
ایران پروگر

گزارش ارزیابی و اعتبار سنجی صرافی‌های ایرانی

بهار

۱۴۰۲

مرکز تحقیقات

ایران بروکر

۵۸

روش شناسی ارزیابی
ایران بروکر

۵۲

اهداف و انگیزه ایران
بروکر از ارزیابی

۲۴

نتایج و یافته‌های ارزیابی

۱۵

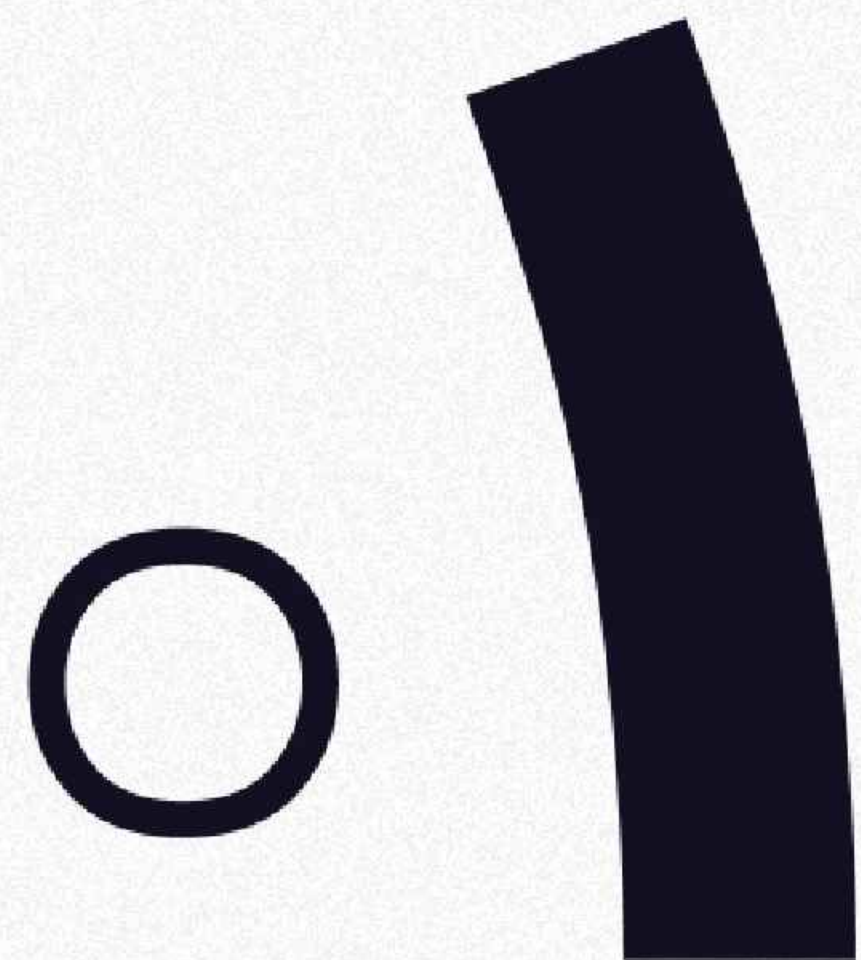
داده‌های آماری ارزیابی
شده

۱۰۳

پیشنهادات

فهرست گزارش

اهداف و انگیزه ایران بروکر از ارزیابی



هدف اصلی این اعتبارسنجی، افزایش شفافیت و بهبود عملکرد صرافی‌های متمرکز مبادله ارز دیجیتال در ایران و ارتقای آگاهی عمومی مخاطبین حوزه ارز دیجیتال است. در این گزارش، ما با بی‌طرفی و با توجه به نظر کارشناسان، بسترهای ارز دیجیتال ایرانی را ارزیابی و بررسی کرده‌ایم تا شما بتوانید با مقایسه آن‌ها، بهترین بستر را برای معاملات خود انتخاب کنید. رسالت ایران بروکر، آموزش و کمک به هم‌وطنان عزیزمان است که به تازگی با بازارهای مالی آشنا شده‌اند تا از ضرر و آسیب در امان بمانند. استقبال بی‌نظیر کاربران و صرافی‌ها از گزارشات منتشر شده در ایران بروکر، نشان‌دهنده دستیابی ما به بخشی از اهداف و رسالت اولیه است.

در این اعتبارسنجی، ۵۵ صرافی ارز دیجیتال ایرانی بر اساس شاخص‌های مورد مطالعه در پژوهش نخست ارزیابی شده‌اند. روش‌شناسی خلاقانه‌ای که در این پژوهش به کار گرفته شده، شامل سه زاویه دید امنیت و اعتبار، سطح خدمات و کیفیت پشتیبانی، برای بررسی هر صرافی در نظر گرفته شده است. در نهایت، با تلفیق ۲۷ متغیر کمی و کیفی، یک نمره کمی و یک نشان کیفی برای هر صرافی ایجاد می‌شود. ما معتقدیم که نتایج این ارزیابی، معیار مناسبی برای شناخت صرافی‌های ایرانی خواهد بود.

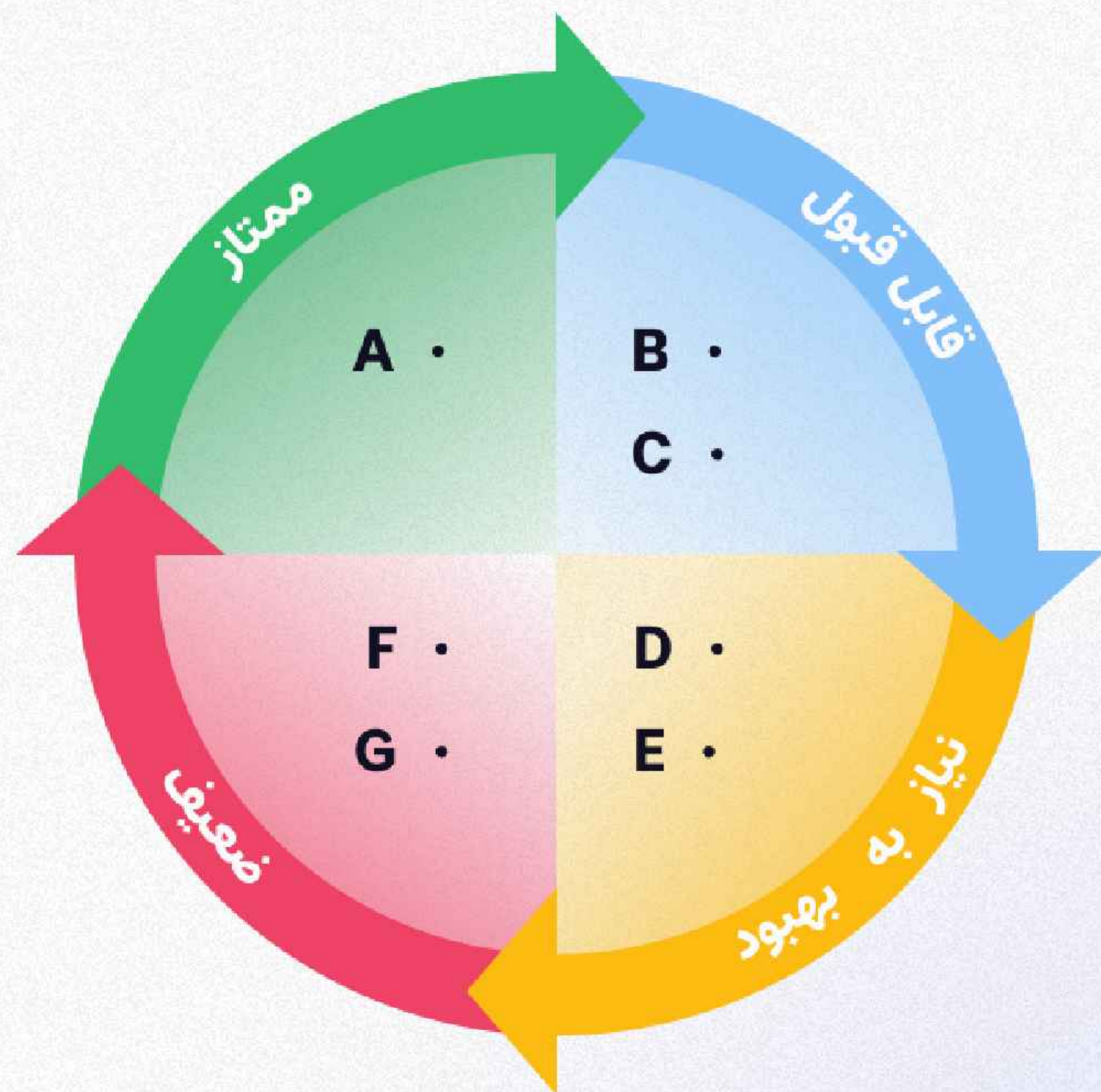
اعتبارسنجی صرافی به چه معناست ؟

امتیاز کمی و نشان کیفی هر صرافی شامل حداکثر ۱۱۰ امتیاز کمی است و صرافی‌هایی که بیش از ۷۵ امتیاز کسب کرده‌اند، برتر محسوب می‌شوند. این صرافی‌ها توانسته‌اند، تجربه بهتری را برای مشتریان خود به ارمغان بیاورند.

صرافی‌هایی با امتیاز بین ۵۵ تا ۷۵، شرایط قابل قبولی دارند و امتیاز بین ۳۵ تا ۵۵ به عنوان صرافی‌های نیاز به بهبود تلقی می‌گردد. اما صرافی‌هایی که کمتر از ۳۵ امتیاز کسب نموده‌اند، به عنوان صرافی‌های ضعیف تفسیر می‌شوند.

به علاوه، مشتریان می‌توانند از نتایج این رتبه‌بندی برای انتخاب بهترین صرافی متناسب با نیازهای خود استفاده نمایند.

در این رتبه‌بندی، جزئیات و توضیحات دقیقی در مورد هر یک از معیارهای ارزیابی، در بخش نتایج و یافته‌های گزارش توضیح داده شده است.



چگونه می‌توان از اعتبار سنجی صرافی‌ها استفاده کرد؟

رتبه‌بندی صرافی‌ها نشان‌دهنده برتری دائمی یک صرافی نسبت به دیگران نیست و همچنین نباید به عنوان معرفی مکان مناسبی برای سرمایه‌گذاری و معامله تلقی گردد. مسئولیت استفاده از خدمات صرافی کاملاً بر عهده کاربران است. همچنین باید به این نکته توجه داشت که معیارهای ارزیابی براساس نیازهای اساسی کاربران، مانند وجود پشتیبانی موثر و تنوع در کویین‌های معاملاتی تعیین شده‌اند، بنابراین نمره اختصاص داده شده به هر صرافی، نباید جهت ارزیابی مسائل داخلی صرافی‌ها مانند استراتژی مدیریت ریسک آنها، تفسیر شوند.

در انتخاب صرافی مناسب، باید به معیارهایی مانند امنیت، شفافیت، کارایی، قابلیت اعتماد و هزینه‌های خدمات توجه کرد. همچنین باید در نظر داشت که صرافی‌ها به دلیل تنوع در سطح خدمات و ویژگی‌های مختلف، متفاوت از هم هستند و بهترین صرافی برای شما، صرافی‌ای است که به نیازهای شما بیشترین توجه را داشته باشد.

به طور کلی، بهترین راه انتخاب صرافی مناسب، مطالعه و تحلیل دقیق اطلاعات مربوط به صرافی‌های مختلف است. بنابراین، پیش از شروع به کار با هر صرافی، به دقت تحقیق کنید و مطمئن شوید که صرافی مورد انتخاب شما، با نیازهای شما هماهنگی دارد و برای شما مناسب است.

چرا باید از این اعتبارسنجی استفاده کنیم؟

رتبه‌بندی صرافی‌های ارز دیجیتال به کاربران امکان می‌دهد تا با در دست داشتن اطلاعات مربوط به عملکرد صرافی‌ها، انتخاب بهتری در زمینه معاملات ارز دیجیتال انجام دهند.

رتبه‌بندی صرافی‌ها امکان ارزیابی کیفیت عملکرد صرافی‌ها را فراهم می‌کند و ضمن تشویق آنهایی که عملکرد بهتری ارائه می‌دهند، اقدام به بهبود عملکرد صرافی‌هایی که نمره کمی کسب کرده‌اند، کمک می‌کند.

رتبه‌بندی صرافی‌ها با ارائه اطلاعات بهتر در مورد عملکرد صرافی‌ها به کاربران، با آگاه‌سازی کاربران از خطرات احتمالی در ارتباط با معاملات رمزارزی، موجب حفظ حقوق کاربران می‌شود.

رتبه‌بندی صرافی‌ها با ارائه اطلاعات خلاصه و مفید به طیف وسیعی از مخاطبین، علاوه بر صرفه‌جویی در وقت کاربران می‌تواند بهبود اعتماد عمومی به بازار رمزارز را نیز به همراه داشته باشد.

رتبه‌بندی صرافی‌ها می‌تواند در تنظیم بازار رمزارز یا ارز دیجیتال موثر باشد. با ایجاد رقابت سالم بین صرافی‌ها، می‌توان تنوع و تعداد صرافی‌های موجود در بازار را افزایش داد و از تمرکز بیش از حد در چند صرافی بزرگتر جلوگیری کرد.

ارائه شفافیت برای کاربران

بهبود عملکرد صرافی‌ها

حفظ حقوق کاربران

بهبود اعتماد عمومی به بازار رمزارز

تنظیم بازار رمزارزی

این اعتبارسنجی برای چه کسانی مفید است؟

صرافی‌ها

رتبه‌بندی صرافی‌ها به دلیل مرجعیت و اعتباری که به آن‌ها اعطا می‌شود، می‌تواند به صرافی‌ها در بهبود عملکرد و ارائه خدمات بهتر به مشتریان کمک کند. با بررسی عملکرد و میزان رضایت‌مندی کاربران از خدمات ارائه شده، صرافی‌ها می‌توانند نقاط قوت و ضعف خود را شناسایی کرده و سرویس‌های خود را بهبود ببخشند.

سرمایه‌گذارها

افرادی که قصد دارند یک صرافی رمز ارزی ایجاد کنند و نیاز به مشاوره دارند، می‌توانند با بررسی این رتبه‌بندی، ریسک سرمایه‌گذاری در هر صرافی را مورد توجه قرار داده و تصمیم‌گیری بهتری در زمینه ایجاد یک صرافی اطمینان‌بخش اتخاذ کنند.

قانون‌گذاران

این رتبه‌بندی برای قانون‌گذاران و نهادهای نظارتی مفید است تا بتوانند وضعیت کیفی صرافی‌های رمز ارزی را بررسی کنند و در صورت نیاز قوانینی را برای این حوزه جدید وضع کنند.

کاربران

هدف اصلی این رتبه‌بندی، آگاهی کاربران و مبادله‌کنندگان از کیفیت صرافی‌های مختلف و شناسایی مکان مناسب برای سرمایه‌گذاری است. با مشاهده این رتبه‌بندی، کاربرانی که تمایل به فعالیت در بازار رمز ارز دارند می‌توانند از کیفیت صرافی‌های مورد علاقه خود مطلع شوند و به سرمایه‌گذاری در مکان مناسب و با ریسک کمتر بپردازند.

روش شناسی ارزیابی

۰۲

اعتبارسنجی صرافی به چه معناست ؟

اهداف روش ارزیابی

ما در ایران بروکر ۲۷ پارامتر کیفی و کمی مرتبط را با هم ترکیب کرده ایم که ۵۴ صرافی رمزارزی فعال در بازار ایران را مورد مطالعه قرار دهیم. هر متغیر بر اساس نقاط بحرانی مشخصی پارت بندی شده و به سریالی از اعداد تبدیل شده است و بازه های مشخصی برای دسته بندی آنها توسعه یافته است. توزیع وزنی در نظر گرفته شده برای این پارامترها به گونه ای است که یک شاخص رتبه صرافی را مشخص نکند و امتیازگیری با توجه به اهمیت هر پارامتر از منظر تجربه کاربری عادلانه صورت گیرد.

سیستم رتبه دهی

جهت ارزیابی کیفیت عملکرد صرافی های ارز دیجیتال فعال در بازار ایران، سیستم امتیازدهی مناسبی برای این پژوهش در نظر گرفته شده است. این سیستم با توجه به امتیاز کسب شده توسط هر صرافی، امکان اعطای استاندارد کیفی A تا F را فراهم می کند. به این ترتیب، با بکارگیری این سیستم، عملکرد هر صرافی به صورت شفاف بخش بندی شده و به راحتی می توان به تفکیک بخش های مختلف عملکرد صرافی ها را مورد ارزیابی و بررسی قرار داد. با اعمال این سیستم امتیازدهی، ارزیابی کیفیت صرافی های رمزارزی فعال در بازار ایران به صورت دقیق تر و بر اساس استانداردهای مشخص تر صورت می گیرد.

معرفی گروه‌ها

امنیت و اعتبار

بخش امنیت

سابقه فعالیت

سطح خدمات

تعداد رمزارزهای قابل معامله

کارمزد

حجم معاملات

اپلیکیشن

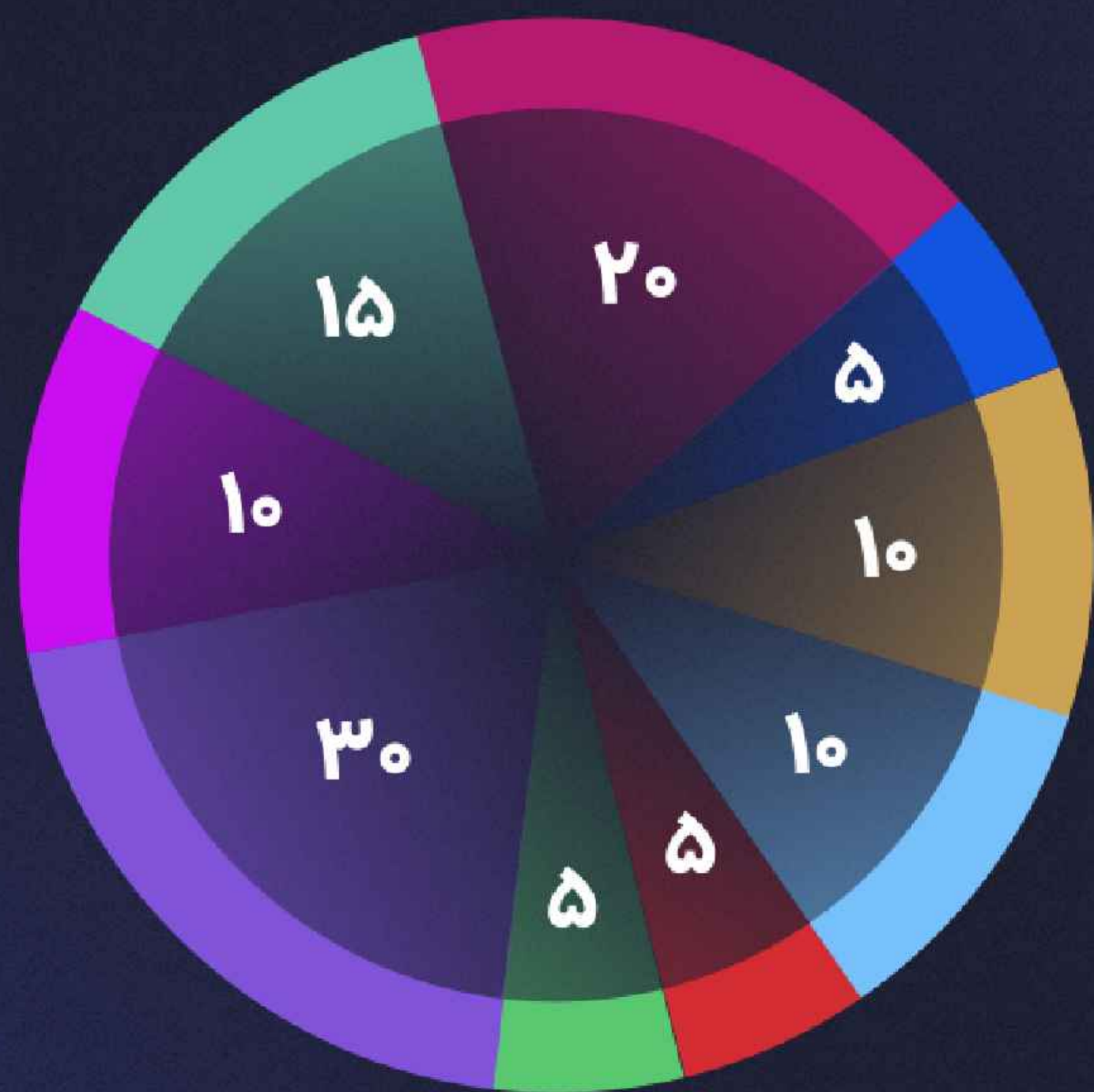
تجربه معاملات

پشتیبانی و شفافیت

سطح پشتیبانی

شفافیت کاری

روش‌های اعتبار سنجی ایران بروکر



- امنیت
- سابقه فعالیت
- تعداد رمز ارزها
- کارمزدها
- حجم معاملات
- اپلیکیشن
- معاملات
- پشتیبانی
- شفافیت کاری

پشتیبانی و شفافیت

- پشتیبانی
- سابقه فعالیت

سطح خدمات

- تعداد رمزارزها
- کارمزد
- حجم معاملات
- اپلیکیشن
- تجربه معاملات

امنیت و اعتبار

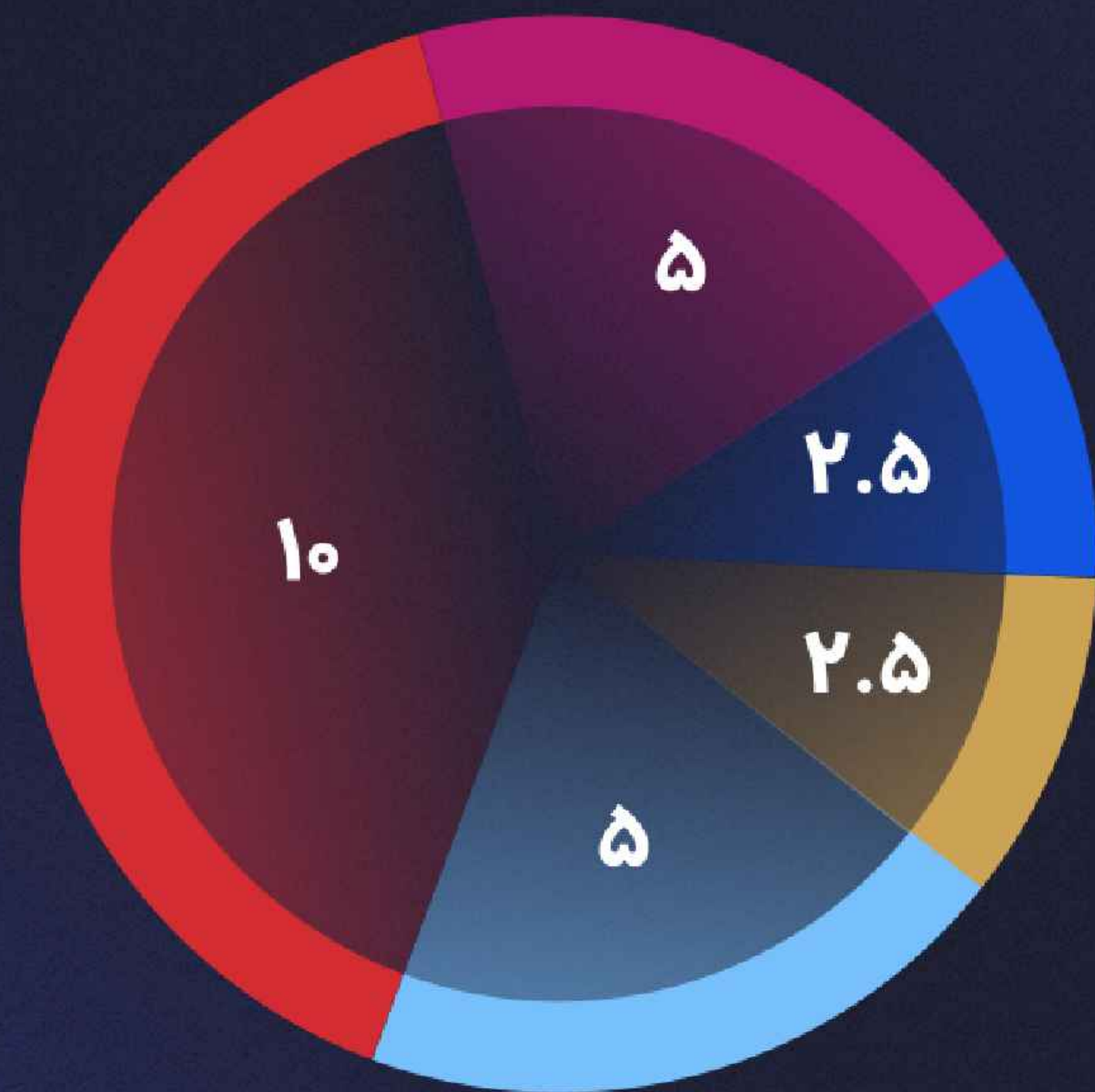
- بخش امنیت
- سابقه فعالیت

امتیاز

۱۱۰

روش‌های اعتبار سنجی ایران بروکر

گروه امنیت و اعتبار



- احراز هویت اجباری
- ورود چند مرحله‌ای سایت
- ورود چند مرحله‌ای اپلیکیشن
- سابقه فعالیت
- نمره جایزه نظر کارشناس

