزولی سال ۲۰۲۲ بسیاری از صرافی‌های که از زیرساخت مناسبی برخوردار نبودند تعطیل شدند و شماری نیز در شرف تعطیلی هستند. بنابراین برای انجام یک ارزیابی منصفانه از بازار صرافی‌های رمزارز ایرانی مواردی که از حداقل کیفیت برخوردار نبودند در نظر گرفته نشده‌اند.

## نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کیفی

۱۸%

حجم از معاملات انجام شده داخل صرافی را افشا می کنند

۶۶%

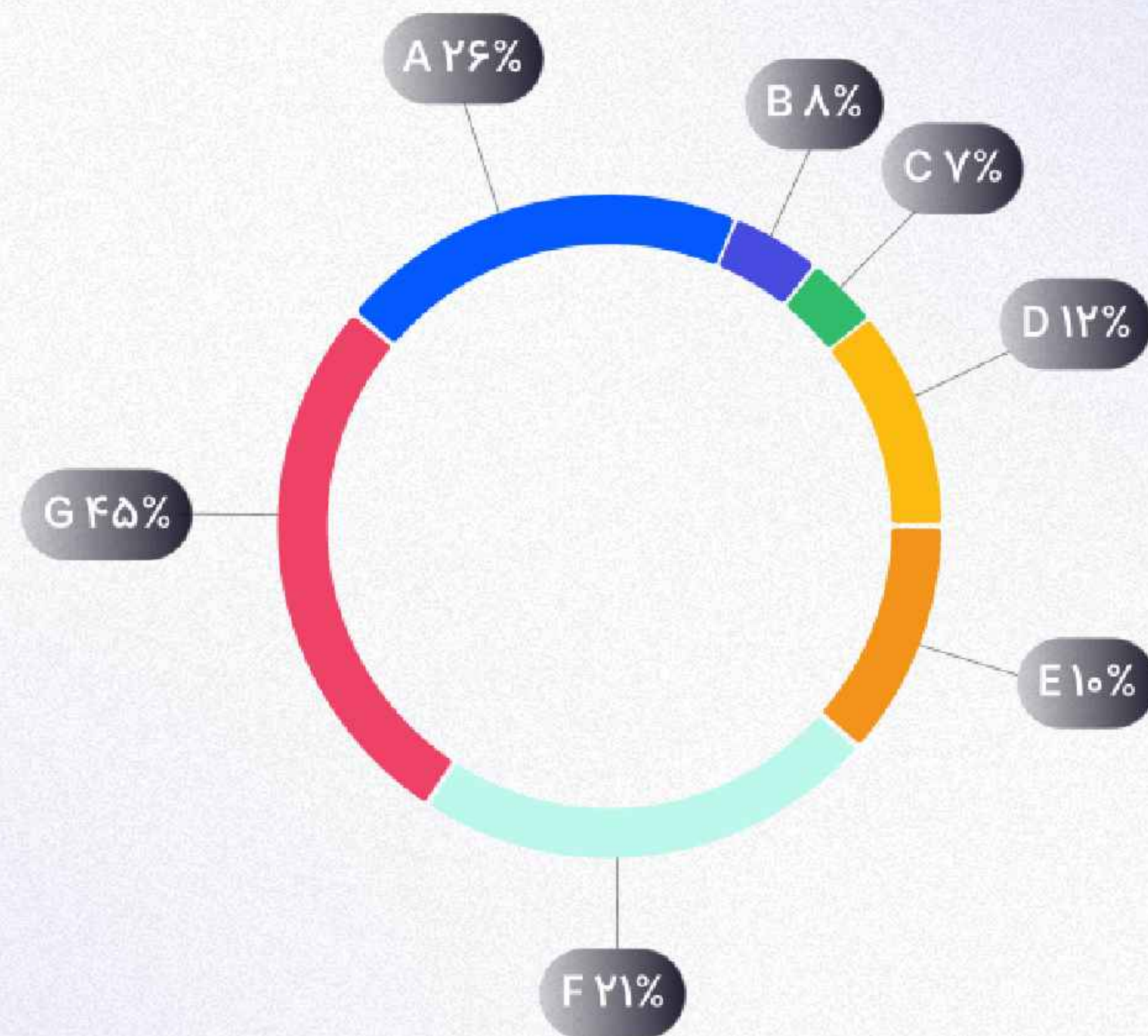
مدیران میانی خود را در شبکه های اجتماعی یا وبسایت معرفی کرده اند