بخش امنیت

- احراز هویت اجباری
- ورود چند مرحله‌ای سایت
- ورود چند مرحله‌ای اپلیکیشن

سابقه فعالیت

- سابقه فعالیت صرافی

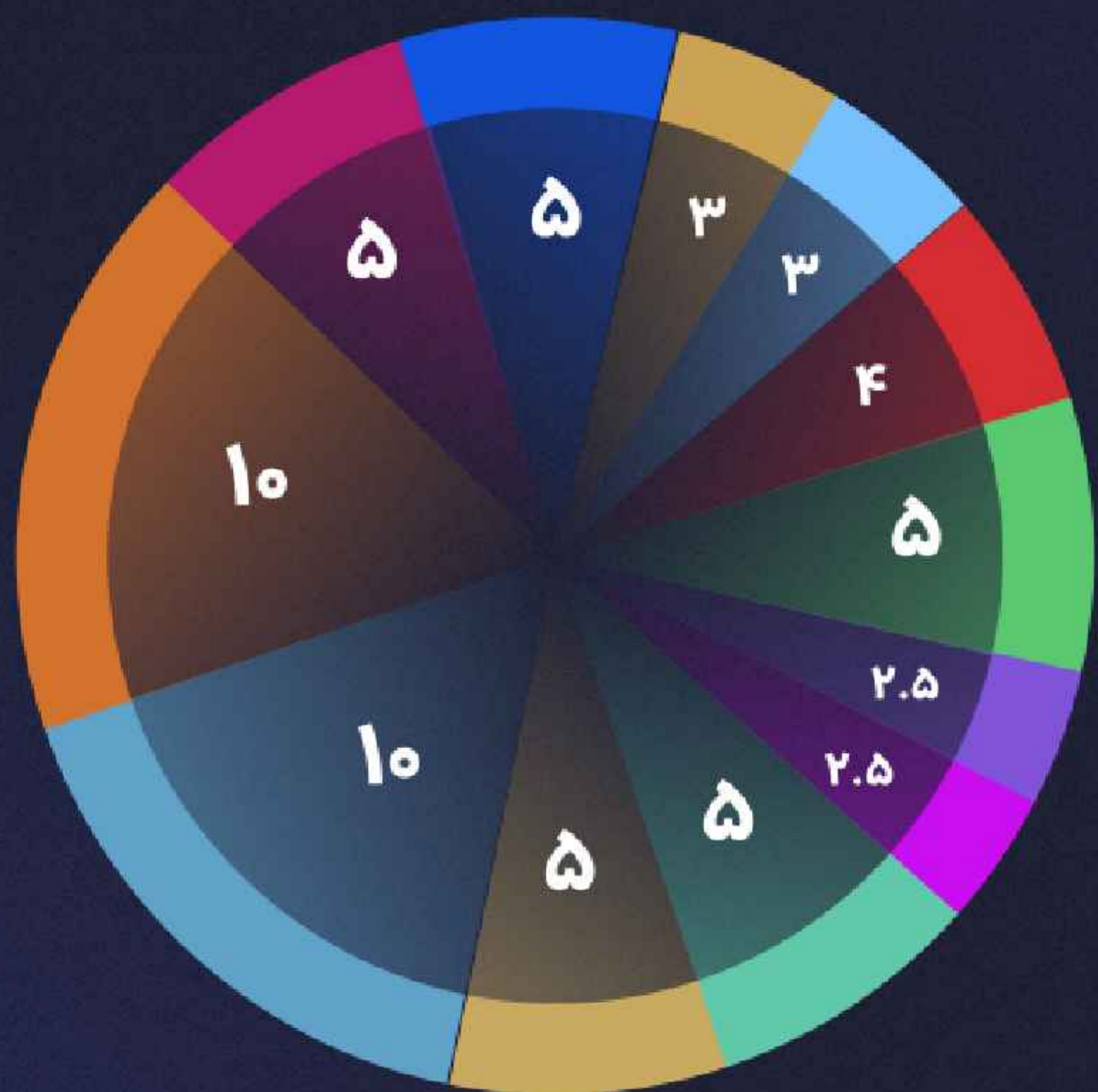
نمره جایزه

- نظر کارشناس

امتیاز **۲۵**

روش‌های اعتبار سنجی ایران بروکر

گروه سطح خدمات

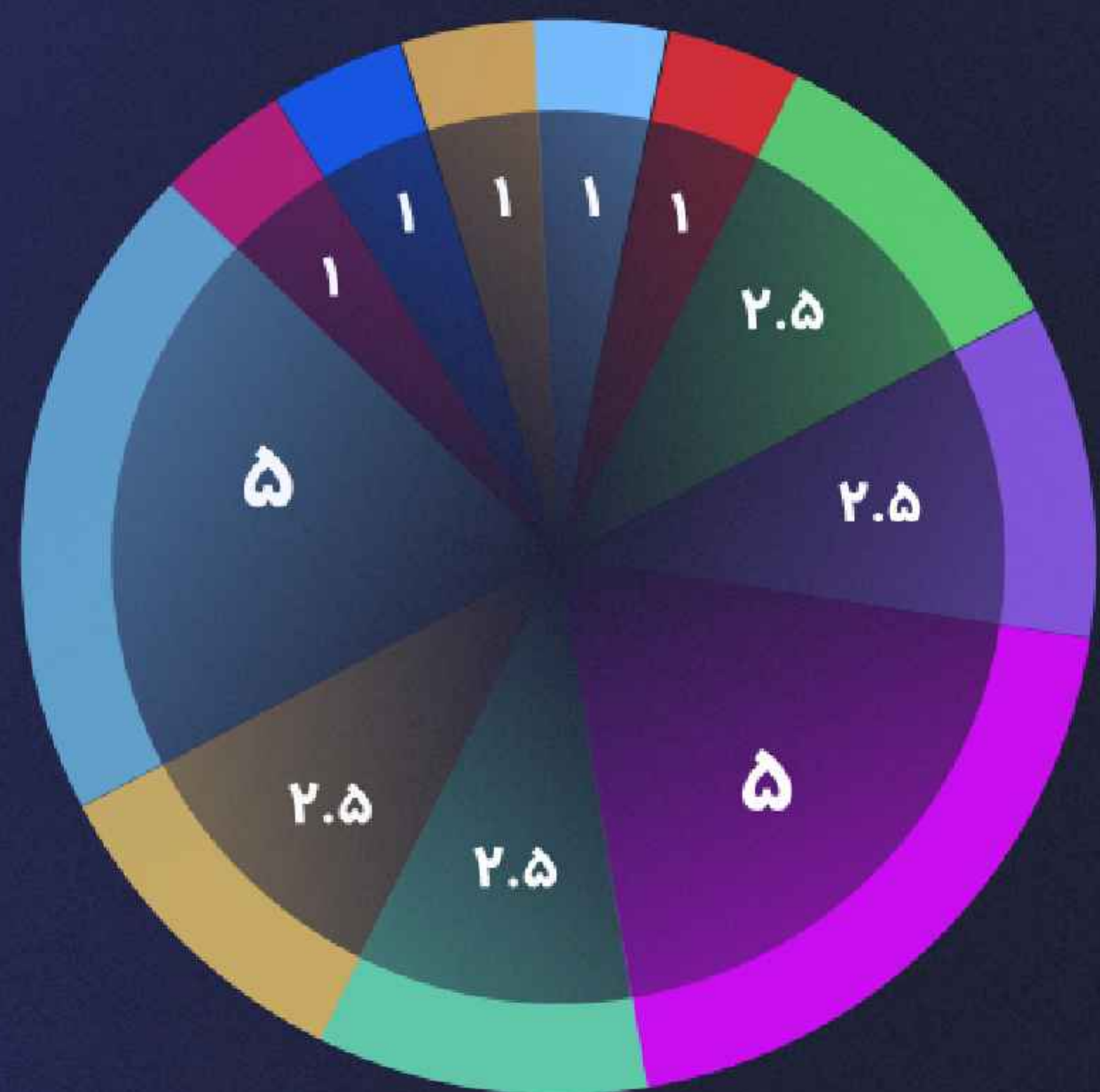


معاملات	اپلیکیشن	حجم معاملات	تعداد رمزارزها
امکان تعیین حد ضرر و حد سود	کیفیت اپلیکیشن اندروید	اعلام حجم معاملات	تعداد رمزارز بازار P2P
میزان محدودیت زمانی برداشت	کیفیت اپلیکیشن IOS		مقدار کارمزد تیکر
حداقل مبلغ واریز			مقدار کارمزد میکر
حداکثر مبلغ قابل برداشت			هزینه برداشت متناسب با شبکه

امتیاز ۶۵

روش‌های اعتبار سنجی ایران بروکر

گروه پشتیبانی و شفافیت



امتیاز **۲۵**

پشتیبانی		شفافیت کاری
پشتیبانی چت	—	درج مشخصات تیم اصلی در وبسایت
پشتیبانی تیکت	—	درج آدرس و محل دفتر صرافی
پشتیبانی ایمیل	—	اطلاع رسانی در شبکه‌های اجتماعی
پشتیبانی تلگرام	—	معرفی تیم در لینکدین
پشتیبانی تلفنی	—	
پشتیبانی ۲۴ ساعته	—	
سرعت و کیفیت پاسخ دهی	—	
درج مشخصات تیم اصلی در وبسایت	—	
درج آدرس و محل دفتر صرافی	—	
اطلاع رسانی در شبکه‌های اجتماعی	—	
معرفی تیم در لینکدین	—	

۳

ساختار داده‌های آماري گزارش

جمع‌آوری اطلاعات روش ارزیابی

ایران بروکر چه اقداماتی را برای رتبه‌بندی انجام می‌دهد؟

بررسی هر صرافی نیاز به منابع و اطلاعات مورد نیاز دارد. مکانیزم بررسی هر صرافی به طور کلی شامل موارد زیر می‌شود:

• اطلاعات مورد نیاز را از صرافی درخواست می‌کنیم

ما با پشتیبانی صرافی تماس گرفته و از آنها درخواست می‌کنیم تا اطلاعاتی همچون حجم معاملات، مکانیسم امنیتی بکاررفته، ابزارهای در دسترس، تعداد کارمندان و... را برای ما ارسال کنند. بدیهی است که عدم همکاری، امتیاز منفی برای صرافی به همراه خواهد داشت.

• بررسی وبسایت و منابع موجود در رابطه با صرافی

ما وبسایت صرافی را به طور کامل بررسی می‌کنیم. این مورد شامل صفحاتی است که نمای کلی از محصولات عرضه شده، خدمات و ویژگی‌های ارائه شده، دارایی‌های پشتیبانی شده، اطلاعات شرکت و تیم گرداننده، بخش سوالات متداول، بخش پشتیبانی و صفحه تماس با مشتری را ارائه می‌دهند می‌شوند. اطلاعات جمع‌آوری شده برای تایید اطلاعات به دست آمده از پشتیبانی و برای رتبه‌بندی اولیه استفاده می‌شود. همچنین فرآیند جمع‌آوری اطلاعات شامل منابعی غیر از وبسایت صرافی مانند رسانه‌های اجتماعی، وب سایت‌های بررسی و انجمن‌های گفتگو برای به دست آوردن بازخورد مشتریان است.

• ساخت اکانت و تجربه معامله در صرافی

برای بررسی صرافی‌ها، کارشناسان ایران بروکر یک حساب کاربری در صرافی مورد نظر افتتاح می‌کنند تا علاوه بر بررسی محیط کاربری آن، ابزارها و نوع خدمات صرافی را بررسی کنند.

لازم به ذکر است که تمامی متدولوژی و داده‌های آماری حاصل شده از این پژوهش متعلق به ایران بروکر بوده و هرگونه کپی برداری و استفاده تجاری بدون اجازه کتبی ایران بروکر پیگرد قانونی خواهد داشت.



جمع آوری اطلاعات ارزشیابی

گروه امنیت و اعتبار

سابقه فعالیت

منابع

- سامانه دانش بنیان
- وبسایت روزنامه رسمی
- اظهارات مدیریت
- دامنه Whois

روش جمع‌آوری

- استخراج دستی اطلاعات از منابع

بخش امنیت

منابع

- اپلیکیشن صرافی
- سایت صرافی
- بررسی API صرافی
- نظر کارشناس سنیور ایران بروکر

روش جمع‌آوری

- استخراج دستی اطلاعات از منابع و نمره کارشناس سنیور ایران بروکر

جمع آوری اطلاعات ارزشیابی

گروه سطح خدمات

معاملات

منابع

- وبسایت صرافی
- پلتفرم معاملات
- اظهارات مدیریت
- انجام معامله دستی

روش جمع‌آوری

- استخراج دستی اطلاعات
از منابع در بازه ۲ ماهه با تکرار هفتگی

تعداد رمزارز

منابع

- پلتفرم معاملات صرافی
- وبسایت صرافی
- بررسی API صرافی

روش جمع‌آوری

- استخراج از API و صحت‌سنجی
دستی اطلاعات از منابع

جمع آوری اطلاعات ارزشیابی

گروه سطح خدمات

معاملات

منابع

- وبسایت صرافی
- پلتفرم معاملات
- اظهارات مدیریت
- انجام معامله دستی
- نظر سنجی از کاربران

روش جمع‌آوری

- استخراج دستی اطلاعات
- از منابع در بازه ۲ ماهه با تکرار هفتگی

تعداد رمزارز

منابع

- پلتفرم معاملات صرافی
- وبسایت صرافی
- بررسی API صرافی

روش جمع‌آوری

- استخراج دستی اطلاعات
- از منابع

جمع آوری اطلاعات ارزشیابی

گروه سطح خدمات

اپلیکیشن

منابع

- اپلیکیشن صرافی
- اپل استور فارسی
- گوگل پلی استور
- مارکت پلیس
- اپلیکیشن ایرانی

روش جمع‌آوری

- جمع‌آوری با بررسی کارشناس

حجم معاملات

منابع

- پلتفرم معاملات صرافی
- وبسایت صرافی
- بررسی API صرافی

روش جمع‌آوری

- استخراج از API و صحت‌سنجی
- دستی اطلاعات از منابع

جمع آوری اطلاعات ارزشیابی

گروه پشتیبانی و

شفافیت

پشتیبانی

منابع

- چت وبسایت
- خط تلفن
- تیکت وبسایت
- ایمیل
- تلگرام
- نظرسنجی از کاربران

روش جمع‌آوری

- جمع آوری اطلاعات با بررسی کارشناس

شفافیت کاری

منابع

- اینستاگرام
- توئیتر
- وبسایت صرافی
- تلگرام
- لینکدین
- فیسبوک

روش جمع‌آوری

- استخراج دستی اطلاعات از منابع

ساختار رتبه‌بندی و معیار سنجش کیفی

رتبه بندی کیفی

بازه امتیازات کسب شده	رتبه کیفی
۷۵ - ۱۱۰	A
۶۵ - ۷۵	B
۵۵ - ۶۵	C
۴۵ - ۵۵	D
۳۵ - ۴۵	E
۲۵ - ۳۵	F
۱۵ - ۲۵	G
۰ - ۱۵	H

۰۴

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نتایج و یافته‌های ارزیابی

باتوجه به اینکه معیارهای مورد استفاده در این ارزیابی متناسب با تجربه کاربری انتخاب شده‌اند، یافته‌های این ارزیابی فاقد هرگونه تفسیری خارج از بعد تجربه کاربری از جمله موارد عملیاتی و مدیریتی خواهند بود. از نتایج حاصل شده این ارزیابی می‌توان به عنوان یک راهنما دقیق برای برنامه‌ریزی راهبردهای عملیاتی و مدیریتی در جهت بهبود تجربه کاربری استفاده کرد.

در قسمت نتایج نمرات کیفی و کمی تمامی صرافی‌ها، نمرات میانگین جهت مقایسه بهینه و نتایج آماری کسب شده به همراه گزارش کیفی پیشنهادات و انتقادات آورده شده است.

همچنین شایان ذکر است که ۵۵ صرافی مورد ارزیابی در این گزارش صرافی‌های منتخب کارشناس می‌باشند. متأسفانه به دلیل بازار نزولی سال ۲۰۲۲ بسیاری از صرافی‌های که از زیرساخت مناسبی برخوردار نبودند تعطیل شدند و شماری نیز در شرف تعطیلی هستند. بنابراین برای انجام یک ارزیابی منصفانه از بازار صرافی‌های رمزارز ایرانی مواردی که از حداقل کیفیت برخوردار نبودند در نظر گرفته نشده‌اند.

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کیفی

۱۸%

حجم از معاملات انجام شده داخل
صرافی را افشا می کنند

۶۶%

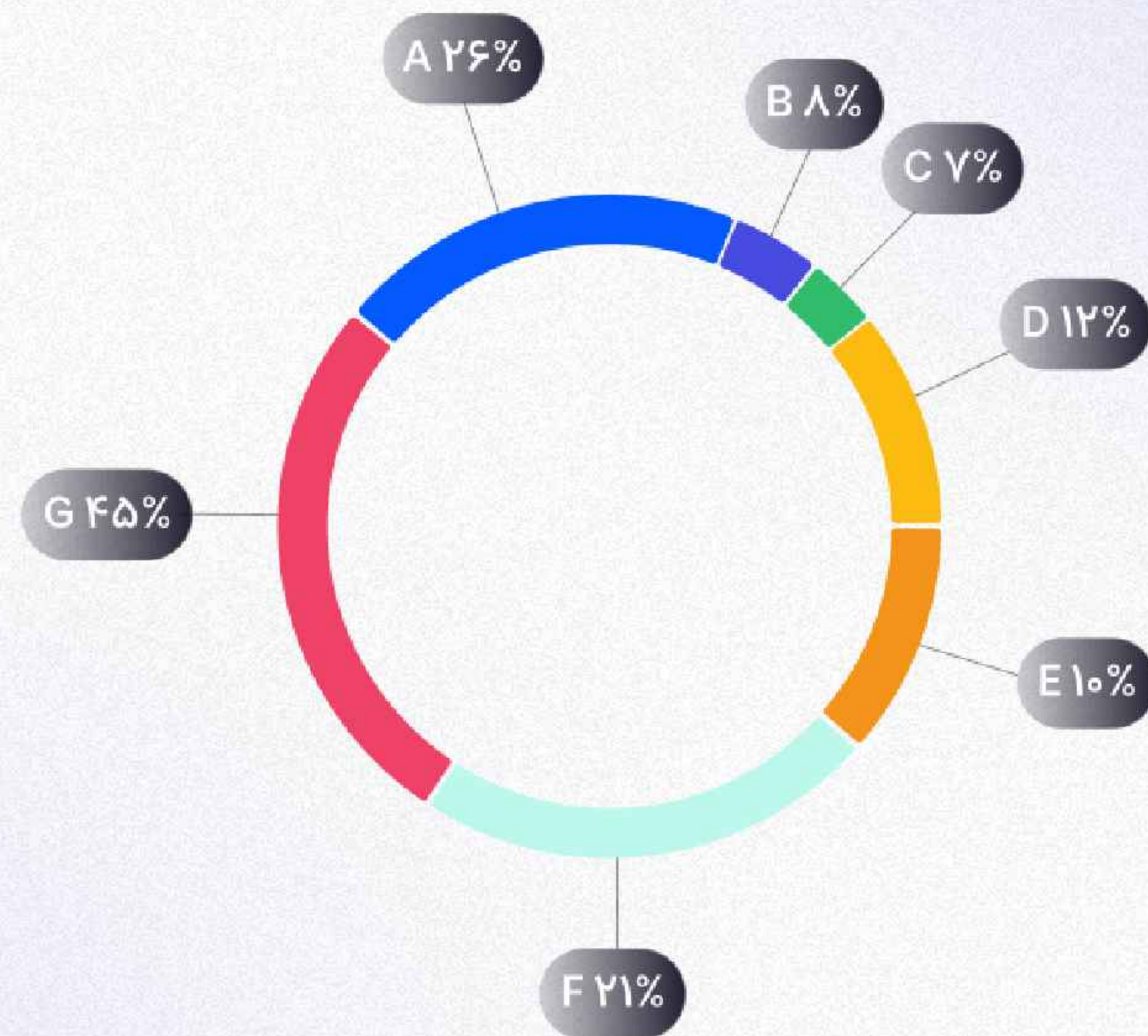
مدیران میانی خود را در شبکه های
اجتماعی یا وبسایت معرفی کرده اند

۶۴%

بازار معاملات همتا به همتا (p2p)
توسعه داده اند

۲۵%

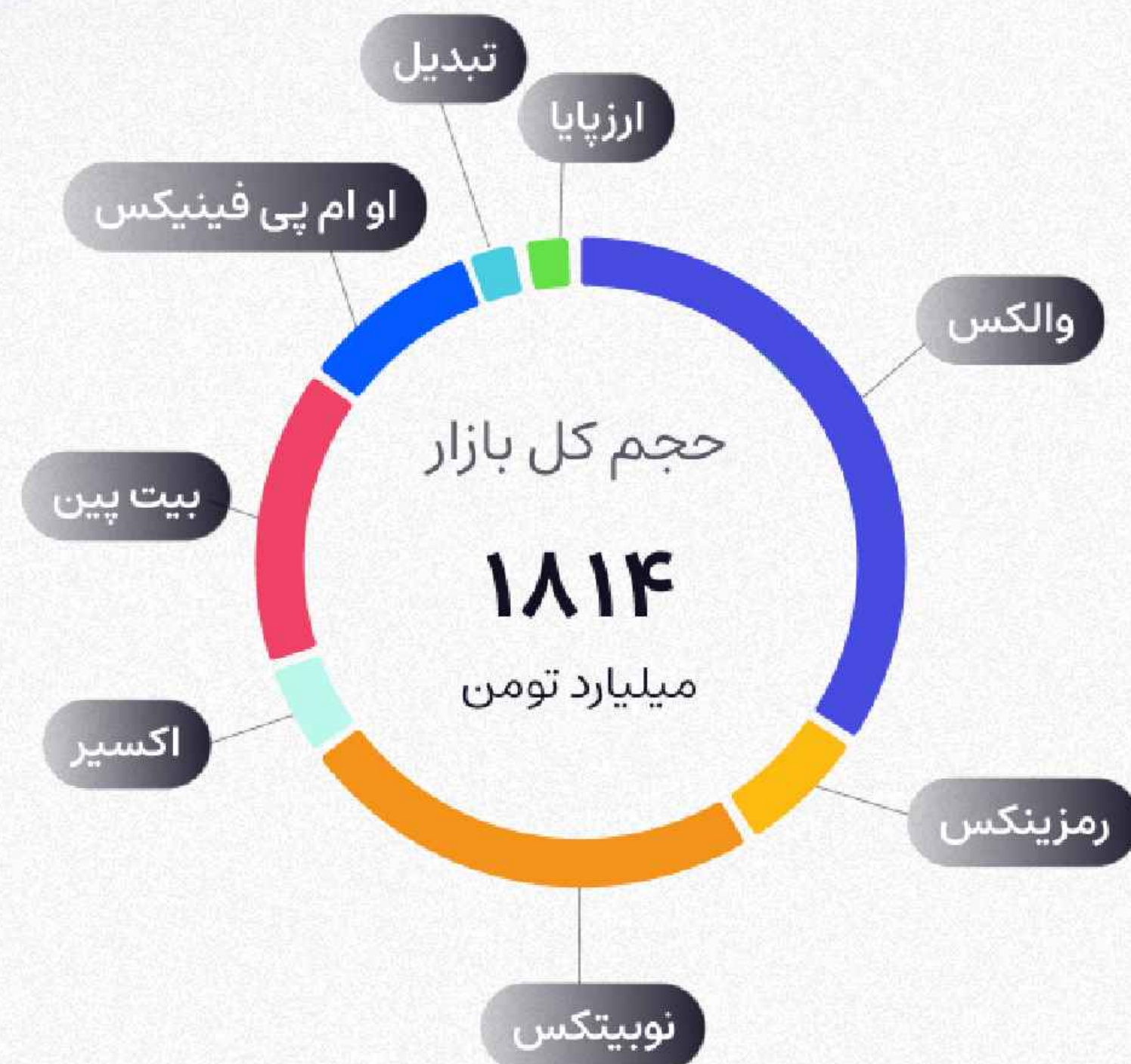
امکان تعیین حد ضرر در پلتفرم
معاملاتی خود را فراهم کرده اند



نتایج و یافته‌های ارزیابی

میانگین حجم روزانه معاملات صرافی‌های برتر

۶۹۲ میلیارد تومان	والکس
۴۰۴ میلیارد تومان	نوبیتکس
۲۶۴ میلیارد تومان	بیت پین
۲۰۶ میلیارد تومان	او ام پی فینیکس
۱۴۸ میلیارد تومان	رمزینکس
۵۷ میلیارد تومان	اکسیر
۲۳ میلیارد تومان	تبدیل
۲۳ میلیارد تومان	ارزپایا
۱۸۱۴ میلیارد تومان	حجم کل بازار



به حجم اعتماد نکنید!

زمانی که یک کاربر تمایل دارد به دنیای تبادل رمزارزها بپیوندد، ممکن است با نگرانی‌هایی درباره مخاطبان و فعالیت‌های آنان مواجه شود. این نگرانی‌ها می‌توانند باعث پیش آمدن سوالاتی مانند "آیا صرافی که انتخاب کرده‌ام معتبر است؟"، "آیا قیمت‌ها و کارمزدهای صرافی درست است؟"، "آیا این صرافی به درستی از دارایی‌های ما مراقبت می‌کند؟" و "آیا ما از امنیت کافی برای تراکنش‌های خود مطمئن هستیم؟" شود. بنابراین، انتخاب یک صرافی باید با توجه به کیفیت سرویس دهی و شفافیت در ارائه اطلاعات، نه تنها به حجم و نقدینگی آن انجام شود. این‌که یک صرافی دارای حجم و نقدینگی بالا باشد، می‌تواند به راحتی منجر به دستکاری شود. برای مثال، صرافی‌ها می‌توانند با استفاده از مکانیزم‌های تشویقی مانند رقابت‌های مبادلاتی و اهدای رمزارز، حجم مبادلات در پلت فرم خود را افزایش دهند. به همین دلیل، در انتخاب یک صرافی مناسب، باید به مجموعه‌ای از فاکتورهای مختلف، از جمله اعتمادسازی، شفافیت، کیفیت سرویس دهی، نوآوری و بیمه‌شدگی و بسیاری از موارد دیگر توجه کنیم.

نتایج و یافته‌های ارزیابی

برترین‌های امنیت و اعتبار

نمره کل (از ۱۰۰ نمره)	نمره امنیت (از ۲۰ نمره)	صرافی
۹۶.۵۰	۲۰	رمزینکس
۷۹.۸	۱۹.۳	بیت پین
۸۴	۱۸.۵	تترلند
۶۵.۵	۱۸.۵	اکسیر
۸۶.۵	۱۸.۵	والکس
۷۵.۲	۱۷.۲	مزدکس
۷۲	۱۷	رمزینکس
۷۵.۵	۱۶.۵	ارزپایا
۵۵.۲	۱۶.۲	اوکی اکسچنج
۶۸.۵	۱۶	اکسکوینو

نتایج و یافته‌های ارزیابی

برترین‌های سطح خدمات

نمره کل (از ۱۰۰ نمره)	نمره سطح خدمات (از ۶۰ نمره)	صرافی
۹۶.۵	۴۴	نوبیتکس
۸۶.۵	۴۱.۵	والکس
۶۲	۴۱.۵	چنج کن
۸۴	۳۸	تترلند
۷۹.۸	۳۷.۵	بیت پین
۷۵.۲	۳۴	مزدکس
۷۵.۵	۳۳.۵	ارزپایا
۷۱	۳۲.۵	پینگی
۷۰	۳۲	آبان تتر
۷۱.۵	۳۲	او ام پی فینکس

نتایج و یافته‌های ارزیابی

برترین‌های پشتیبانی و شفافیت

نمره کل (از ۱۰۰ نمره)	نمره پشتیبانی و شفافیت (از ۲۵ نمره)	صرافی
۸۶.۵	۲۴	والکس
۹۲.۵	۲۳.۵	نوبیتکس
۷۵.۲	۲۳	مزدکس
۷۵.۵	۲۳	ارزپایا
۷۱	۲۳	پینگی
۷۱.۵	۲۳	او ام پی فینکس
۶۳.۵	۲۳	اکسبیتو
۶۳	۲۳	ایرانیکارت
۸۴	۲۲.۵	تترلند
۶۵.۵	۲۲.۵	ارزینجا

نتایج و یافته‌های ارزیابی

راهنمای نتایج

نمرات صرافی‌ها

در این بخش نمرات تمامی صرافی‌ها در تمامی زیرگروه‌های کسب شده به صورت کمی و نمودار ارائه شده است

نتایج ارزیابی

آمارهای استخراج شده از تمامی صرافی‌ها به صورت نسبی در این بخش گزارش شده است

نمرات میانگین

برای مقایسه بهتر نمرات میانگین کل صرافی‌ها، ده صرافی برتر در تمامی معیارها مورد ارزیابی و ده صرافی برتر در سه گروه اصلی ارائه شده است

پیشنهادات و انتقادات

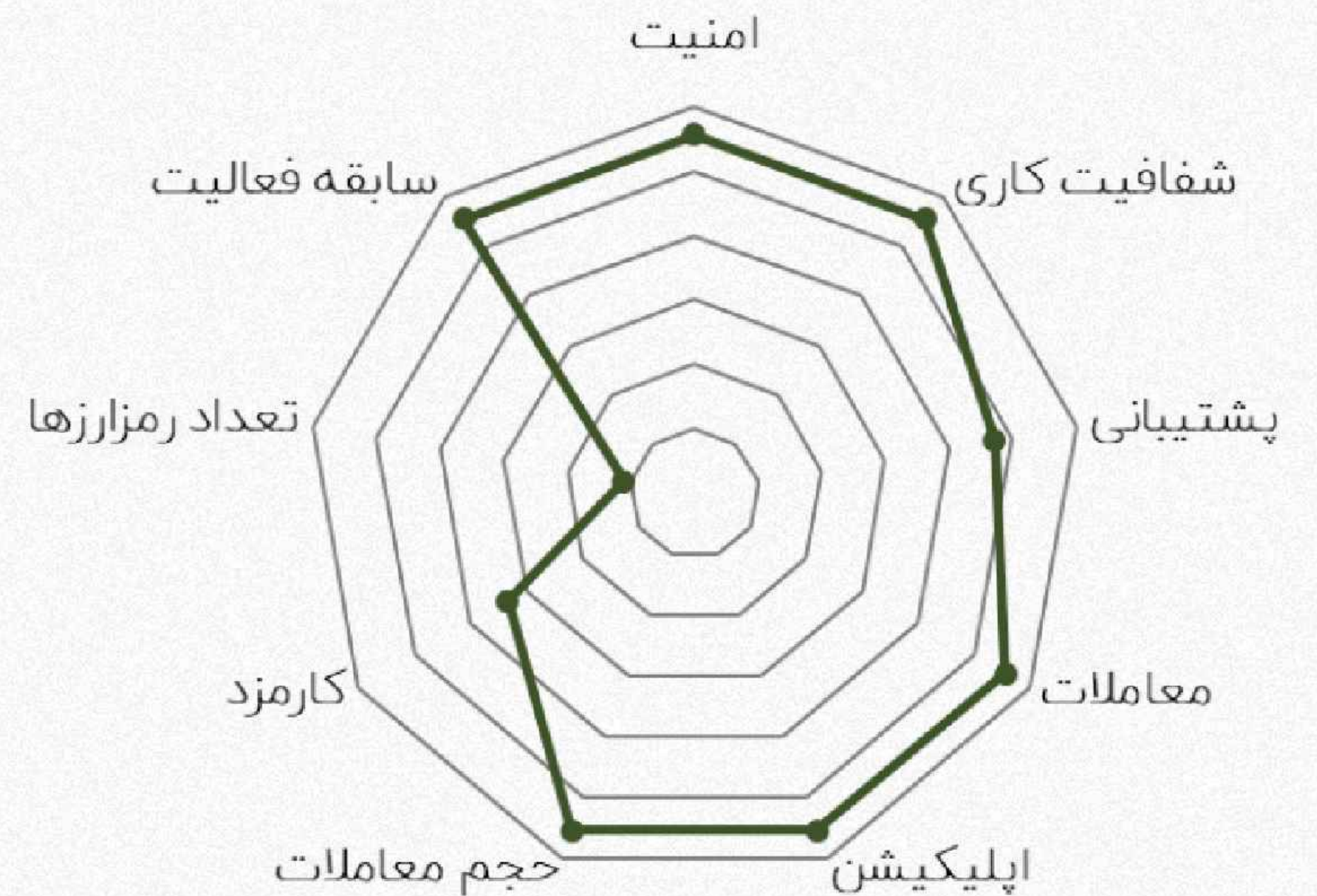
در نهایت موارد شایع استخراج شده در ارزیابی به صورت مجموعه‌ای از پیشنهادات ارائه شده و امید است با رعایت موارد گفته شده شاهد بهبود محیط مبادلات رمزارز در آینده باشیم



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی نوبیتکس (۲) نوبیتکس

۲۰ از ۲۰	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۳۰	معاملات
۱۰ از ۸.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری

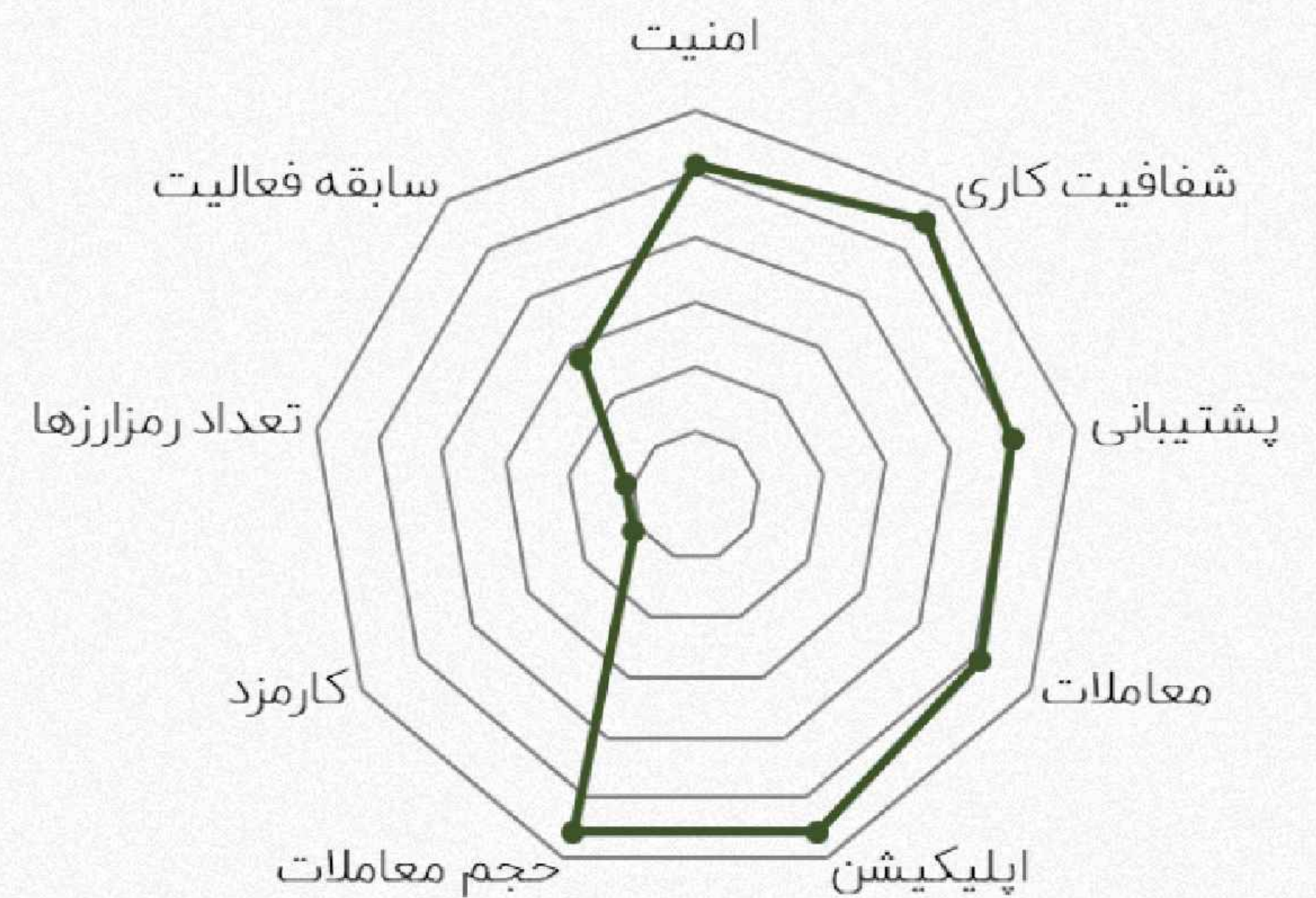


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی والکس

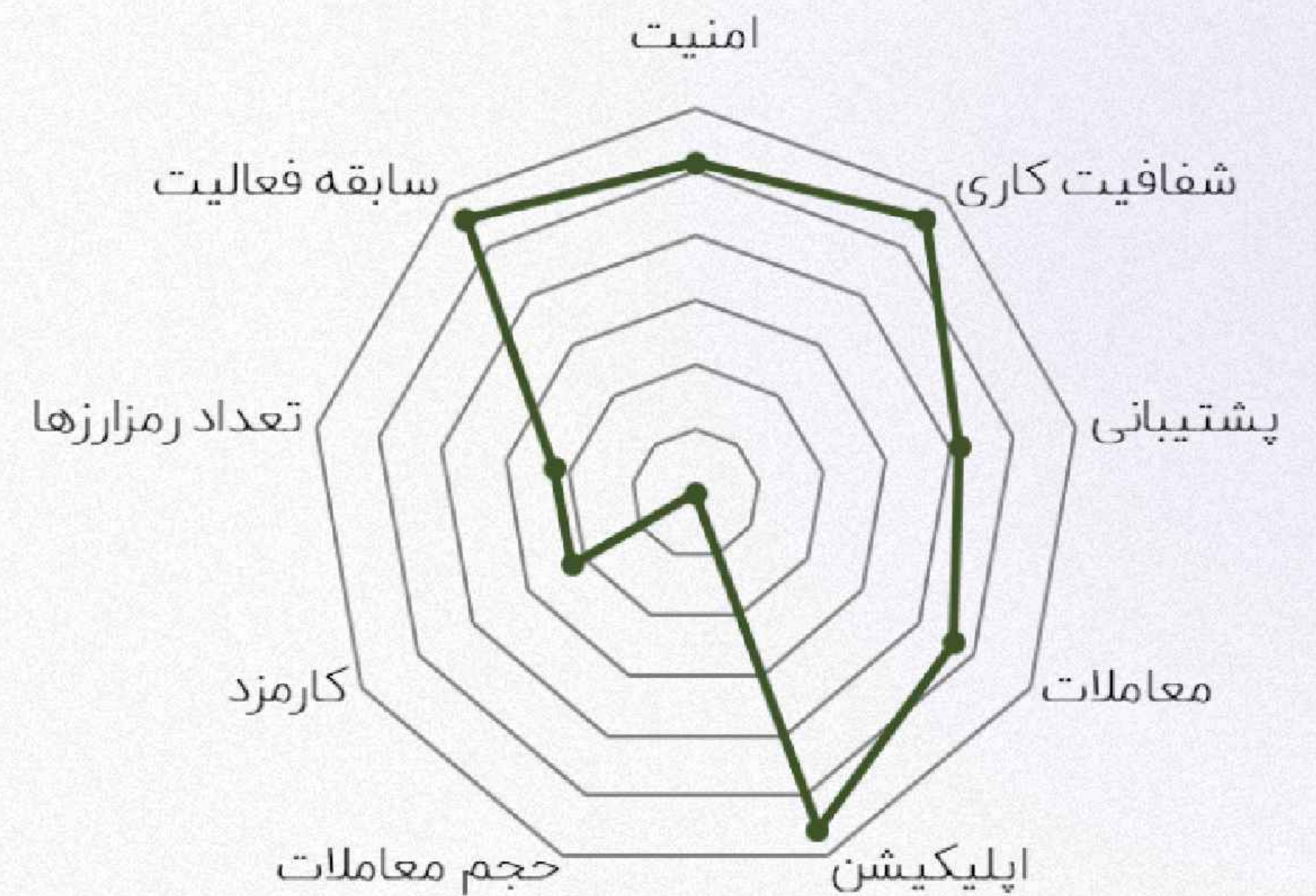
۲۰ از ۱۸.۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۲۷.۵	معاملات
۱۰ از ۹	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی تترلند **T** تتر لند

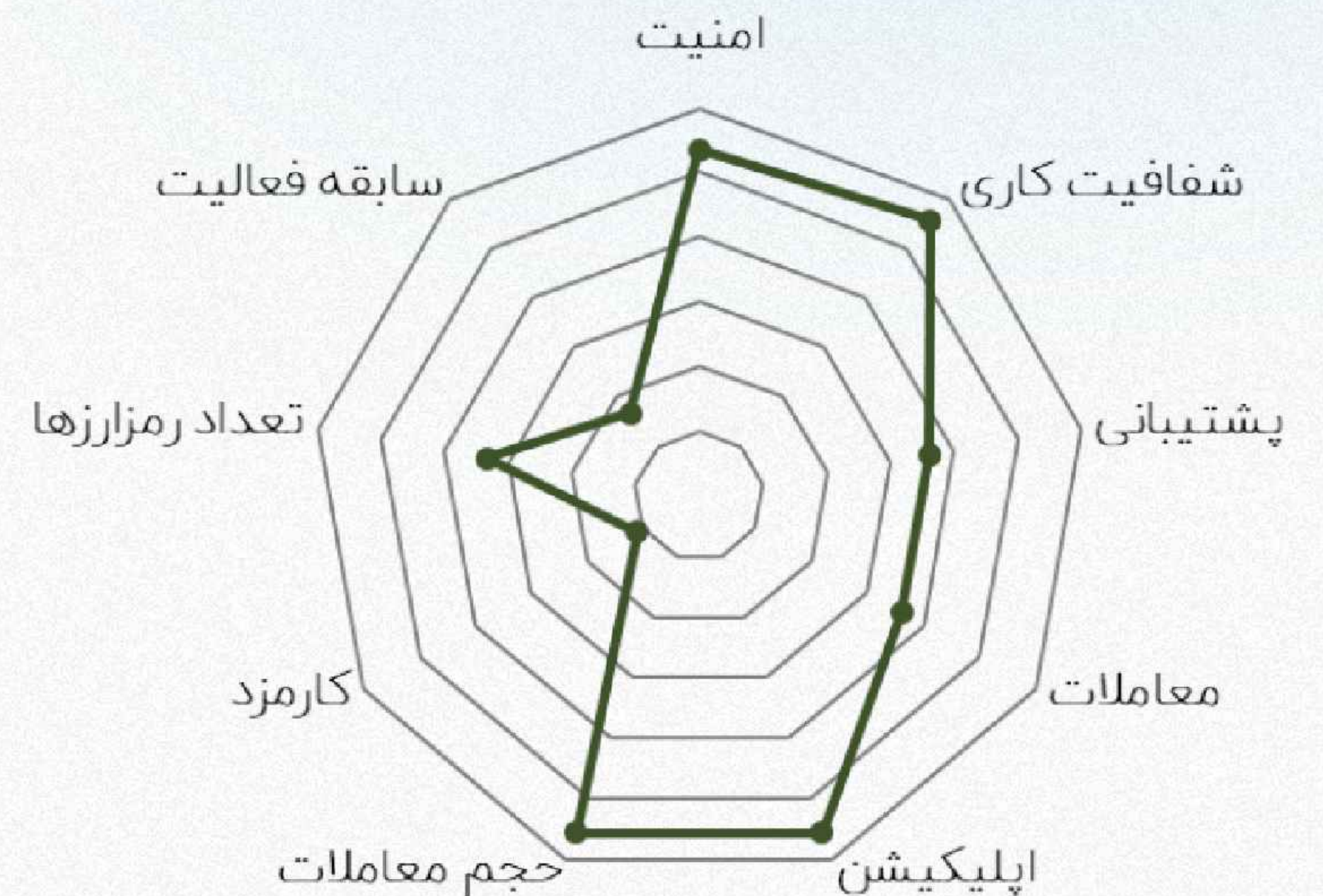
امنیت	۲۰ از ۱۸.۵
سابقه فعالیت	۵ از ۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۴
کارمزد	۱۰ از ۴
حجم معاملات	۵ از ۰.۰
اپلیکیشن	۵ از ۵
معاملات	۳۰ از ۲۵
پشتیبانی	۱۰ از ۷.۵
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی بیت پین 

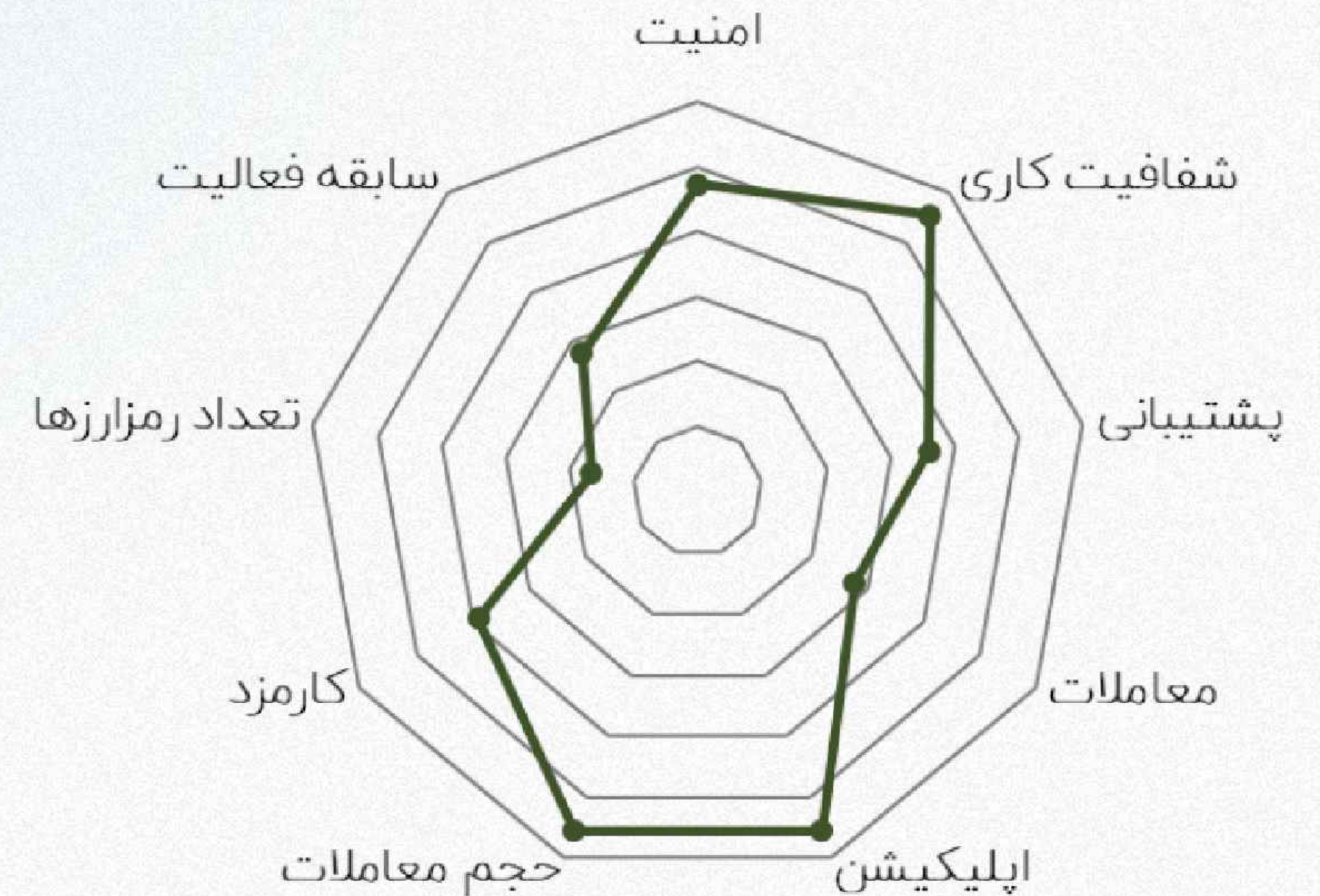
امنیت	۱۹.۳ از ۲۰
سابقه فعالیت	۱.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۶ از ۱۰
کارمزد	۲ از ۱۰
حجم معاملات	۵ از ۵
اپلیکیشن	۵ از ۵
معاملات	۱۹.۵ از ۳۰
پشتیبانی	۶.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

AMZINEX صرافی رمزینکس

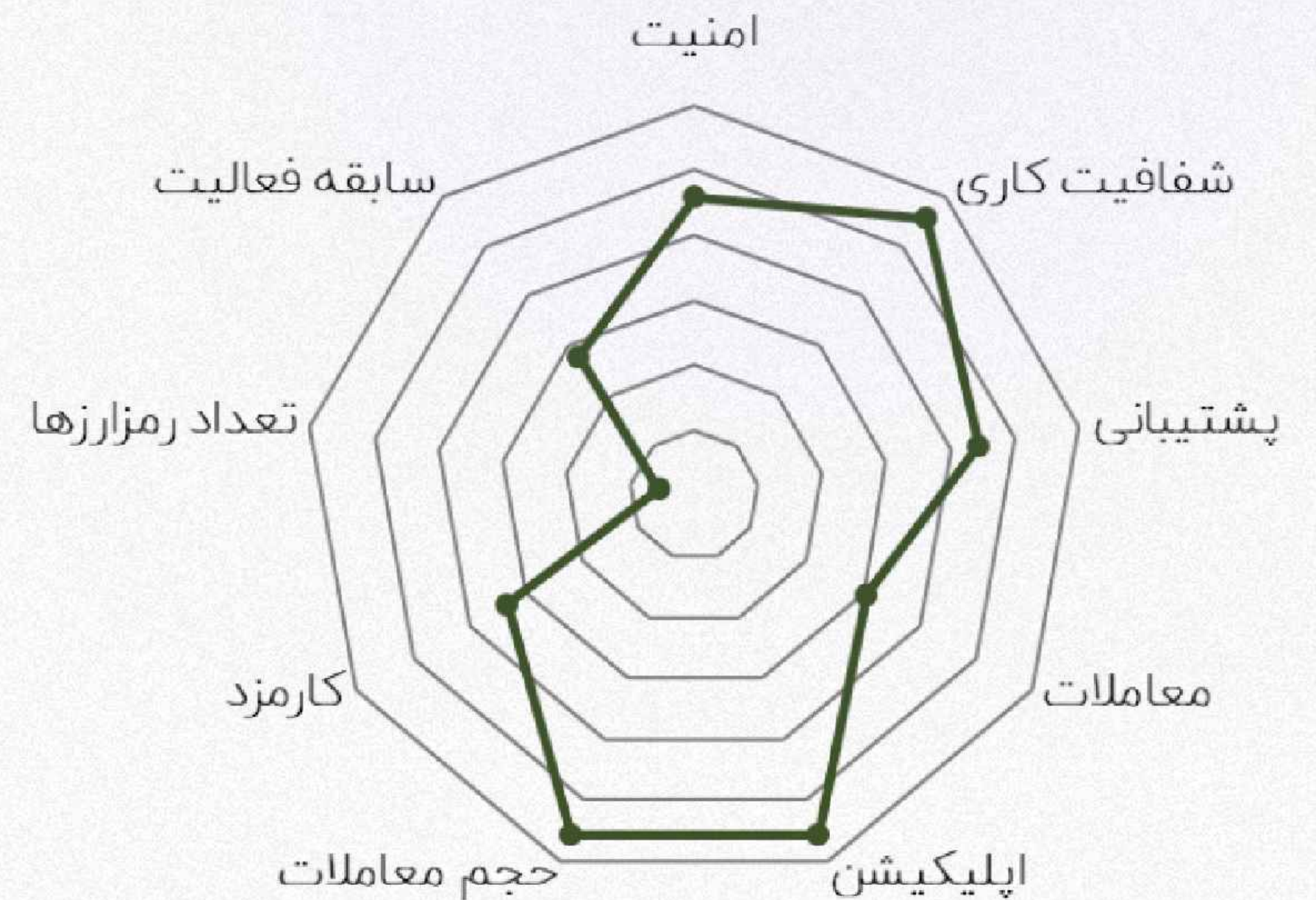
۲۰ از ۱۷	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۳	تعداد رمزارز
۱۰ از ۷	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی ارزیابا