۶۴%

بازار معاملات همتا به همتا (p2p) توسعه داده اند

۲۵%

امکان تعیین حد ضرر در پلتفرم معاملاتی خود را فراهم کرده اند

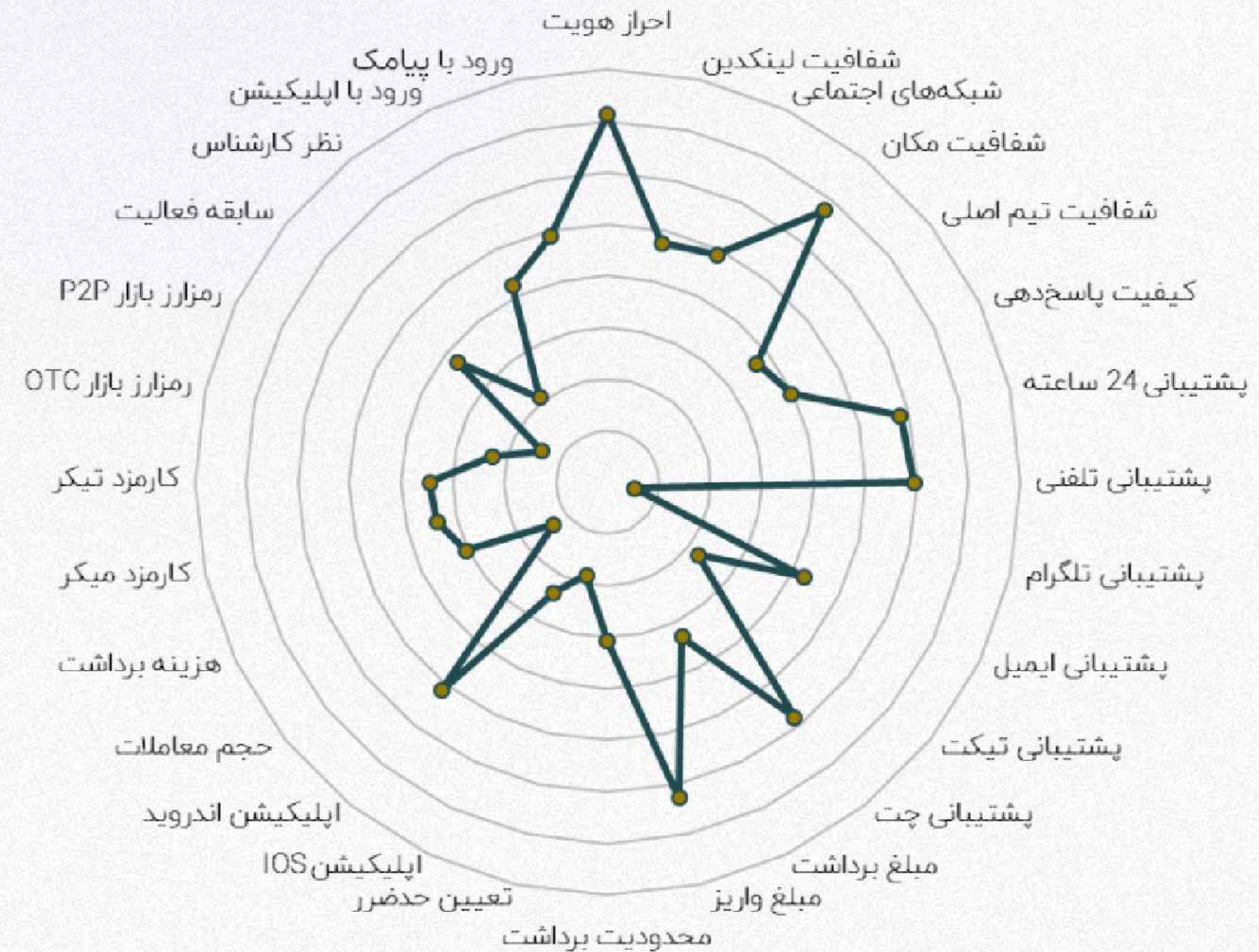




# نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره میانگین کل صرافی ها

# ۵۷.۴ / ۱۱۰



۹۴

## پشتیبانی و شفافیت

۱۶.۰۵ از ۲۵

## سطح خدمات

۲۷.۶۱ از ۶۰

## امنیت و اعتبار

۱۳.۷ از ۲۵

## انتقادات و پیشنهادات

- **امکان تعیین حد ضرر و حد سود:** با توجه به ارزیابی انجام شده، متأسفانه امکان بدیهی تعیین حد ضرر و حد سود در پلتفرم معاملاتی بسیاری از صرافی‌ها توسعه داده نشده. به دلیل اهمیت بالای این امکان در بهبود تجربه کاربری، ارائه چنین امکاناتی به تمامی صرافی‌ها توصیه می‌شود.
- **افشا حجم معاملات انجام شده داخل صرافی:** با همه مشکلاتی که داده حجم معاملات می‌تواند داشته باشد این موضوع برای درک بهتر سهم از بازار صرافی و ارزیابی اعتبار و محبوبیت کلی صرافی بسیار موثر است. اما با این حال اکثر صرافی‌های ارزیابی شده تمایلی به انتشار حجم معاملات به هر طریقی نداشته‌اند. مطمئناً افشای حجم تمامی صرافی‌ها می‌تواند به افزایش شفافیت محیط مبادلات رمزارز کمک شایانی برساند.
- **افشای هویت تیم اصلی:** متأسفانه بیشتر صرافی‌های ارزیابی شده به هیچ وجه تمایلی به افشای هویت تیم اصلی از جمله مدیرعامل مجموعه نداشته‌اند. این موضوع یک مطالبه جدی و حتی حق بدیهی کاربران است. به دلیل نبود رگولاتوری مناسب در محیط صرافی‌های رمزارزی این موضوع بسیار شایع شده است. ایران بروکر از تمامی صرافی‌ها تقاضا می‌کند با افشای هویت تیم اصلی به حقوق کاربران احترام گذاشته و به افزایش سطح شفافیت محیط مبادلات رمزارز کمک کنند.
- **افزایش تعداد رمزارز بازار p2p:** با توجه به روند رو به رشد بازار رمزارزها و افزایش تقاضا برای معاملات هم‌تا به هم‌تا، بسیاری از صرافی‌های رمزارز ایرانی هنوز به صورت محدود در این زمینه فعالیت می‌کنند. به نظر می‌رسد این محدودیت‌ها باعث شده که بازار رمزارز در ایران، به جای رشد و توسعه، در حال بازسازی همان چرخه‌های معمول گردش سرمایه در بازارهای مرسوم باشد. صرافی‌های رمزارز ایرانی باید برای افزایش تعداد رمزارزهای موجود در بازار معاملات هم‌تا به هم‌تا، با ایجاد رقابت سالم، خدمات بهتر و تنوع بیشتری ارائه دهند. این موضوع باعث توسعه بازار رمزارز و بازدهی خوب برای سرمایه‌گذاران خواهد شد.