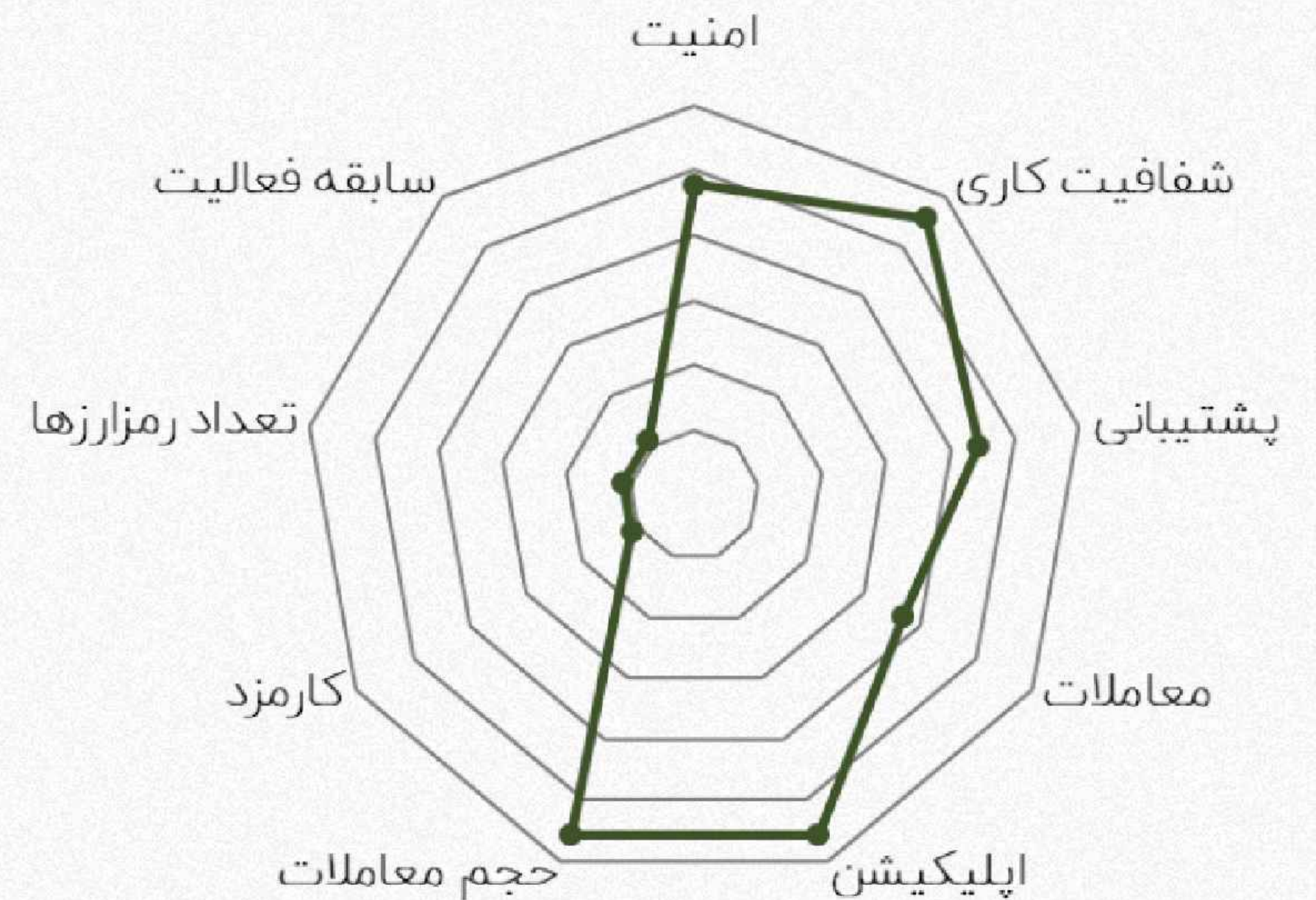
۲۰ از ۱۶.۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۶.۵	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی مزدکس  مزدکس

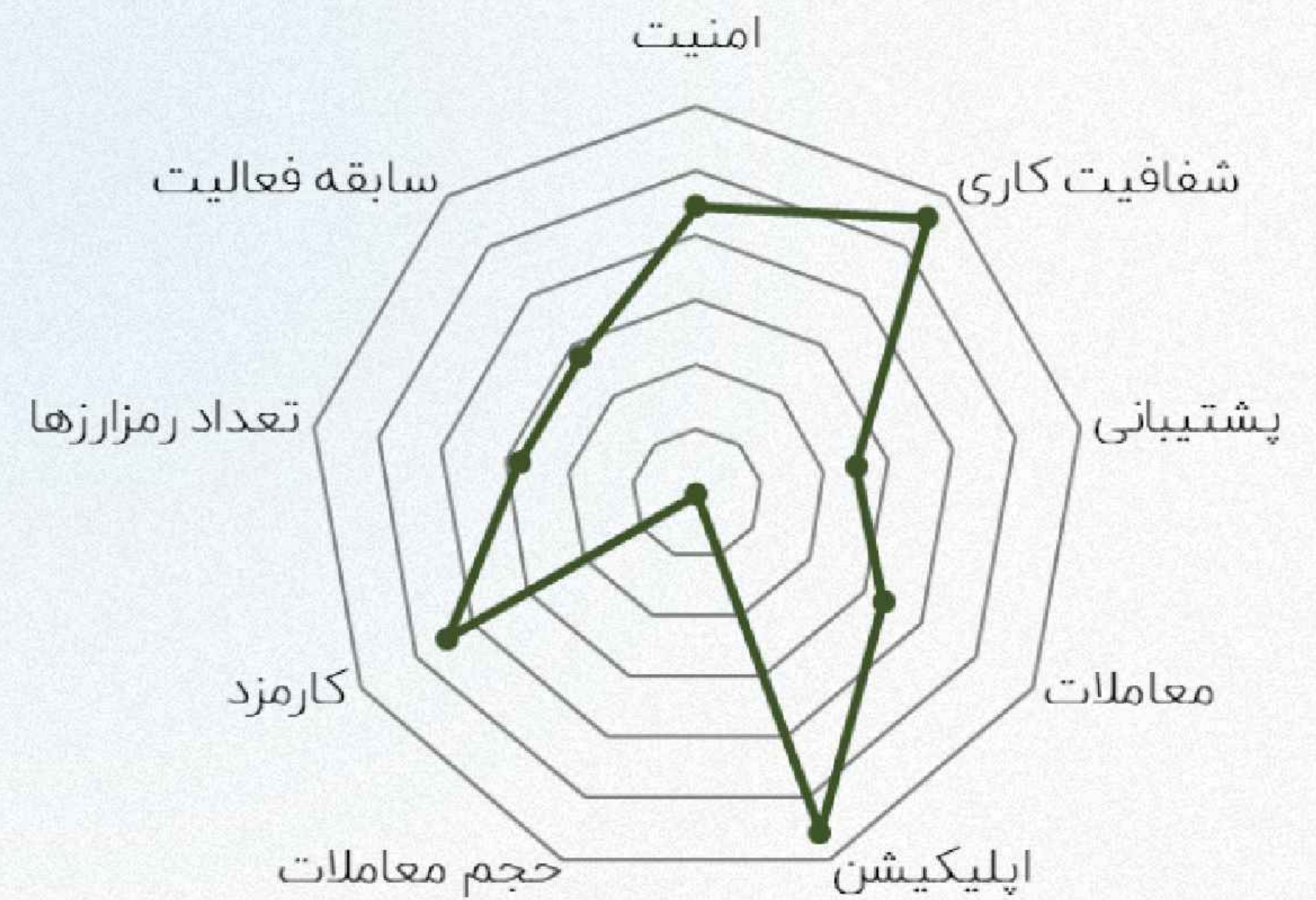
امنیت	۱۷.۲ از ۲۰
سابقه فعالیت	۱ از ۵
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰
کارمزد	۲ از ۱۰
حجم معاملات	۵ از ۵
اپلیکیشن	۵ از ۵
معاملات	۲۰ از ۳۰
پشتیبانی	۸ از ۱۰
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی آبان تتر **ABAN Tether** آبان تتر

۲۰ از ۱۶	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۵	تعداد رمزارز
۱۰ از ۸	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۸	معاملات
۱۰ از ۴.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی او ام پی فینکس 

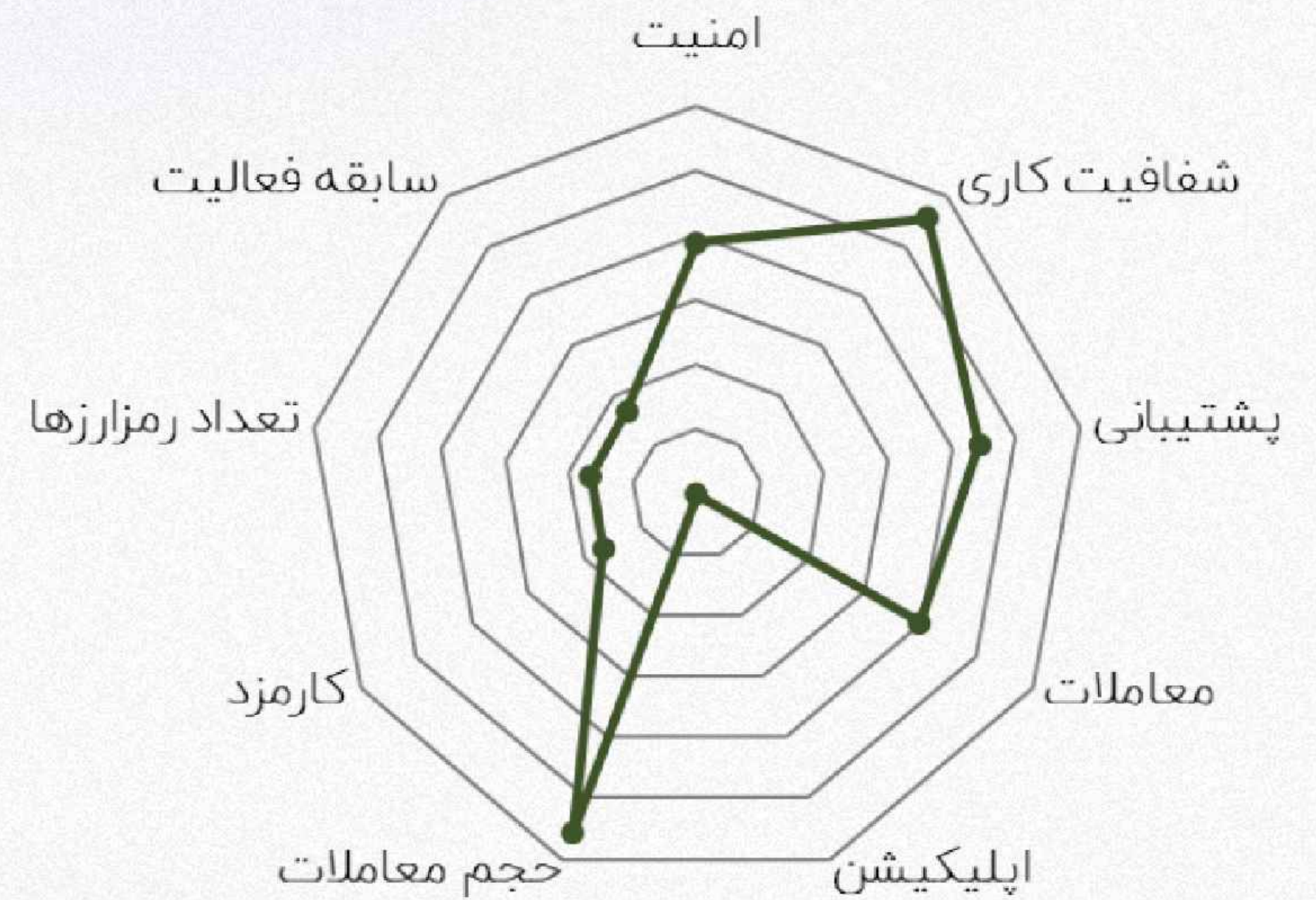
۱۵ از ۲۰	امنیت
۱.۵ از ۵	سابقه فعالیت
۲ از ۱۰	تعداد رمزارز
۶ از ۱۰	کارمزد
۰ از ۵	حجم معاملات
۲.۵ از ۵	اپلیکیشن
۲۱.۵ از ۳۰	معاملات
۸ از ۱۰	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی پینگی **پینگی**

۲۰ از ۱۴	امنیت
۵ از ۱.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۳	تعداد رمزارز
۱۰ از ۳	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۰	اپلیکیشن
۳۰ از ۲۱.۵	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی ارزینجا

۲۰ از ۱۲	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۵	تعداد رمزارز
۱۰ از ۸	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۴.۵	معاملات
۱۰ از ۷.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی اکسکوینو **excoino**

۲۰ از ۱۶	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۶	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۷	معاملات
۱۰ از ۱	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری

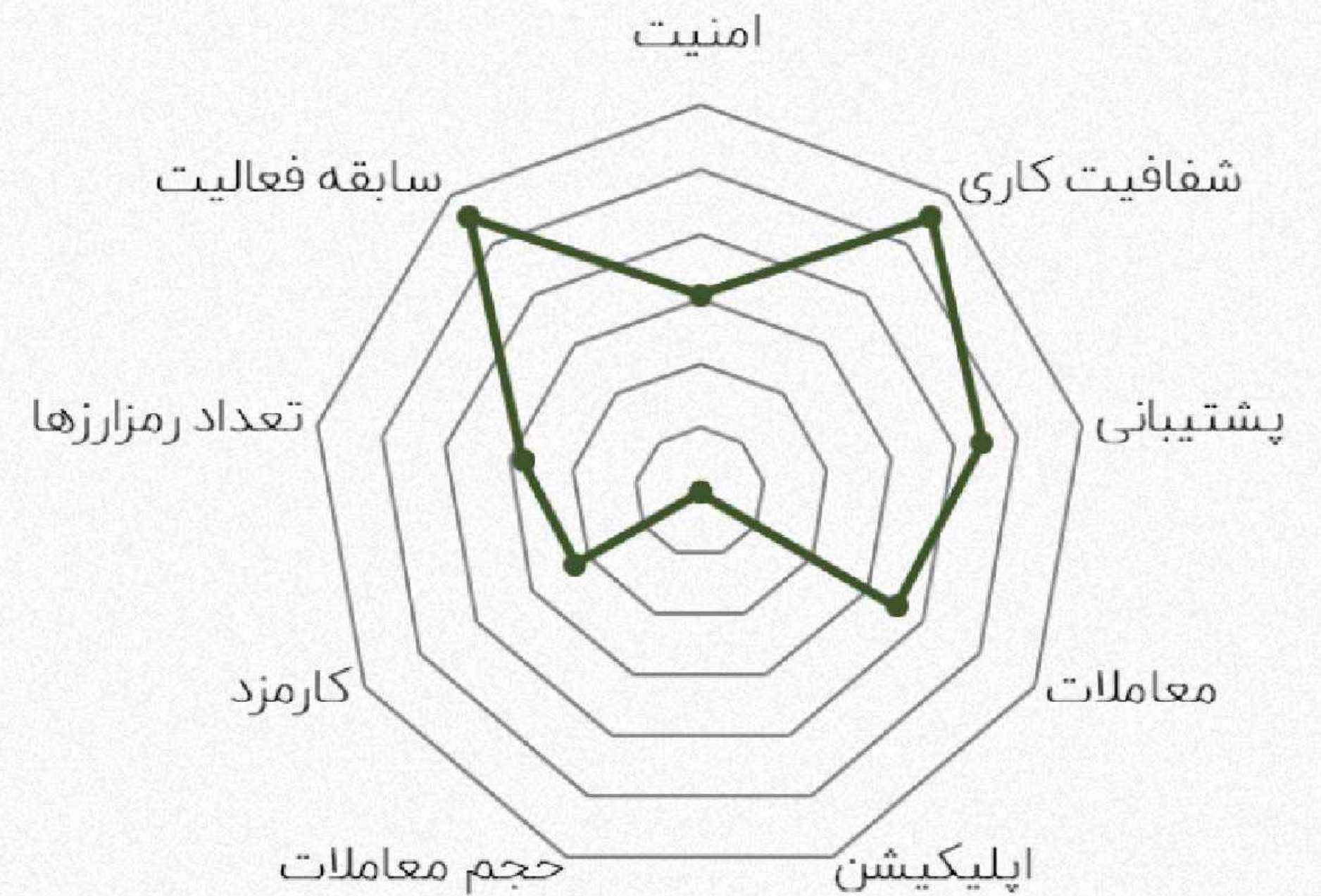


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی ایرانی‌کارت

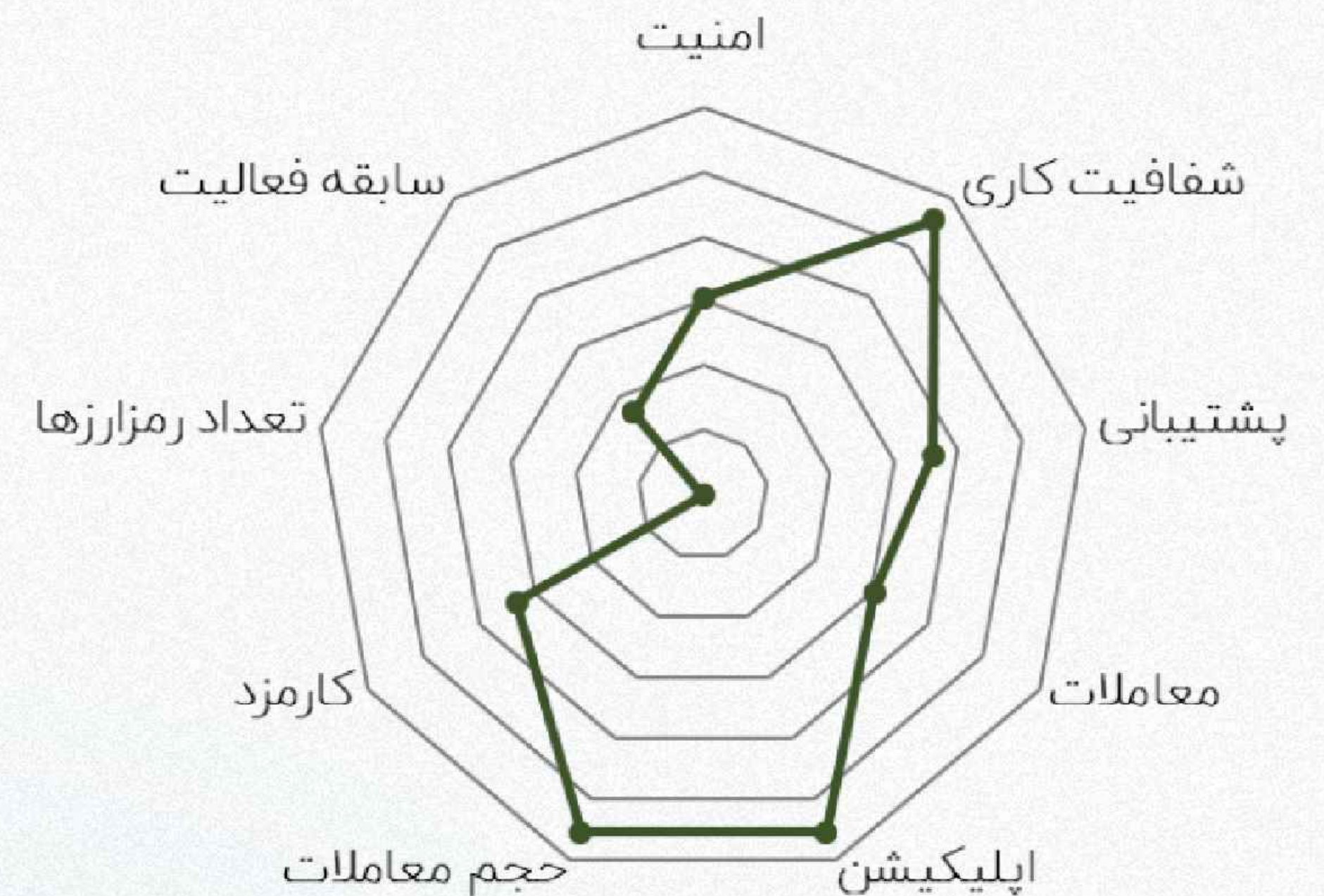
۲۰ از ۱۱	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۵	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۰	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۹	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی فینیکس

۲۰ از ۱۱	امنیت
۵ از ۱.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۰	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۶.۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری

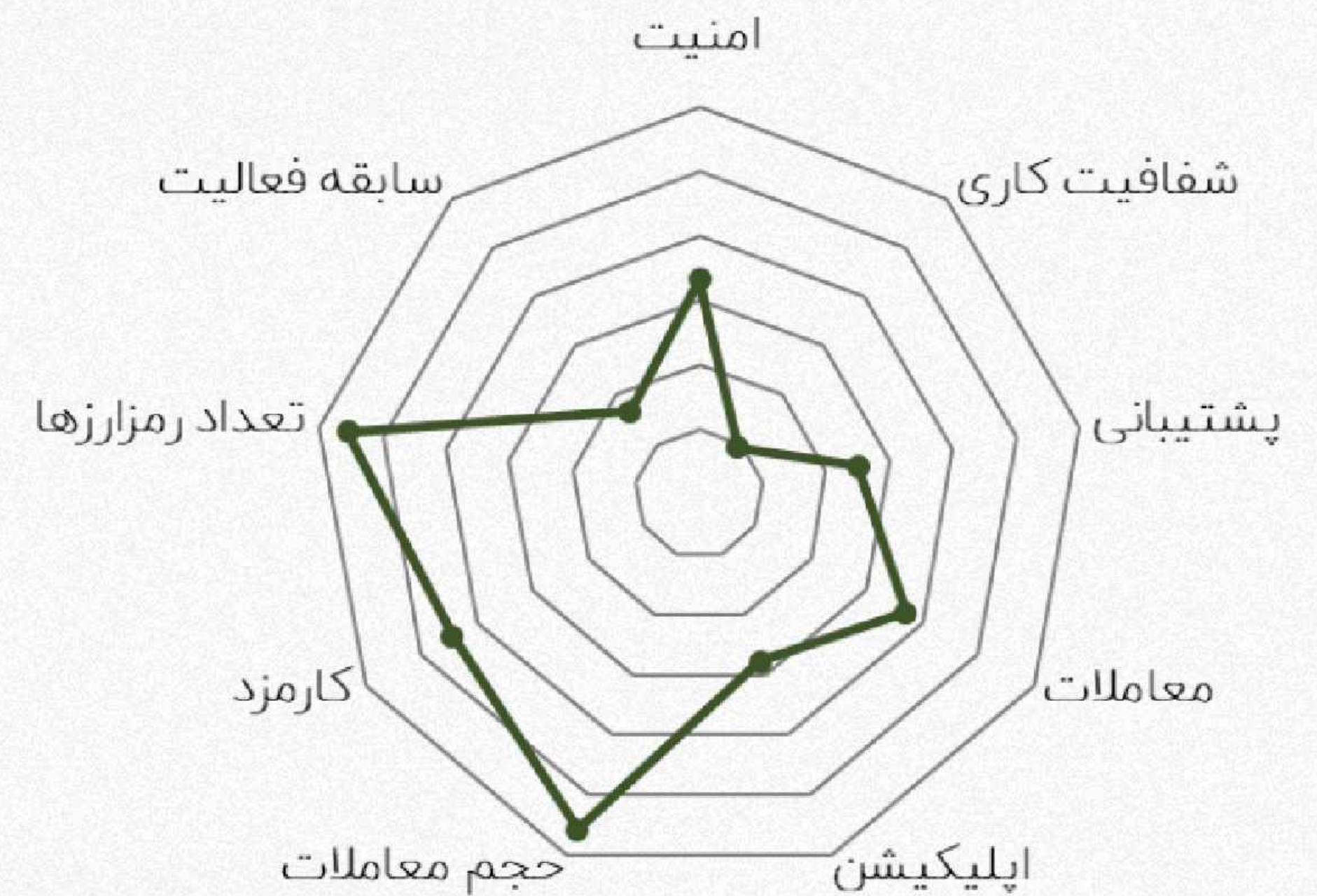


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی پنج کن

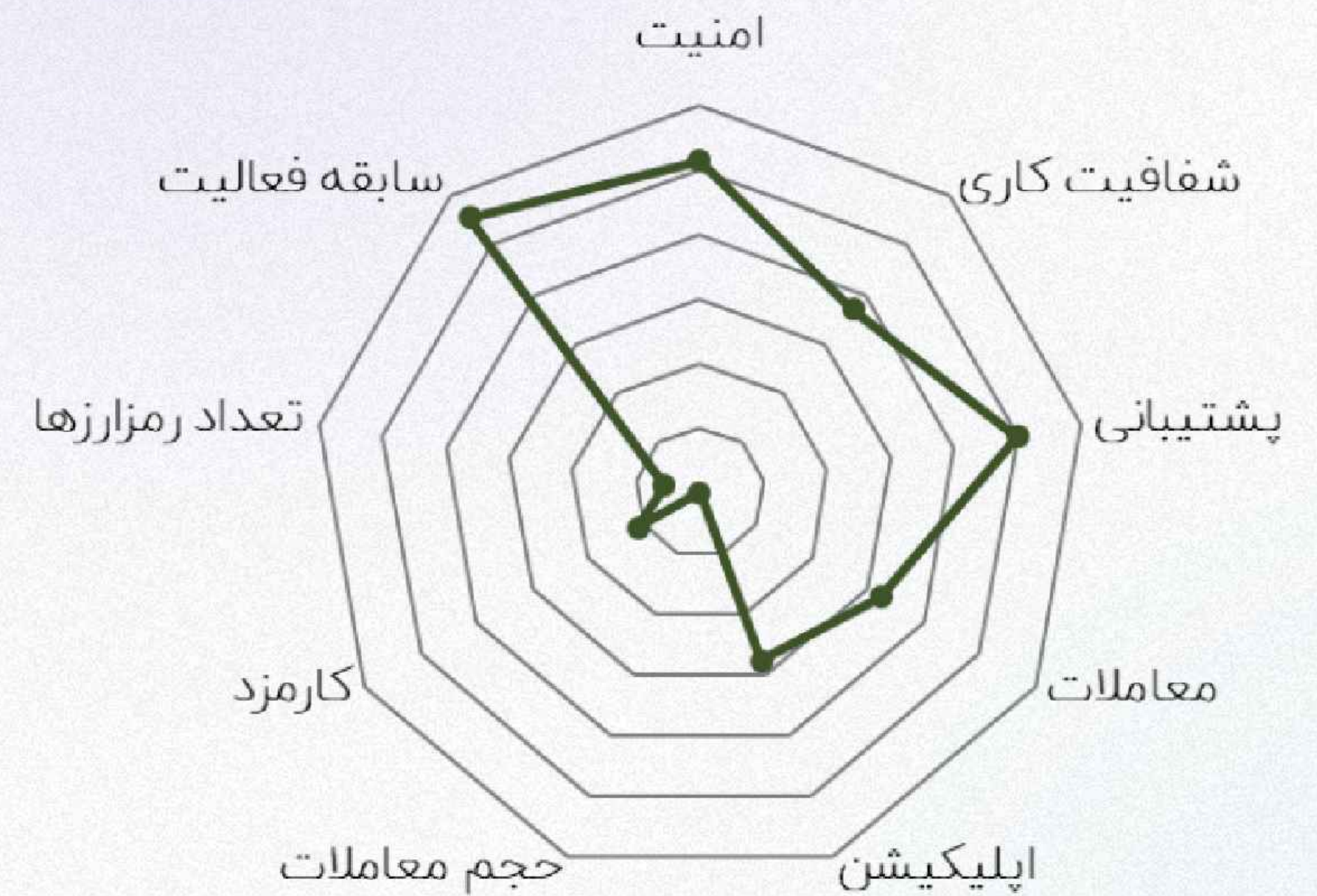
امنیت	۲۰ از ۱۲
سابقه فعالیت	۵ از ۱.۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۱۰
کارمزد	۱۰ از ۸
حجم معاملات	۵ از ۵
اپلیکیشن	۵ از ۲.۵
معاملات	۳۰ از ۲۰
پشتیبانی	۱۰ از ۴.۵
شفافیت کاری	۱۵ از ۲.۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی اکسیر **EXIR**

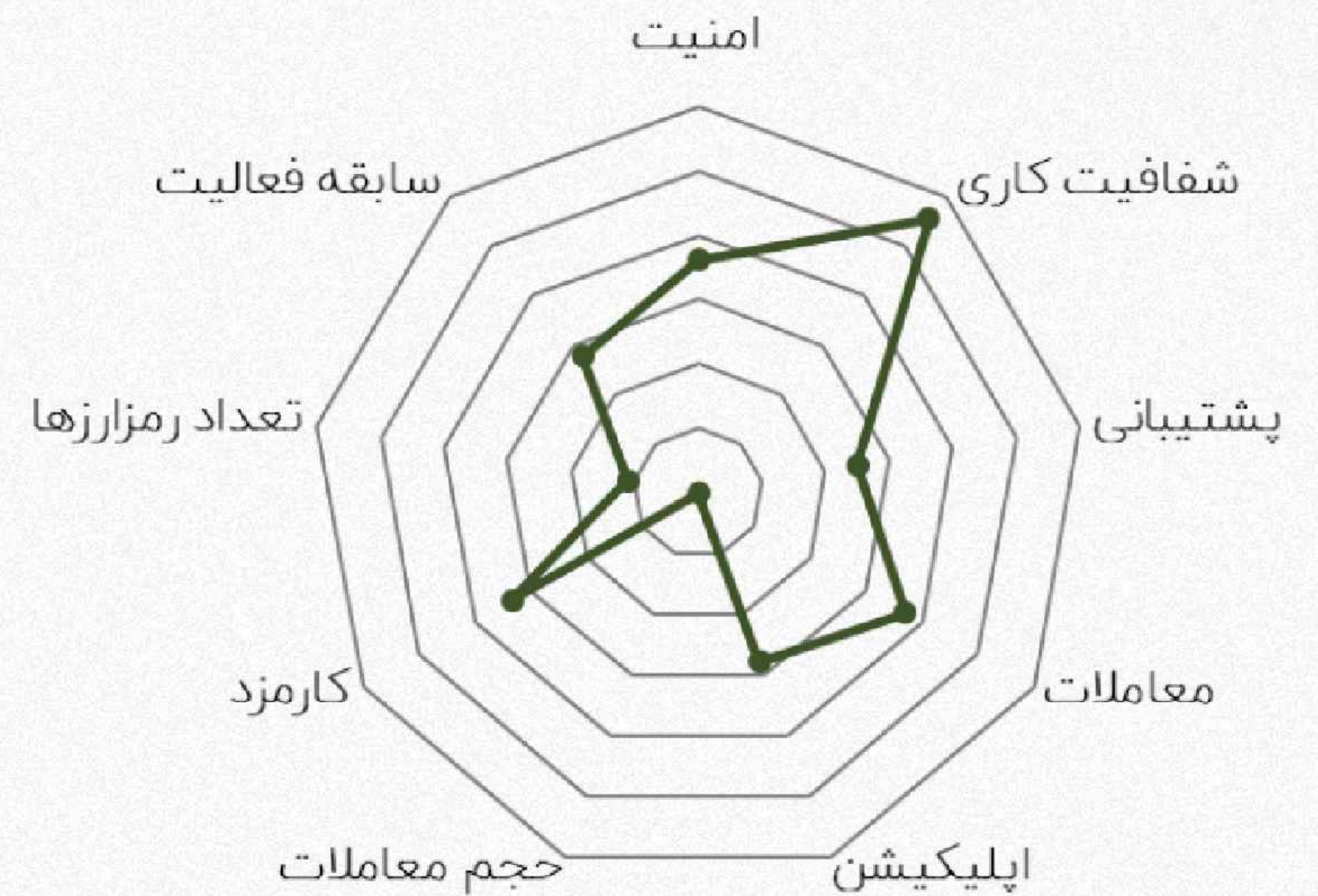
۲۰ از ۱۸.۵	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۷.۵	معاملات
۱۰ از ۹	پشتیبانی
۱۵ از ۱۰	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی بیدارز BIDARZ

۲۰ از ۱۳	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۲۰	معاملات
۱۰ از ۴.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی تبدیل

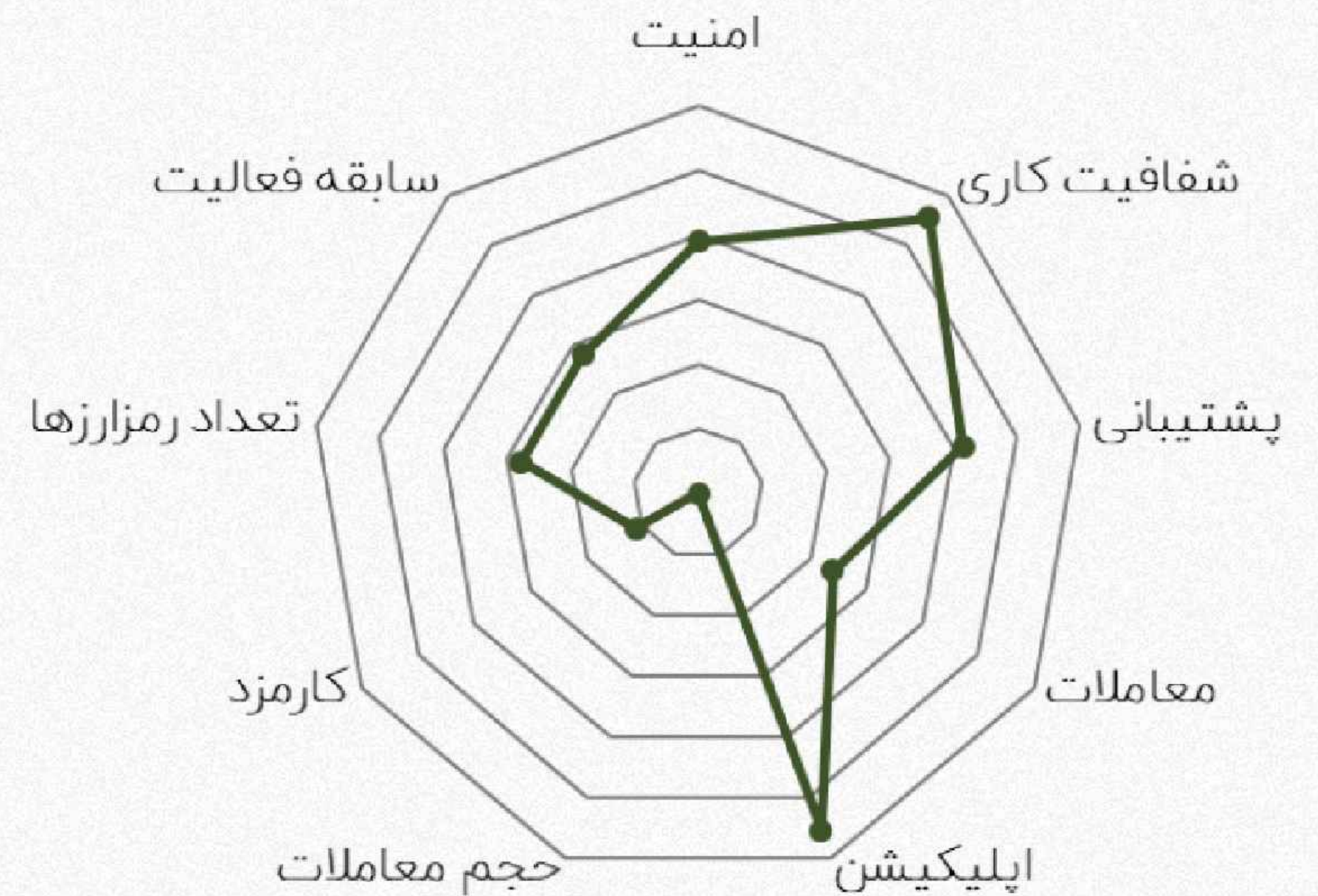
۲۰ از ۱۰.۸	امنیت
۵ از ۱.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۶	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۲۱.۵	معاملات
۱۰ از ۵.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی بیت ۲۴ **bit24**

امنیت	۲۰ از ۱۴
سابقه فعالیت	۵ از ۲.۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۵
کارمزد	۱۰ از ۲
حجم معاملات	۵ از ۰
اپلیکیشن	۵ از ۵
معاملات	۳۰ از ۱۳
پشتیبانی	۱۰ از ۷.۵
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵

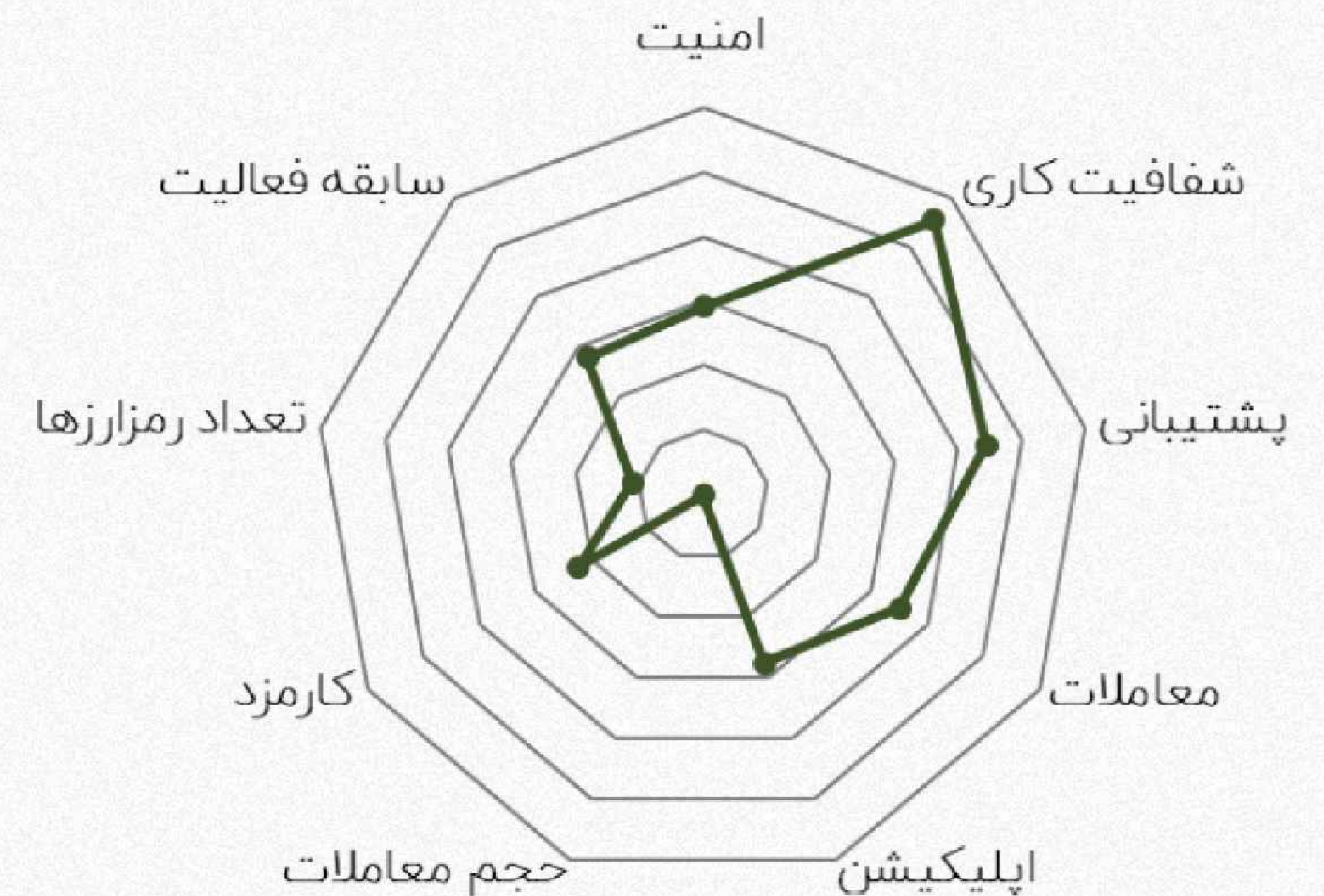


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی اکسبیتو

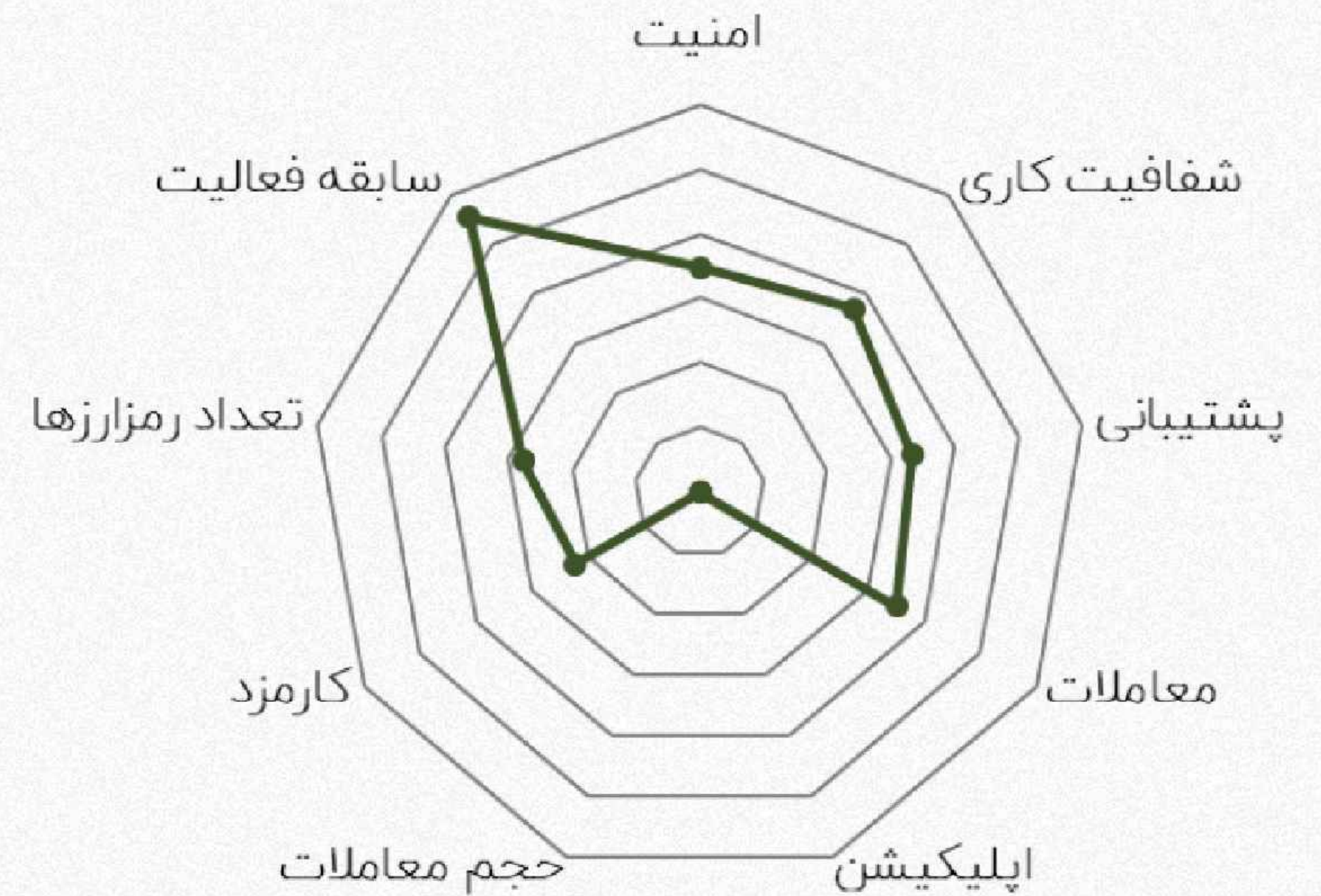
۲۰ از ۱۰.۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۹	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی رابکس **رابکس** خانه ارزی دیجیتال

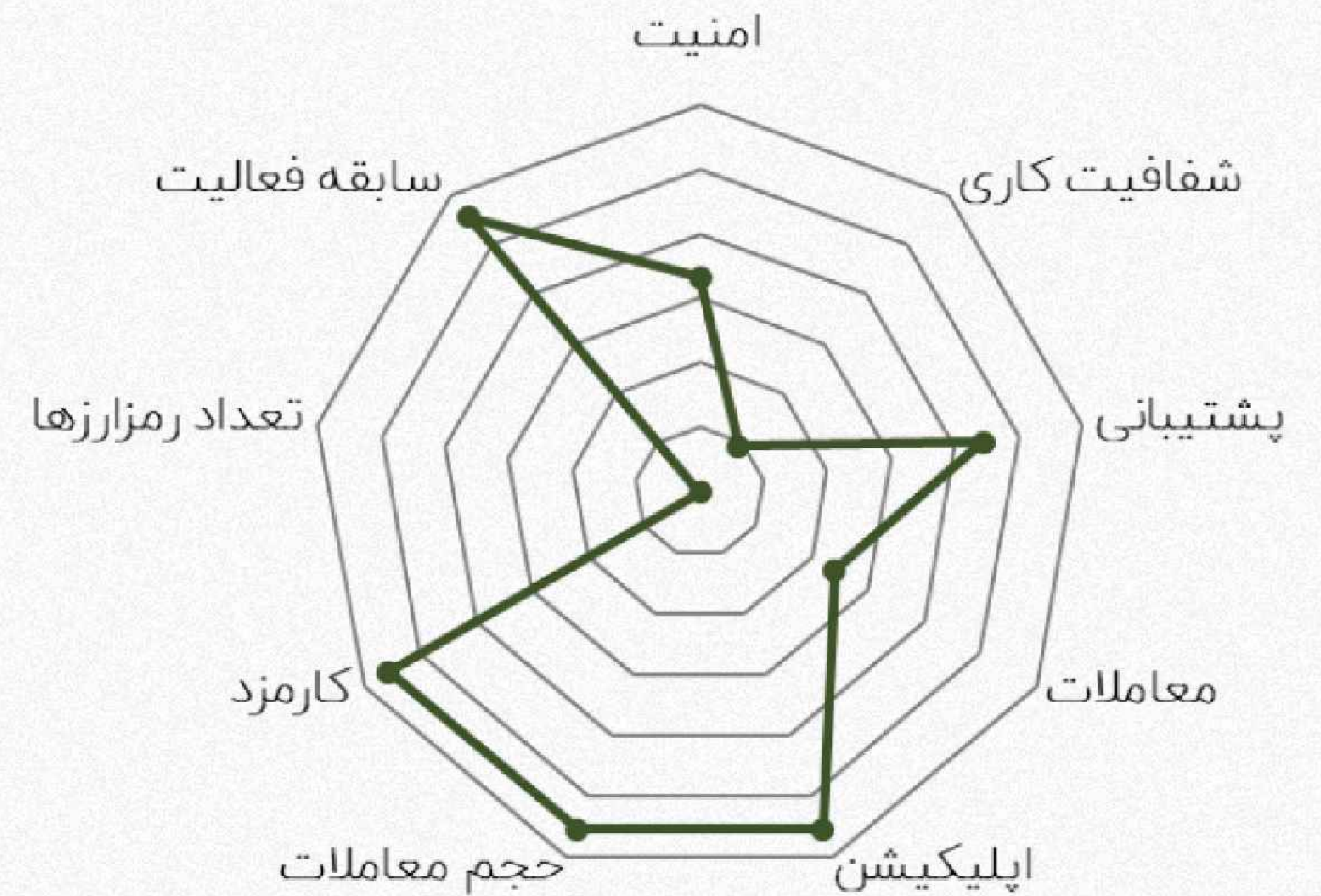
امنیت	۲۰ از ۱۲.۵
سابقه فعالیت	۵ از ۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۵
کارمزد	۱۰ از ۴
حجم معاملات	۵ از ۰
اپلیکیشن	۵ از ۰
معاملات	۳۰ از ۱۹
پشتیبانی	۱۰ از ۶
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی فرهاد اکسچنج

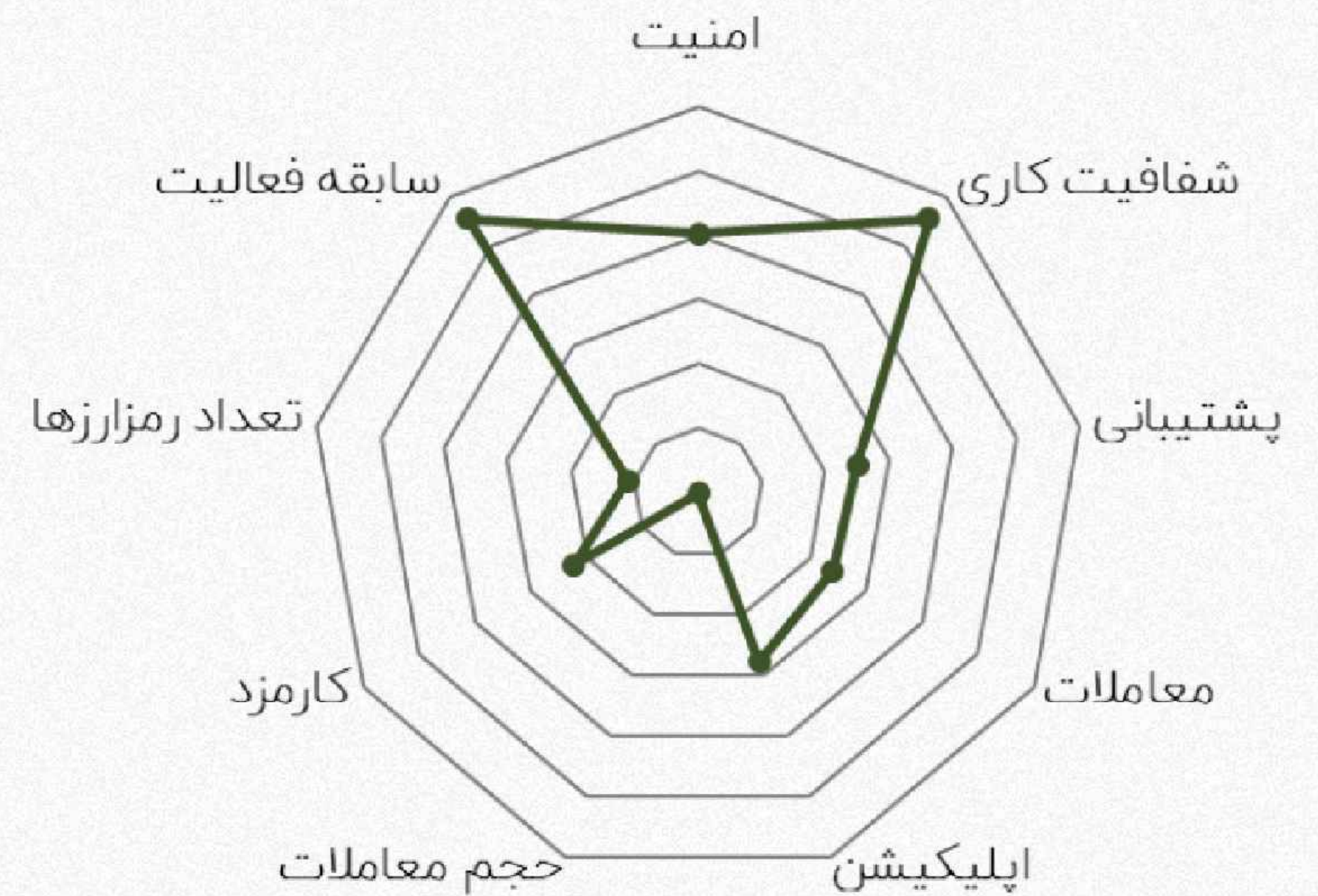
۲۰ از ۱۲	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۰	تعداد رمزارز
۱۰ از ۱۰	کارمزد
۵ از ۵	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۳	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی سرمایه‌کس Sarmayex

۲۰ از ۱۴.۵	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۳	معاملات
۱۰ از ۴.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری

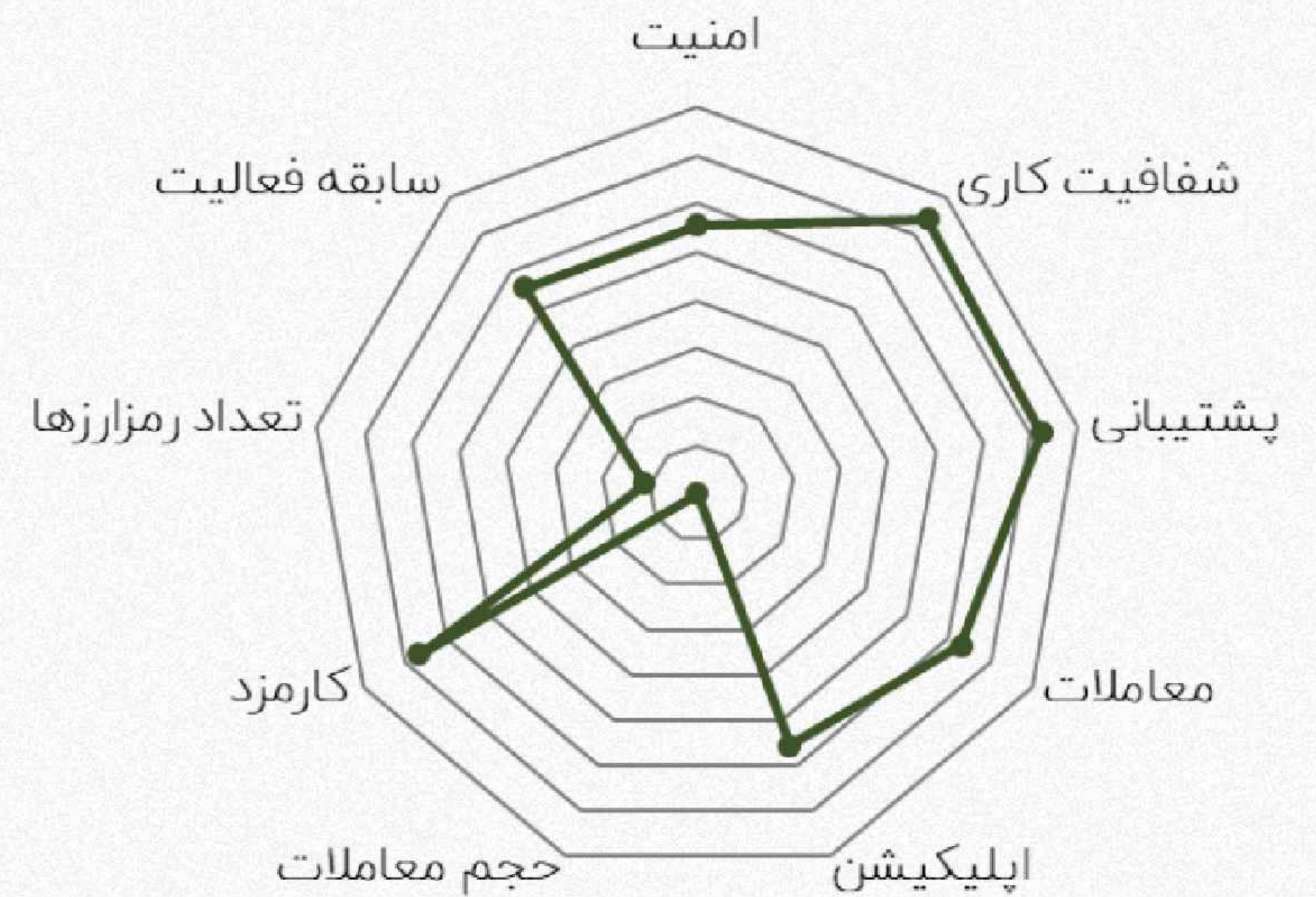


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی اتراکس

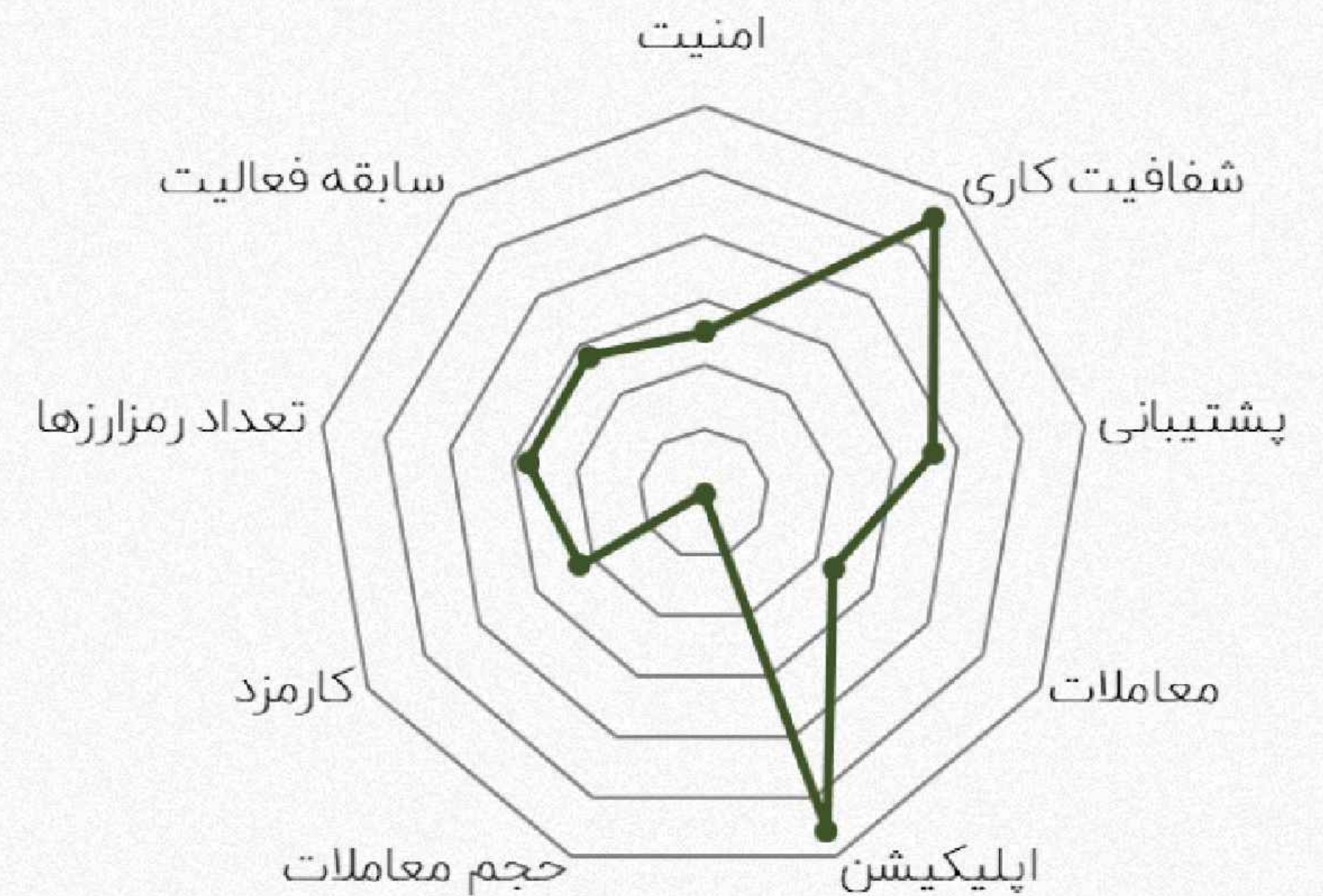
۲۰ از ۱۰	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۱۰	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۷	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی بیت برگ Bitbarg

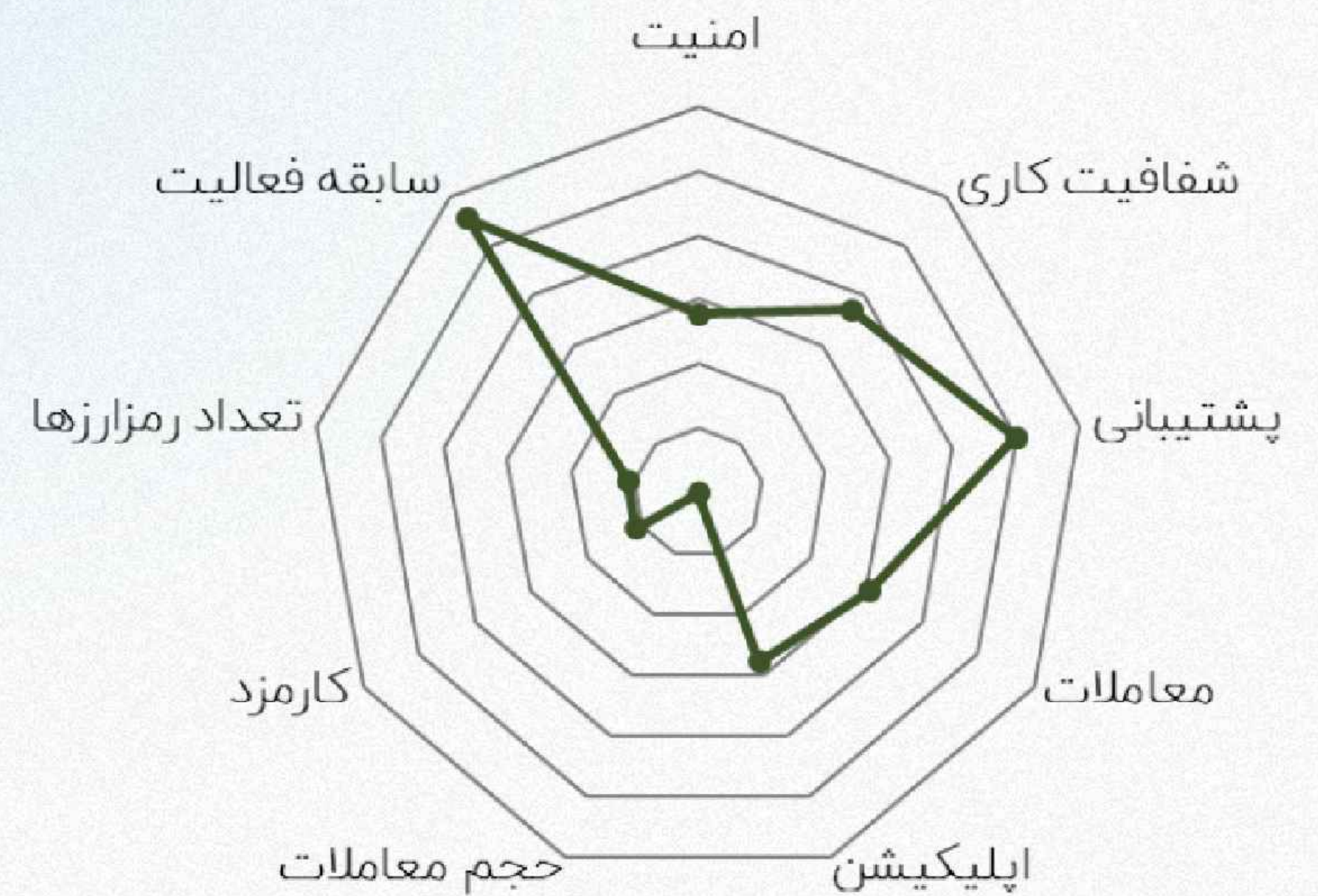
۲۰ از ۹	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۵	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۲.۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی ایکس نوین EXNOVIN

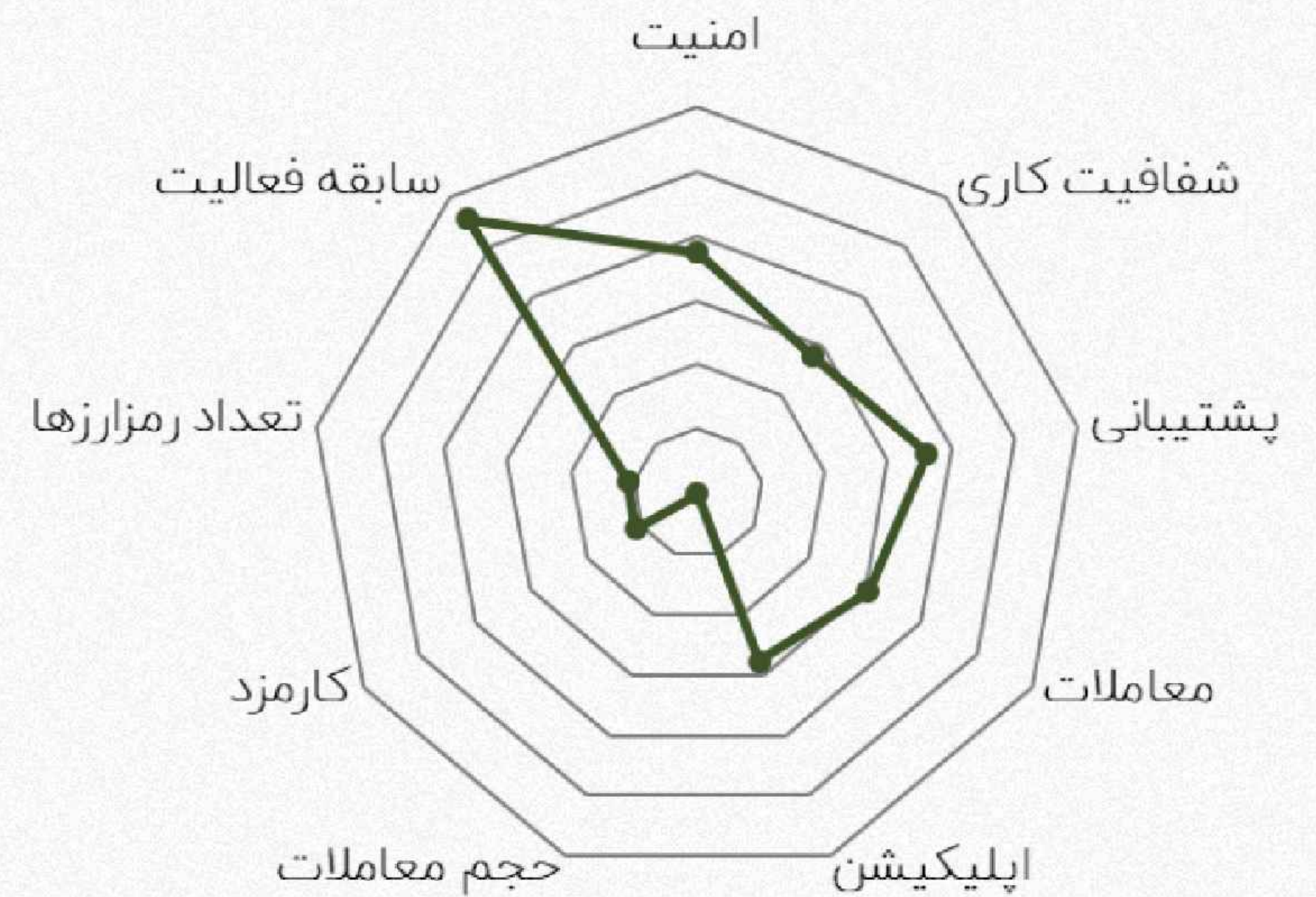
۲۰ از ۱۰	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۶.۵	معاملات
۱۰ از ۹	پشتیبانی
۱۵ از ۱۰	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی ارزیپتو  ارزیپتو

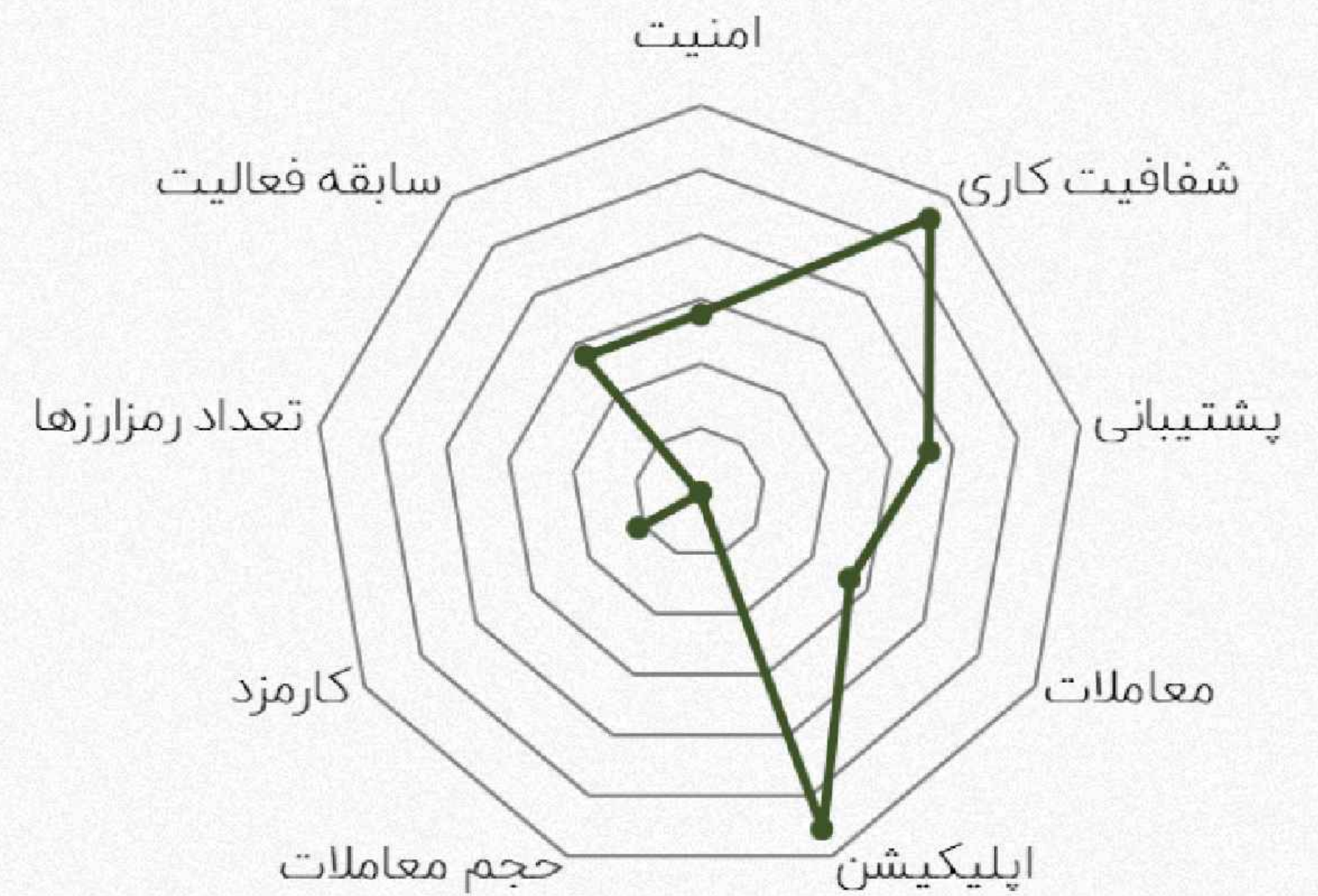
امنیت	۱۳.۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۵ از ۵
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰
کارمزد	۲ از ۱۰
حجم معاملات	۰ از ۵
اپلیکیشن	۲.۵ از ۵
معاملات	۱۶.۵ از ۳۰
پشتیبانی	۶.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	۷.۵ از ۱۵




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی همتا پی

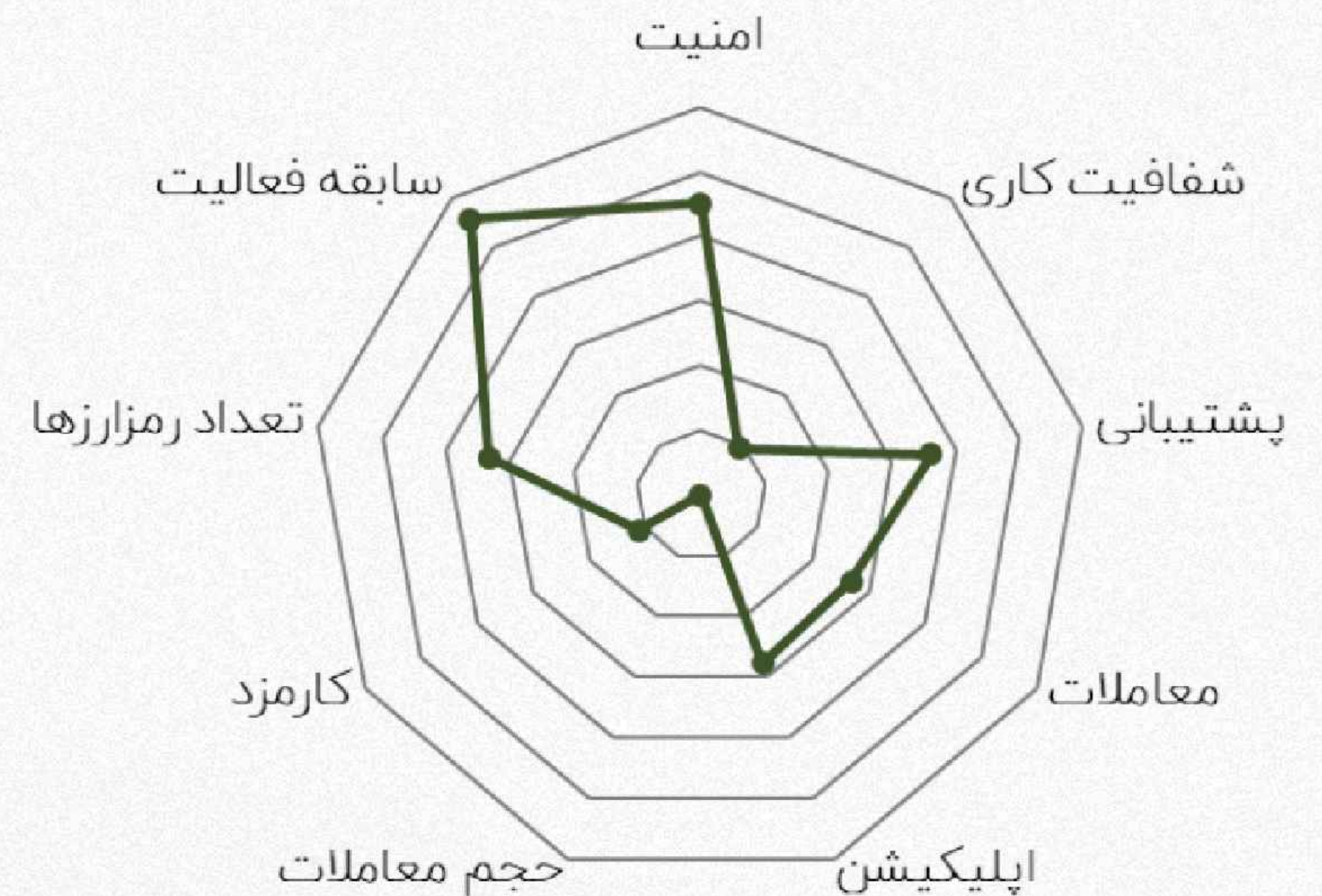
۲۰ از ۱۰	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۰	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۴.۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی اوکی اکسچنج 

۲۰ از ۱۶.۲	امنیت
۵ از ۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۶	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۴.۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری

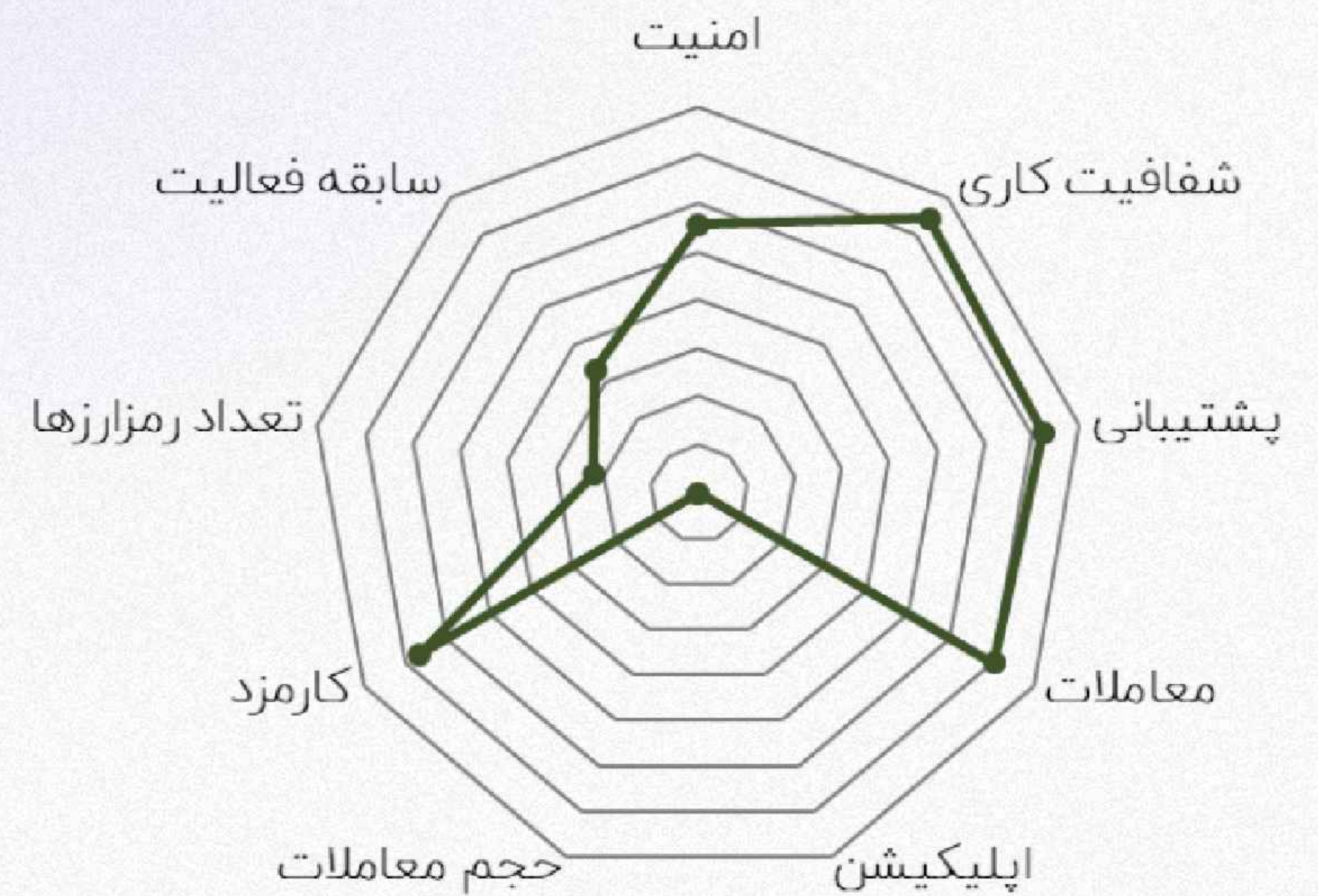


نتایج و یافته‌های ارزیابی




صرافی توایکس

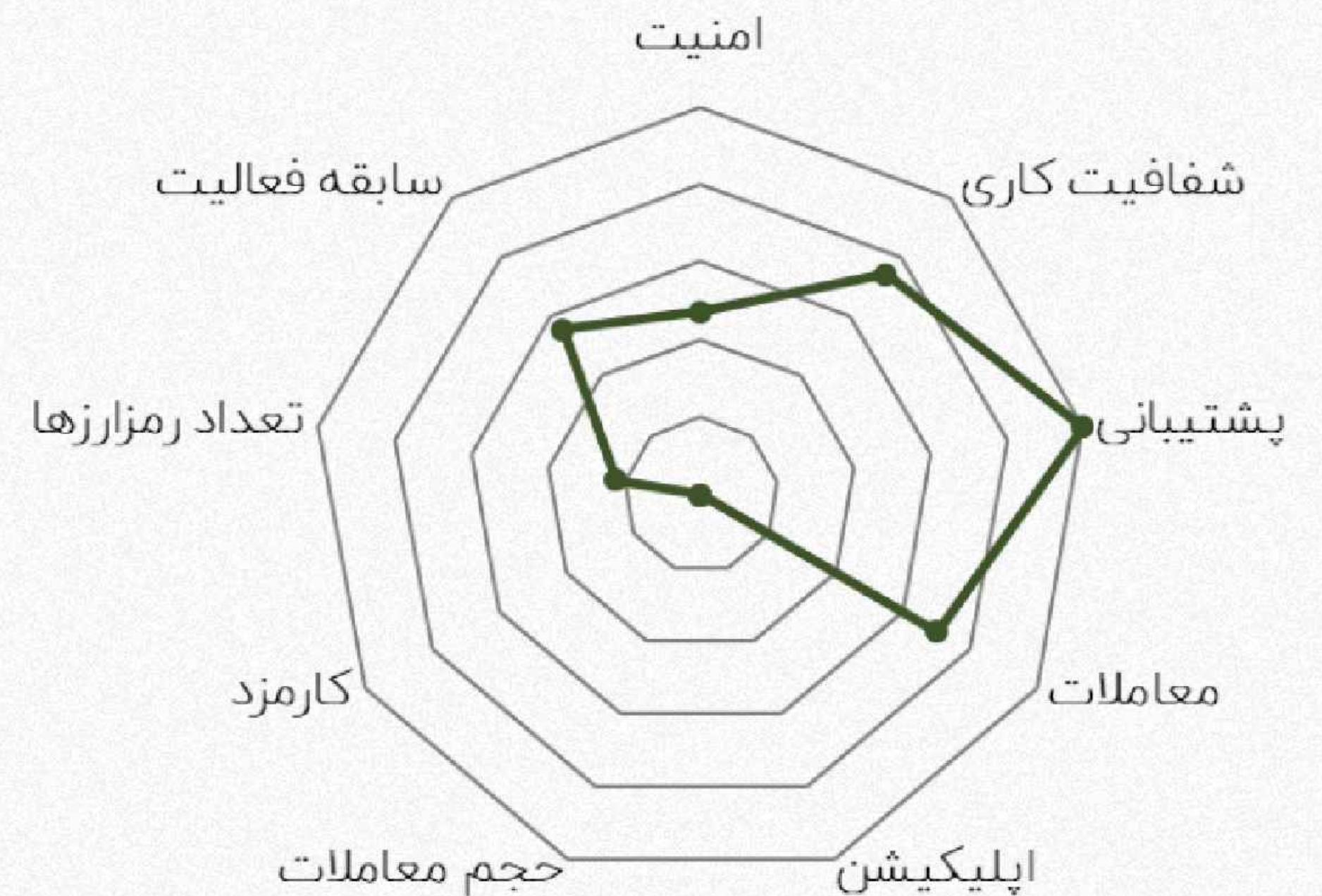
امنیت	۲۰ از ۱۰
سابقه فعالیت	۵ از ۱.۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۲
کارمزد	۱۰ از ۶
حجم معاملات	۵ از ۰
اپلیکیشن	۵ از ۰
معاملات	۳۰ از ۱۹
پشتیبانی	۱۰ از ۶.۵
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۰