- **پشتیبانی در تلگرام و شبکه های اجتماعی محبوب:** کیفیت پشتیبانی اکثر صرافی‌ها قابل قبول بوده اما تمرکز بر پشتیبانی با چت وبسایت، تیکت و پشتیبانی تلفنی موجب شده که خدمات پشتیبانی در شبکه‌های اجتماعی، به خصوص تلگرام، نادیده گرفته شود، و متأسفانه در شبکه‌های اجتماعی خدمات پشتیبانی قوی ارائه داده نمی‌شود اما این شبکه‌ها محبوبیت زیادی دارند و افزایش کیفیت پشتیبانی در شبکه‌های اجتماعی می‌تواند تجربه بهتری برای کاربران به ارمغان آورد.
- **توسعه اپلیکیشن IOS:** صرافی‌های رمزارز ایرانی برای جذب مشتریان جدید، بهتر است اپلیکیشن خود را برای سیستم عامل iOS دستگاه‌های آیفون نیز توسعه دهند. با توجه به اینکه بسیاری از کاربران از این سیستم عامل استفاده می‌کنند، فراهم کردن این امکان می‌تواند باعث افزایش تعداد مشتریان و در نتیجه افزایش درآمد صرافی‌ها شود. همچنین، با توسعه اپلیکیشن برای iOS، امکاناتی همچون اعلان‌ها و نوتیفیکیشن‌های پویا به کاربران ارائه می‌شود که این می‌تواند به ارتقای تجربه کاربری کمک کند.
- **افزایش سقف برداشت:** باتوجه به محدودیت زمانی سیکل‌های پایا برداشت مبالغ بالا، ممکن است چند روز به طول انجامد که برای کاربران دغدغه‌ای مهم است. افزایش سقف برداشت، می‌تواند به کاهش نگرانی کاربران و افزایش رضایت آن‌ها از خدمات صرافی‌ها منجر شود و همچنین به افزایش فعالیت‌های تجاری و مالی در حوزه رمزارزها کمک کند.
- **کاهش هزینه برداشت رمزارزها متناسب با کارمزد شبکه:** صرافی‌های رمزارز ایرانی باید با ایجاد شفافیت و اعلام هزینه‌های متعادل برای برداشت رمزارز، به جای استفاده از حالت تکراری و چرخه‌ای در تعیین هزینه‌های برداشت، این هزینه‌ها را با متوجه شدن بهتر نیاز کاربران، متناسب‌تر تعیین کنند. بیشتر صرافی‌های رمزارز در ایران به دلیل عدم شفافیت و استفاده از هزینه‌های نامتعارف، به شدت مورد انتقاد قرار گرفته‌اند. اگر این صرافی‌ها تلاش کنند که با رعایت مصلحت عمومی و ارائه خدمات بهتر، هزینه‌های برداشت را متناسب با کارمزد انتقال شبکه رمزارز تعیین کنند، می‌توانند باعث رشد سالم بازار رمزارز و افزایش رضایتمندی کاربران شوند.

# تهیه شده در مرکز تحقیقات و مطالعات ایران بروکر

بهار

۱۴۰۲