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی تتر ایران  تتر ایران

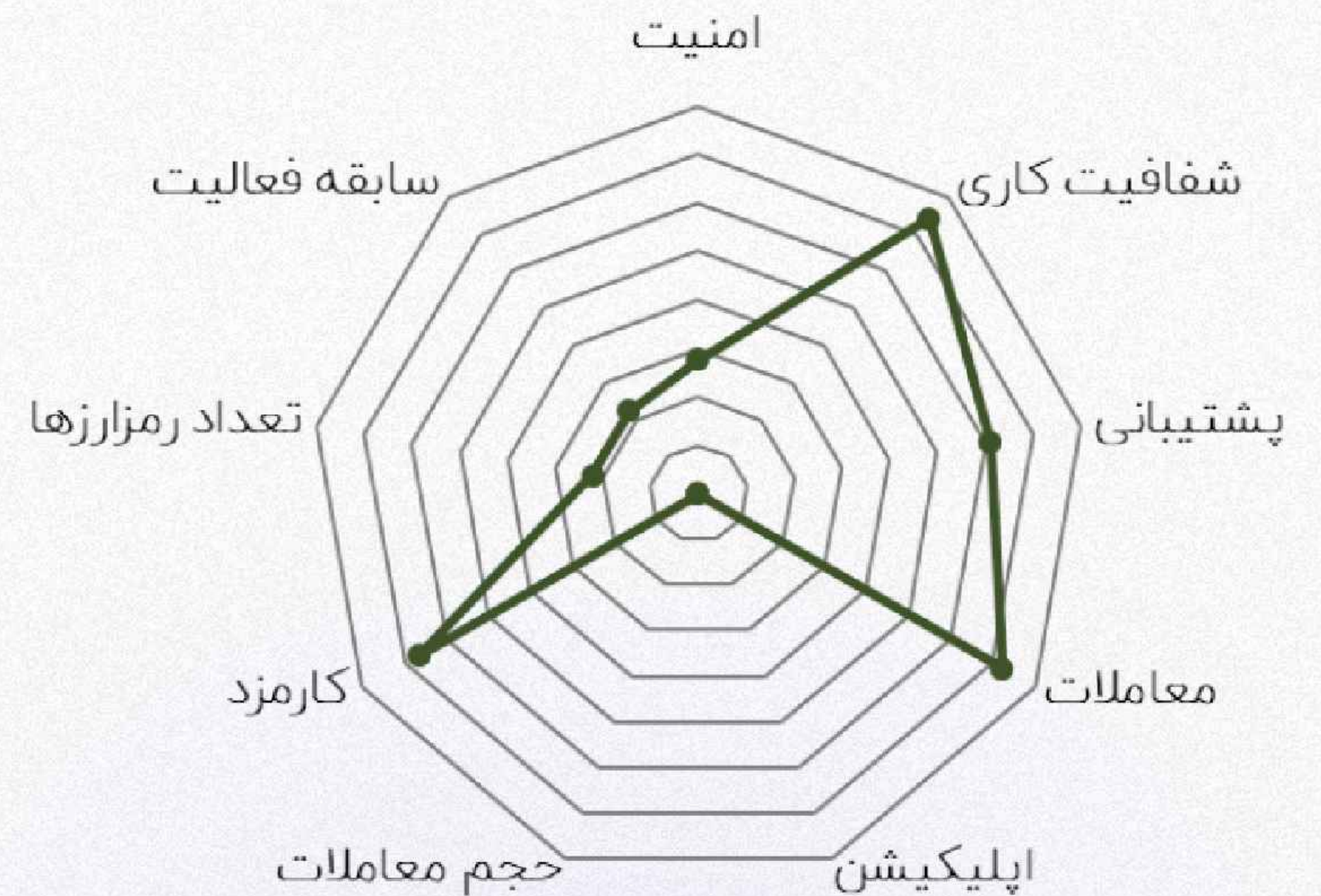
امنیت	۸.۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰
کارمزد	۴ از ۱۰
حجم معاملات	۰ از ۵
اپلیکیشن	۰ از ۵
معاملات	۱۹ از ۳۰
پشتیبانی	۹ از ۱۰
شفافیت کاری	۱۰ از ۱۵




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی هلوآکس **هلوآکس**

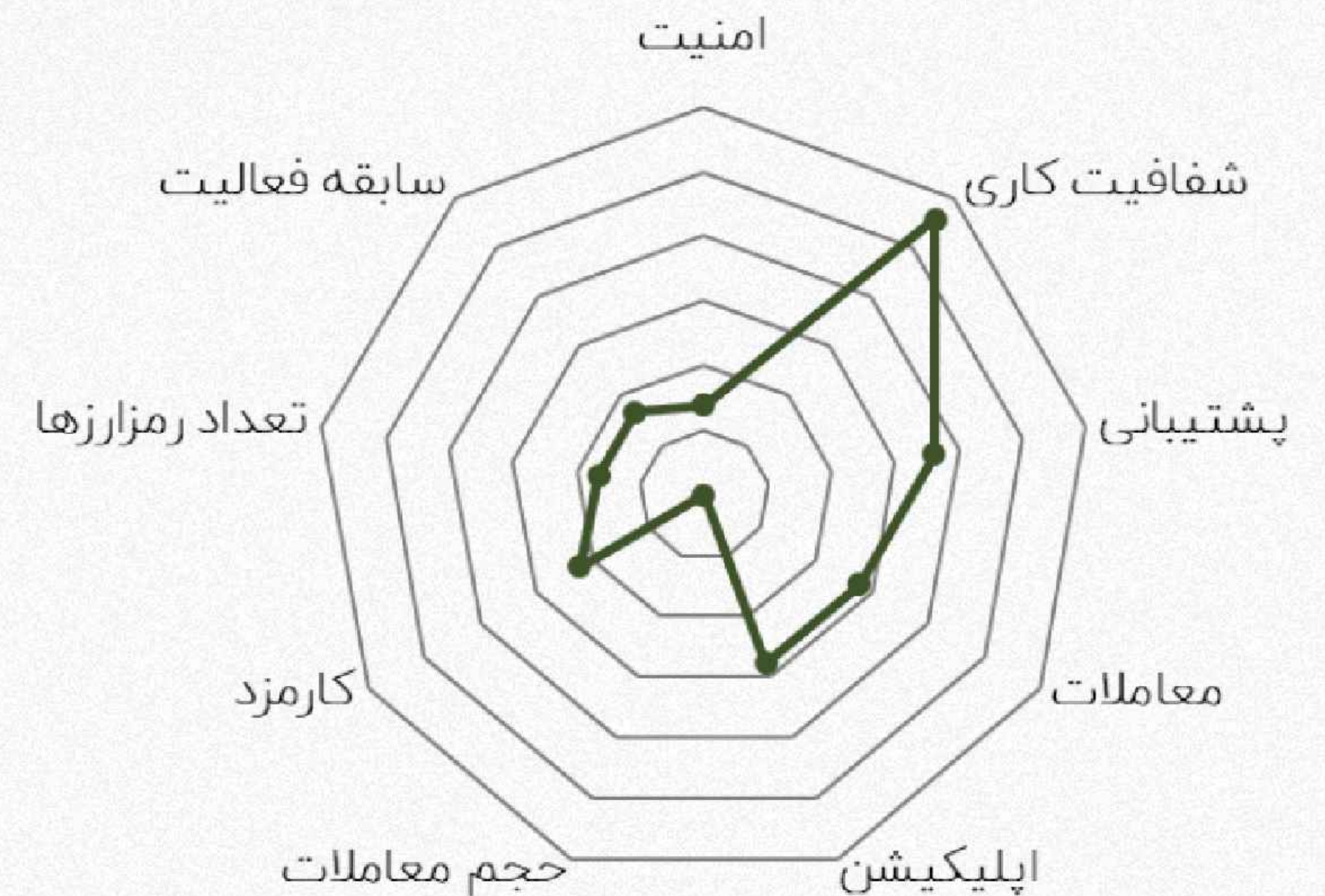
امنیت	۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۱ از ۵
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰
کارمزد	۱۰ از ۱۰
حجم معاملات	۰ از ۵
اپلیکیشن	۰ از ۵
معاملات	۱۹.۵ از ۳۰
پشتیبانی	۵.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	۱۰ از ۱۵




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی تاپ کنز  TOPKENZ

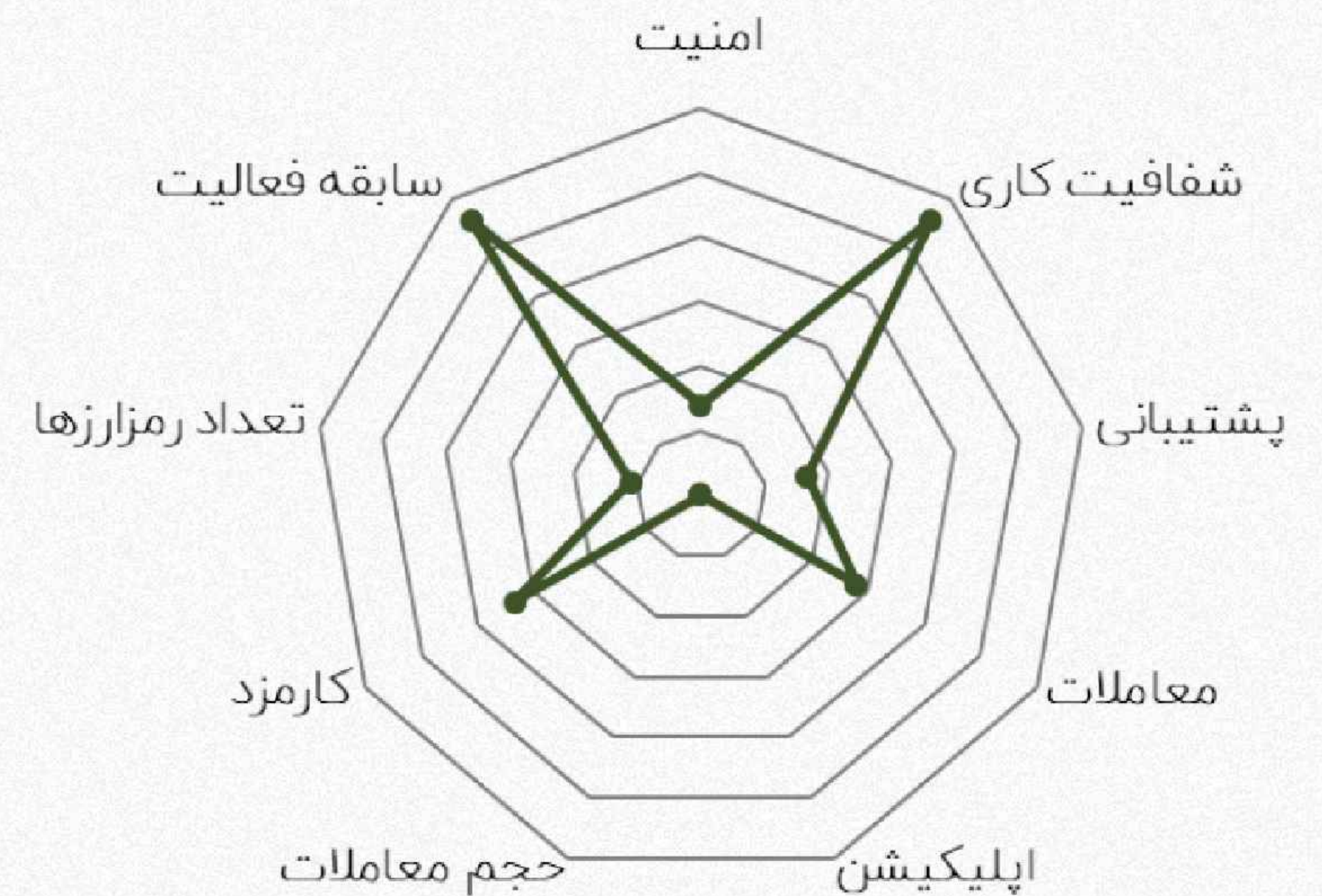
۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۱.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۳	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی رابین کش 

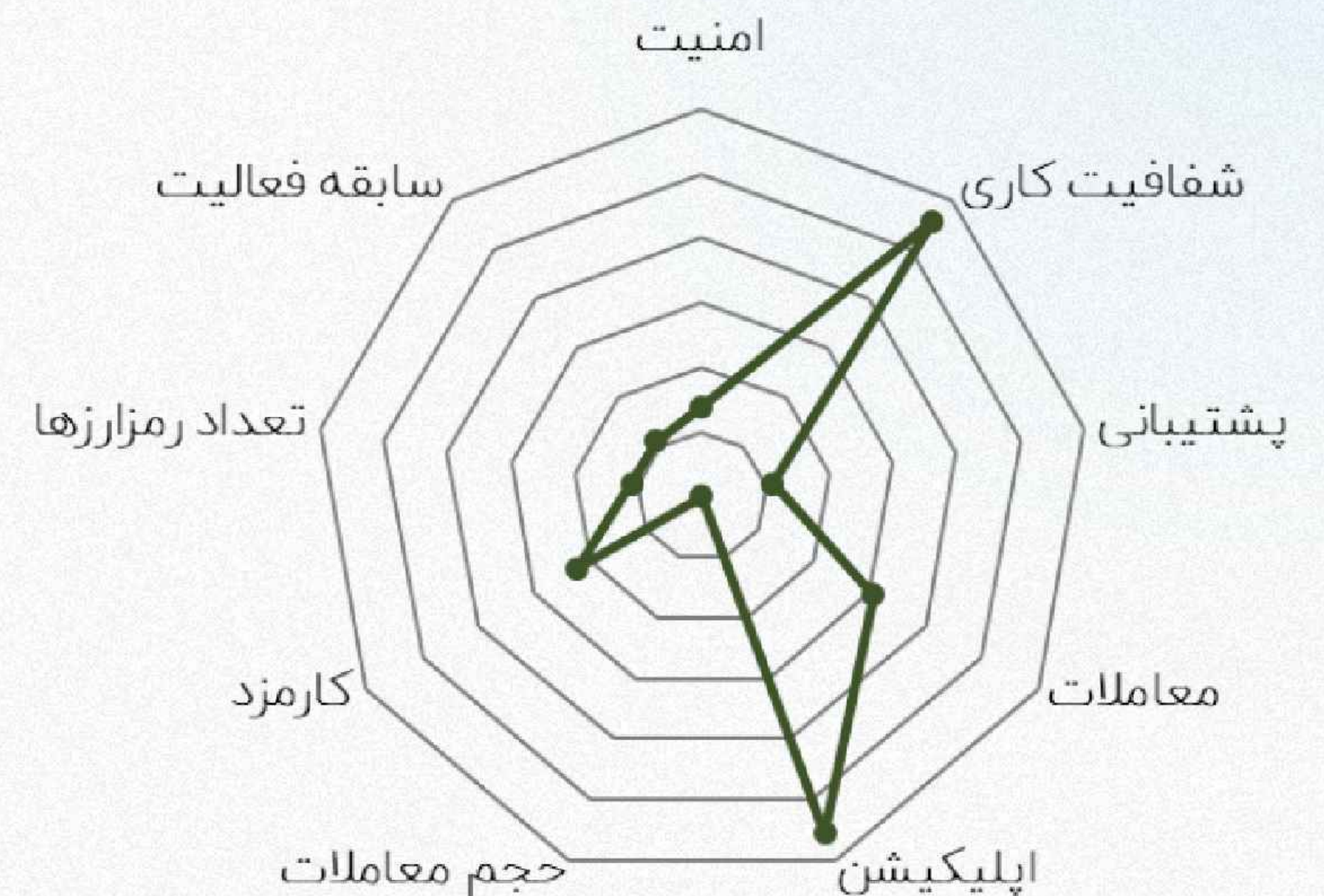
امنیت	۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۵ از ۵
تعداد رمزارز	۲ از ۱۰
کارمزد	۶ از ۱۰
حجم معاملات	۰ از ۵
اپلیکیشن	۰ از ۵
معاملات	۱۵ از ۳۰
پشتیبانی	۳ از ۱۰
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی یوبیتکس **UBITEX**

۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۱	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۶.۵	معاملات
۱۰ از ۲	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری

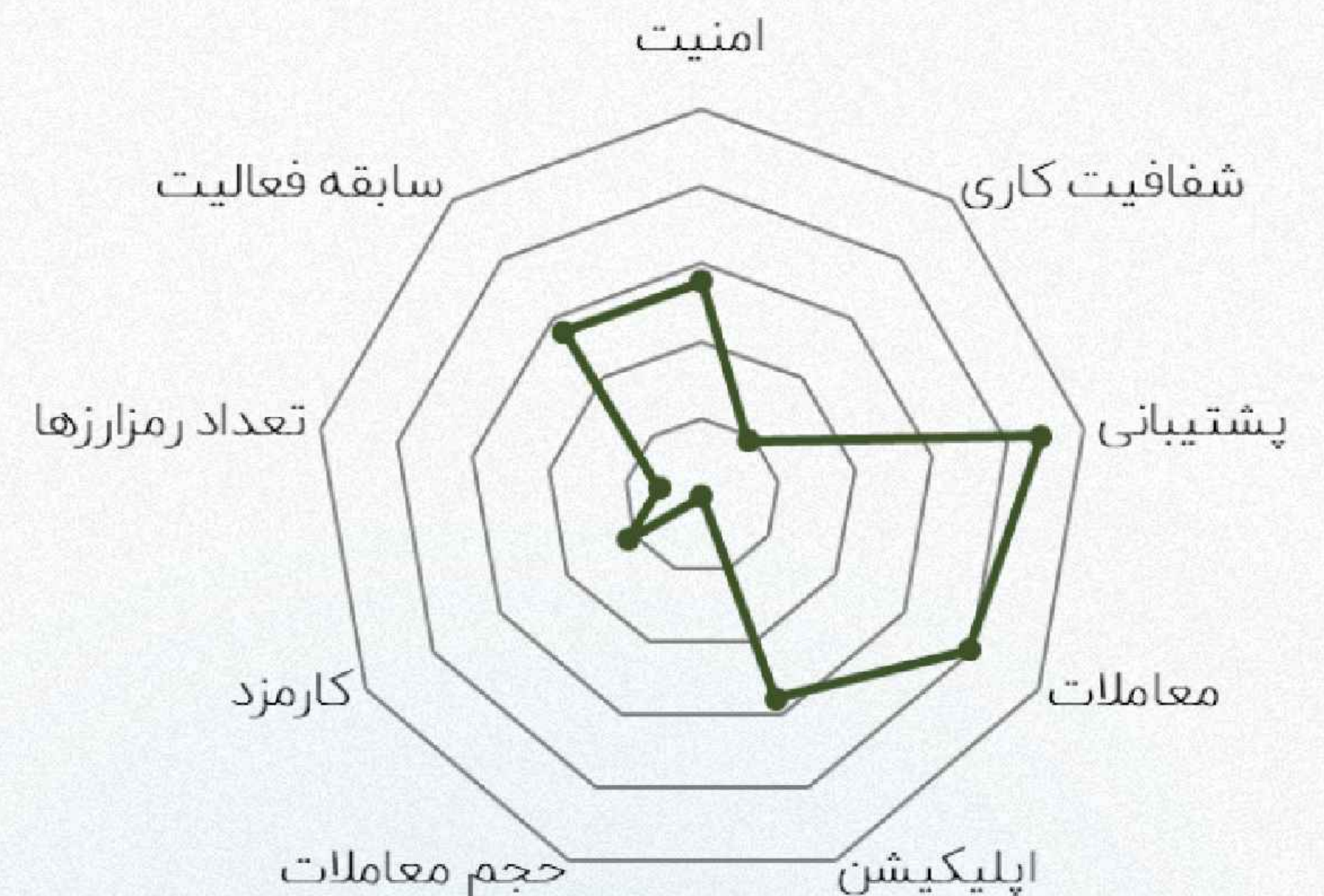


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی آریومکس

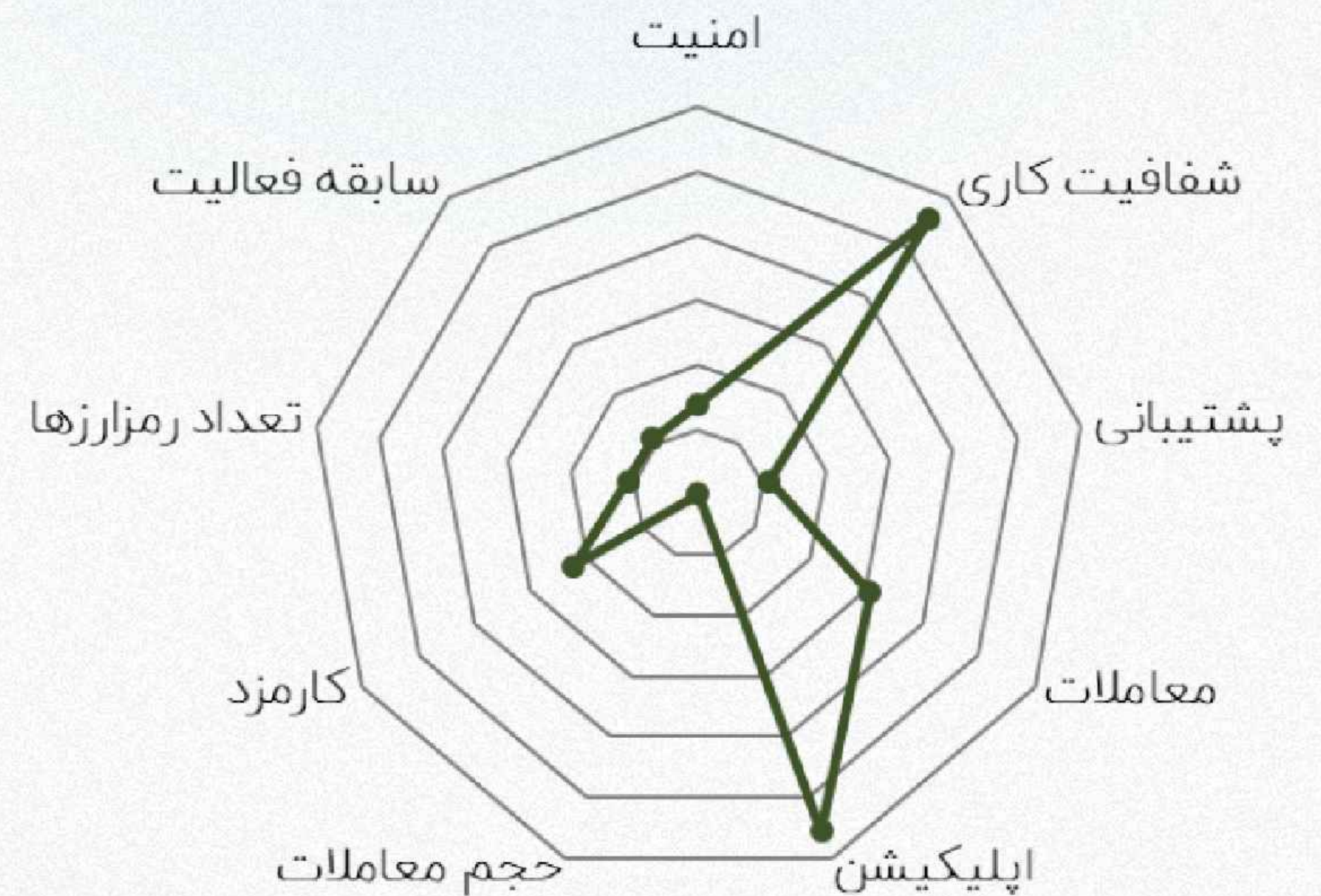
۲۰ از ۱۰	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۲۱.۵	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی ارزیابی **ArzFi**

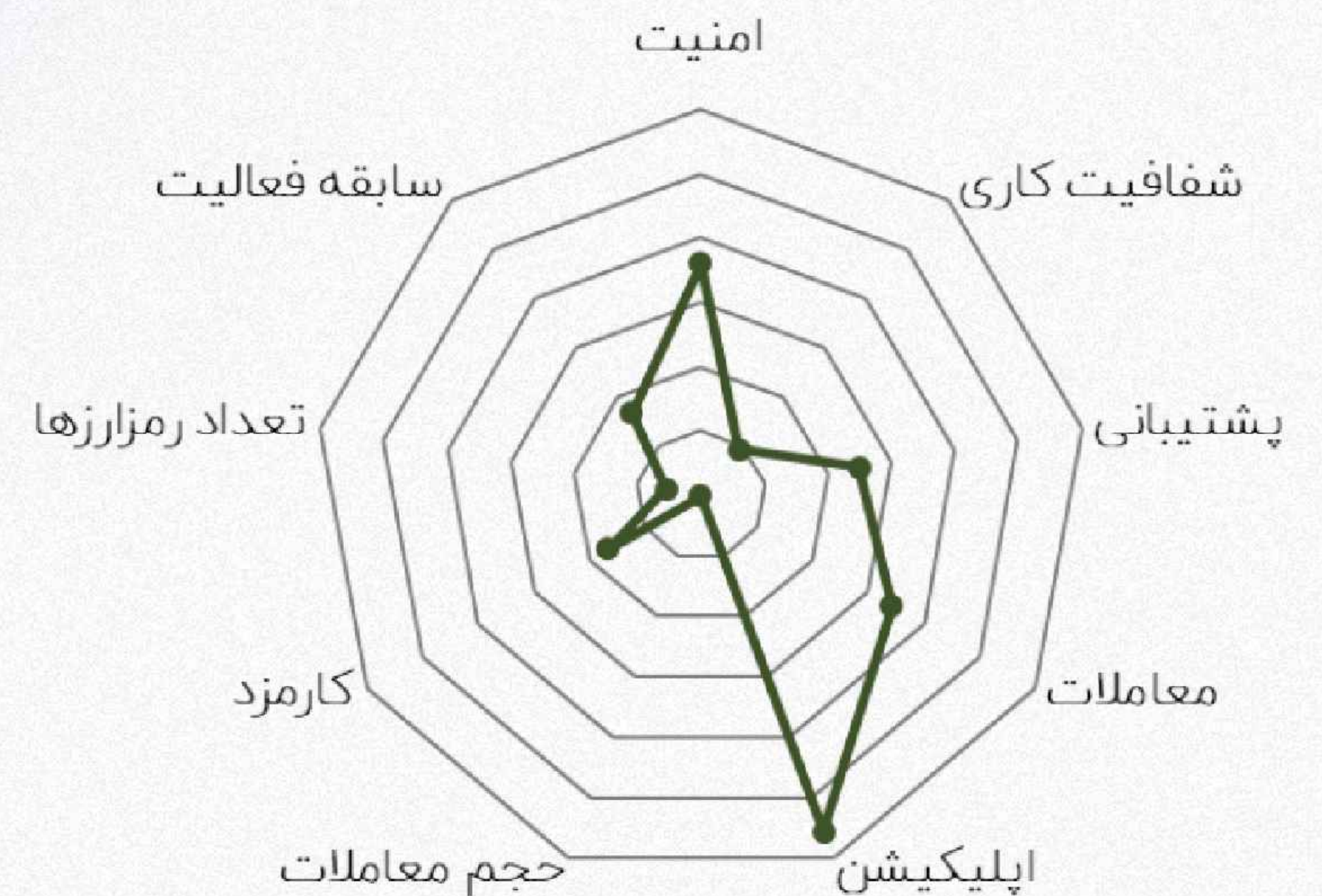
۲۰ از ۸	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۳	معاملات
۱۰ از ۴	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی بیت ایمن  بیت ایمن

۲۰ از ۱۳	امنیت
۵ از ۱.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۳	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۸.۵	معاملات
۱۰ از ۴.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری

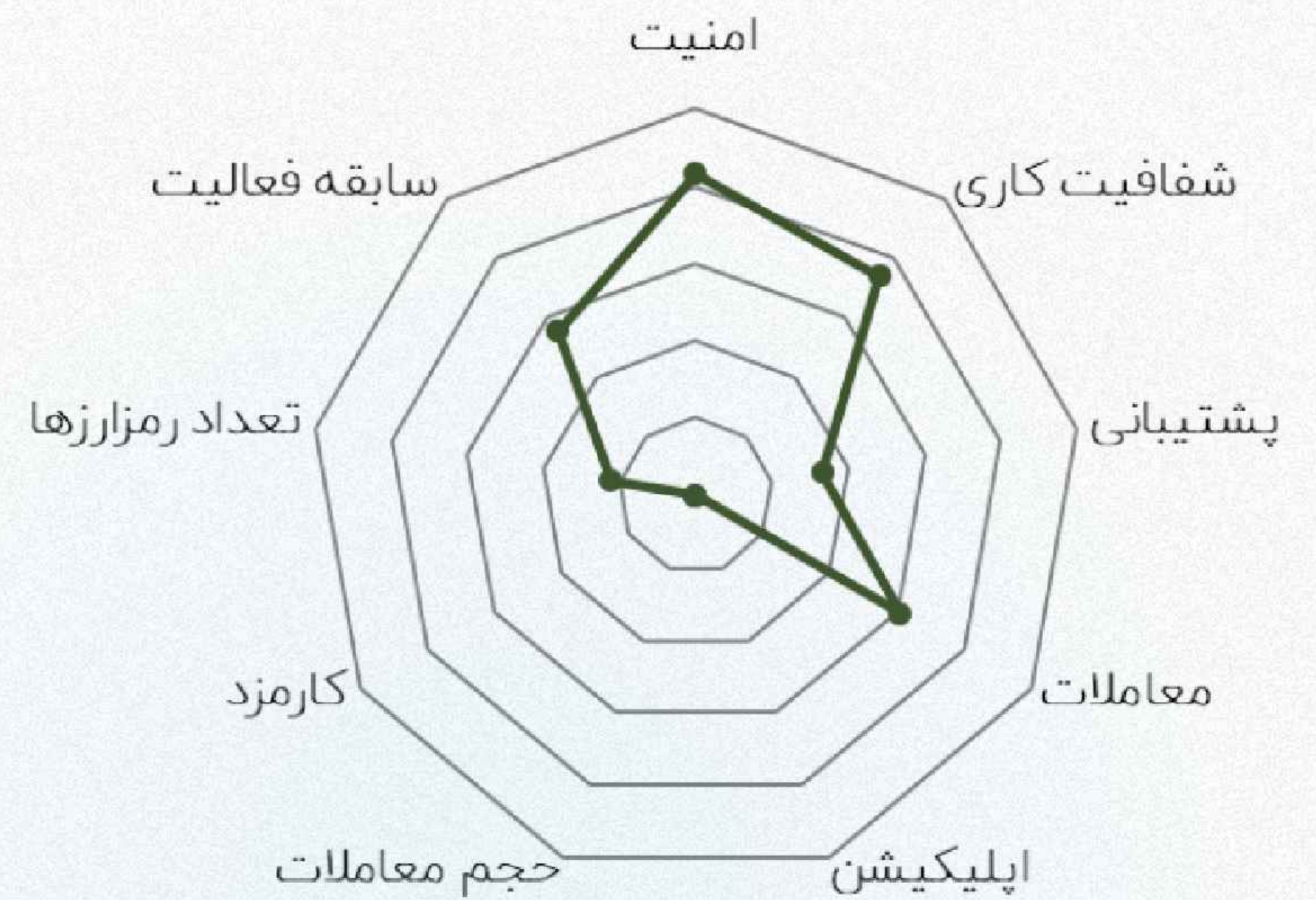


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی بیتستان

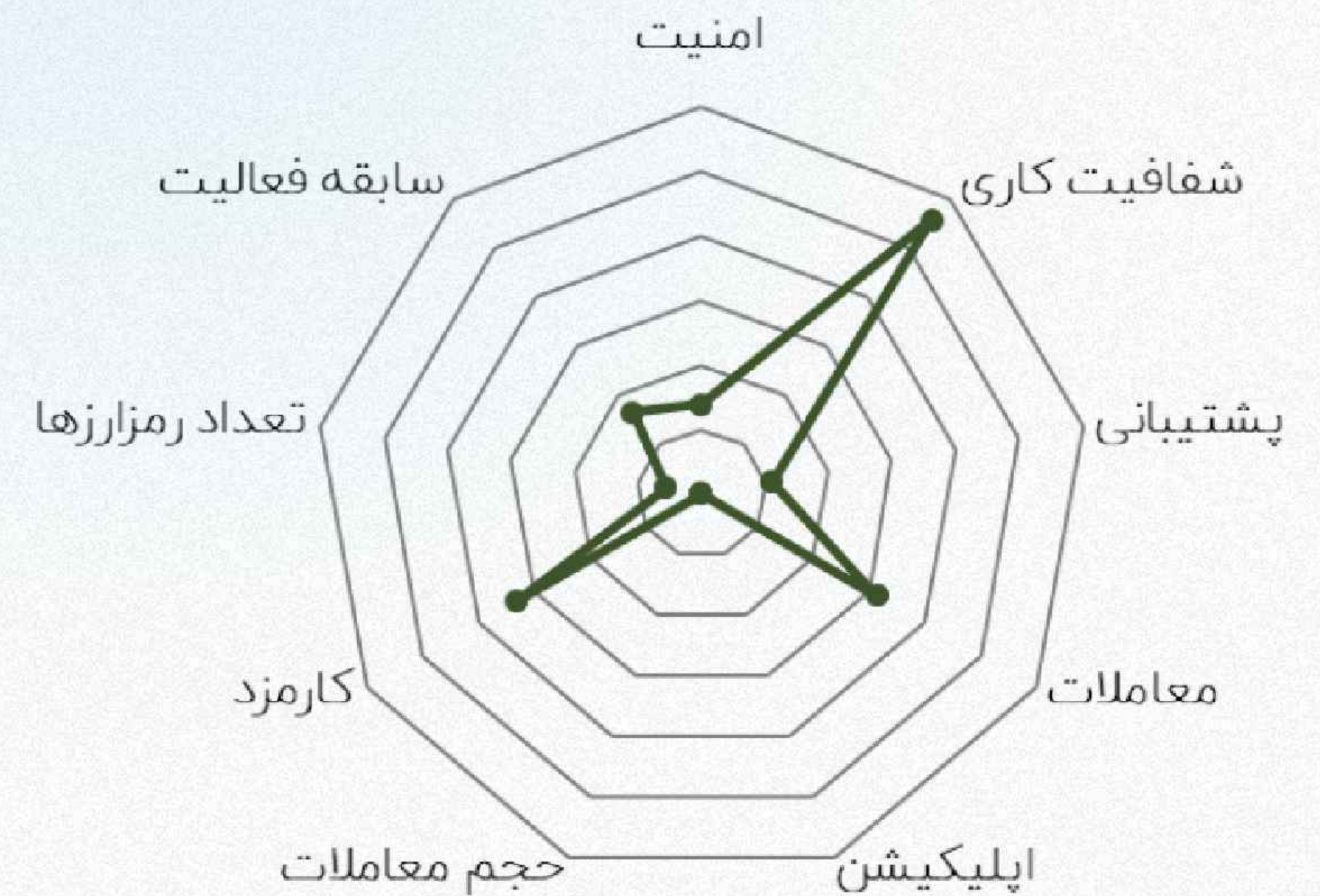
۲۰ از ۱۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۰	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۰	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۶.۵	معاملات
۱۰ از ۳	پشتیبانی
۱۵ از ۱۰	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی پول نو  پولنو

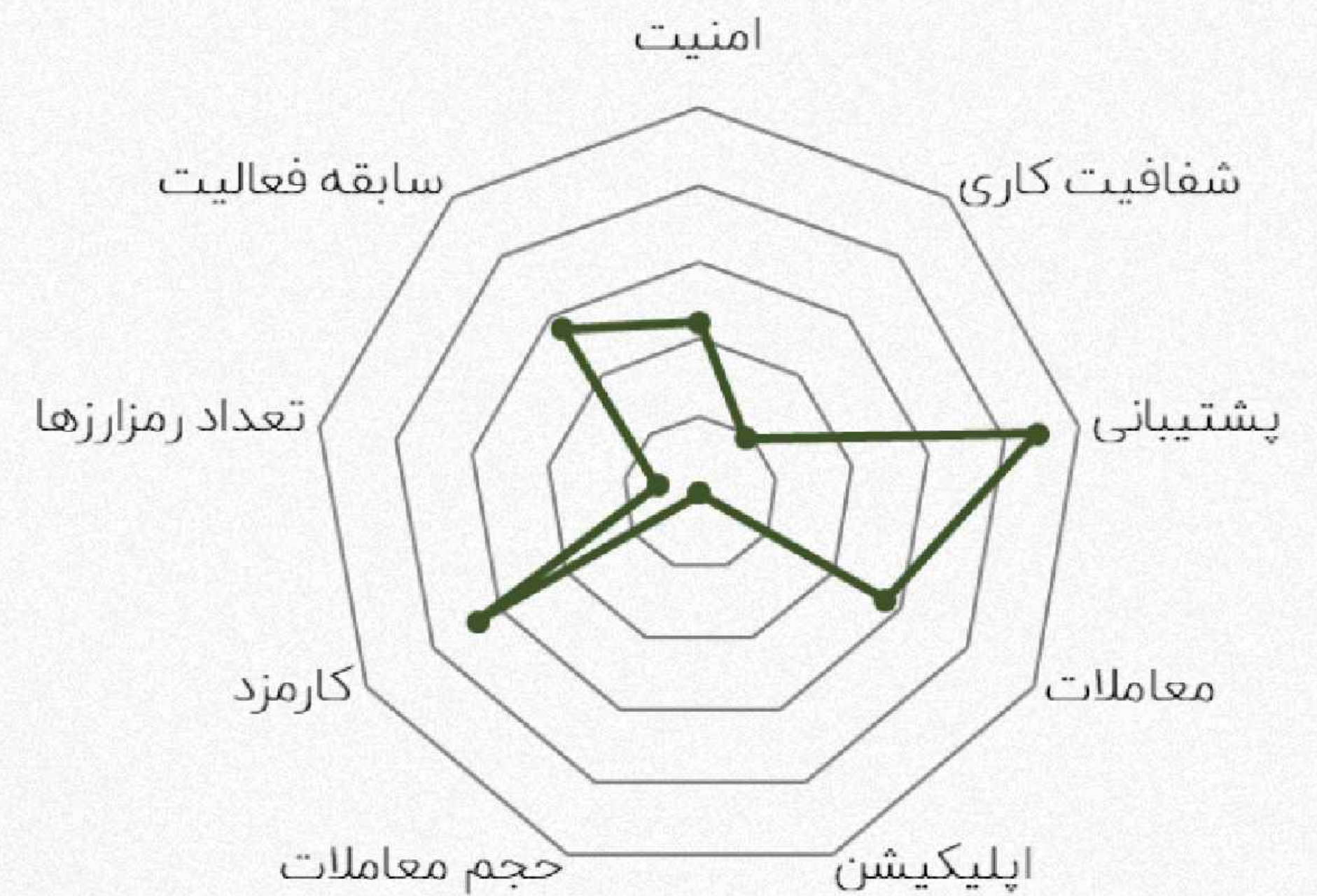
امنیت	۲۰ از ۵
سابقه فعالیت	۵ از ۱.۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۱
کارمزد	۱۰ از ۶
حجم معاملات	۵ از ۰
اپلیکیشن	۵ از ۰
معاملات	۳۰ از ۱۷
پشتیبانی	۱۰ از ۲
شفافیت کاری	۱۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی سیتکس **CITEX**

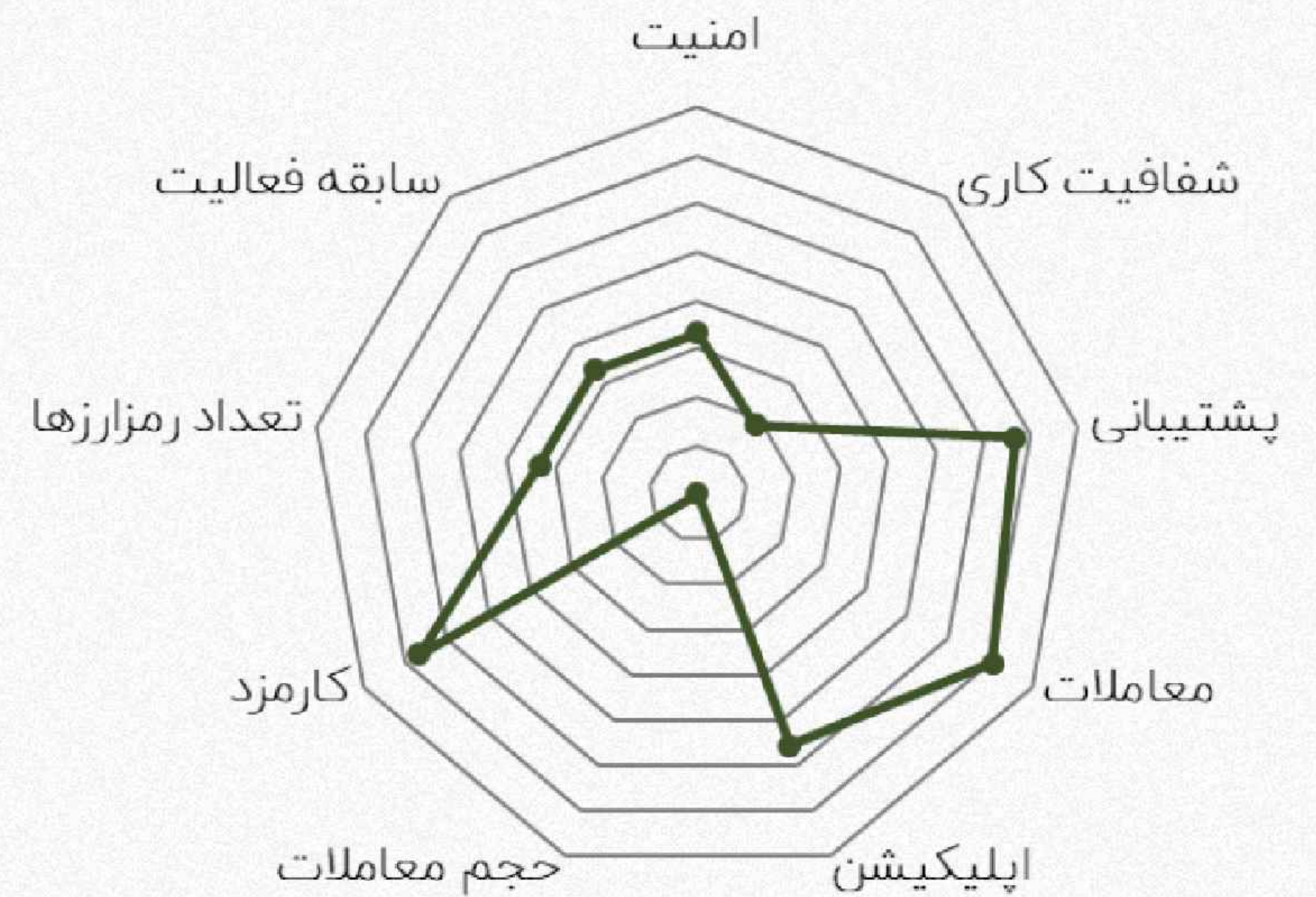
امنیت	۸ از ۲۰
سابقه فعالیت	۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۱ از ۱۰
کارمزد	۱۰ از ۱۰
حجم معاملات	۵ از ۵
اپلیکیشن	۵ از ۵
معاملات	۱۵ از ۳۰
پشتیبانی	۸ از ۱۰
شفافیت کاری	۲.۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی اکسچینو EXCHAINO

۲۰ از ۶	امنیت
۵ از ۱.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۳	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۹	معاملات
۱۰ از ۶	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری

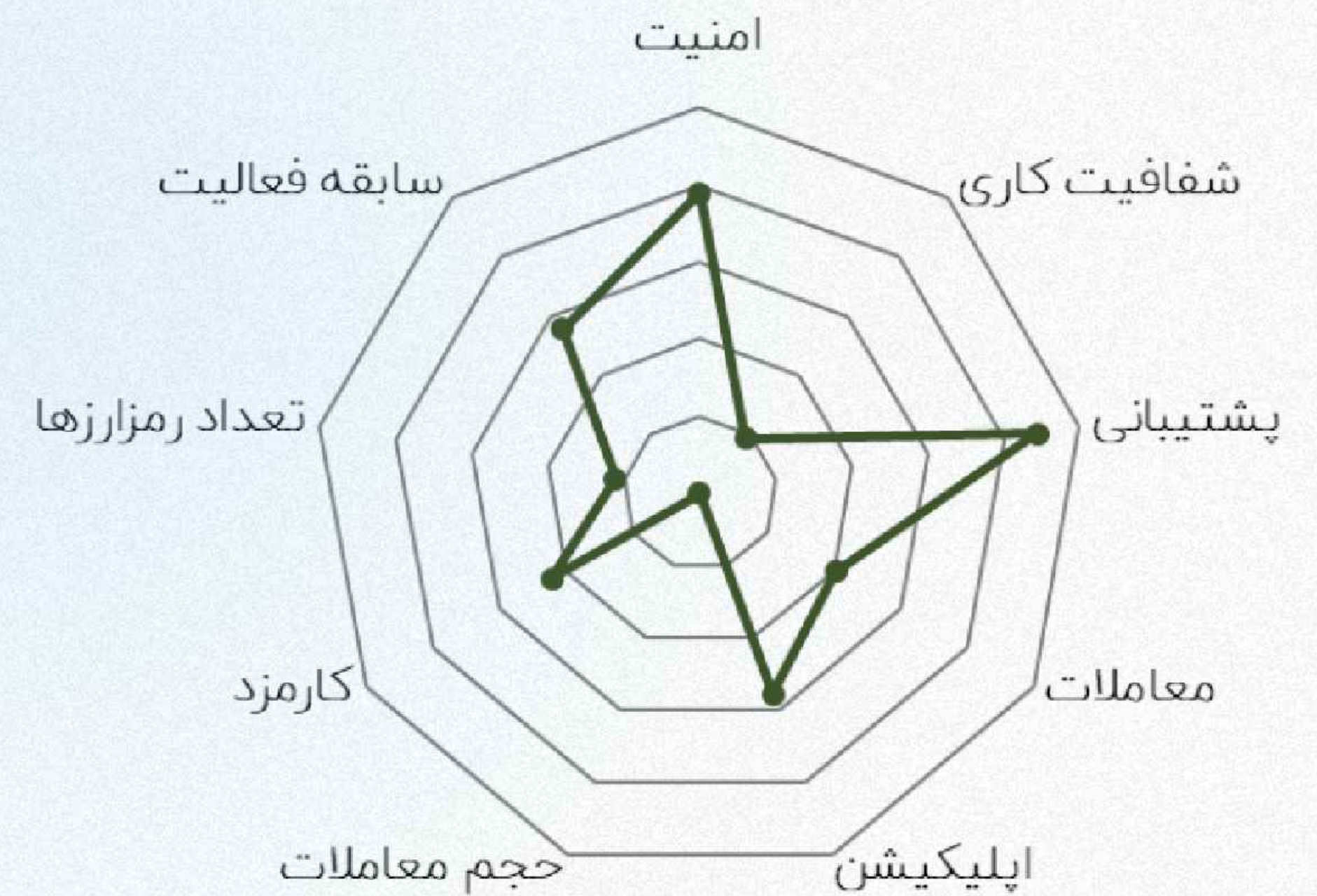


نتایج و یافته‌های ارزیابی

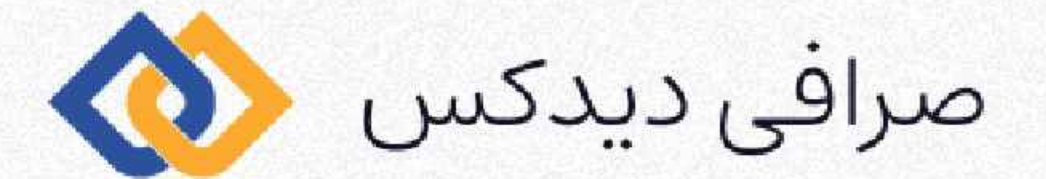


صرافی کافه ارز

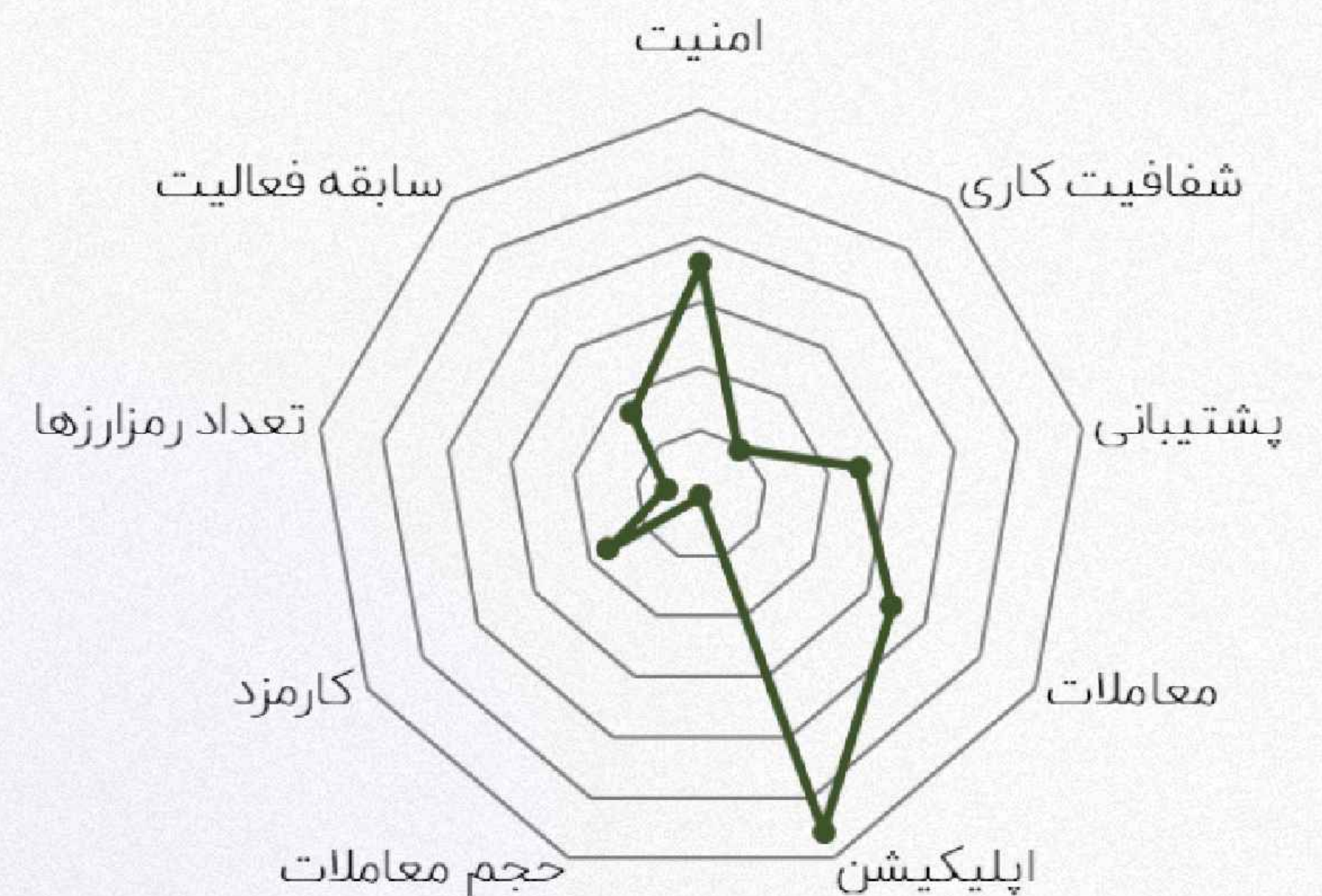
۲۰ از ۱۴	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۱	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی



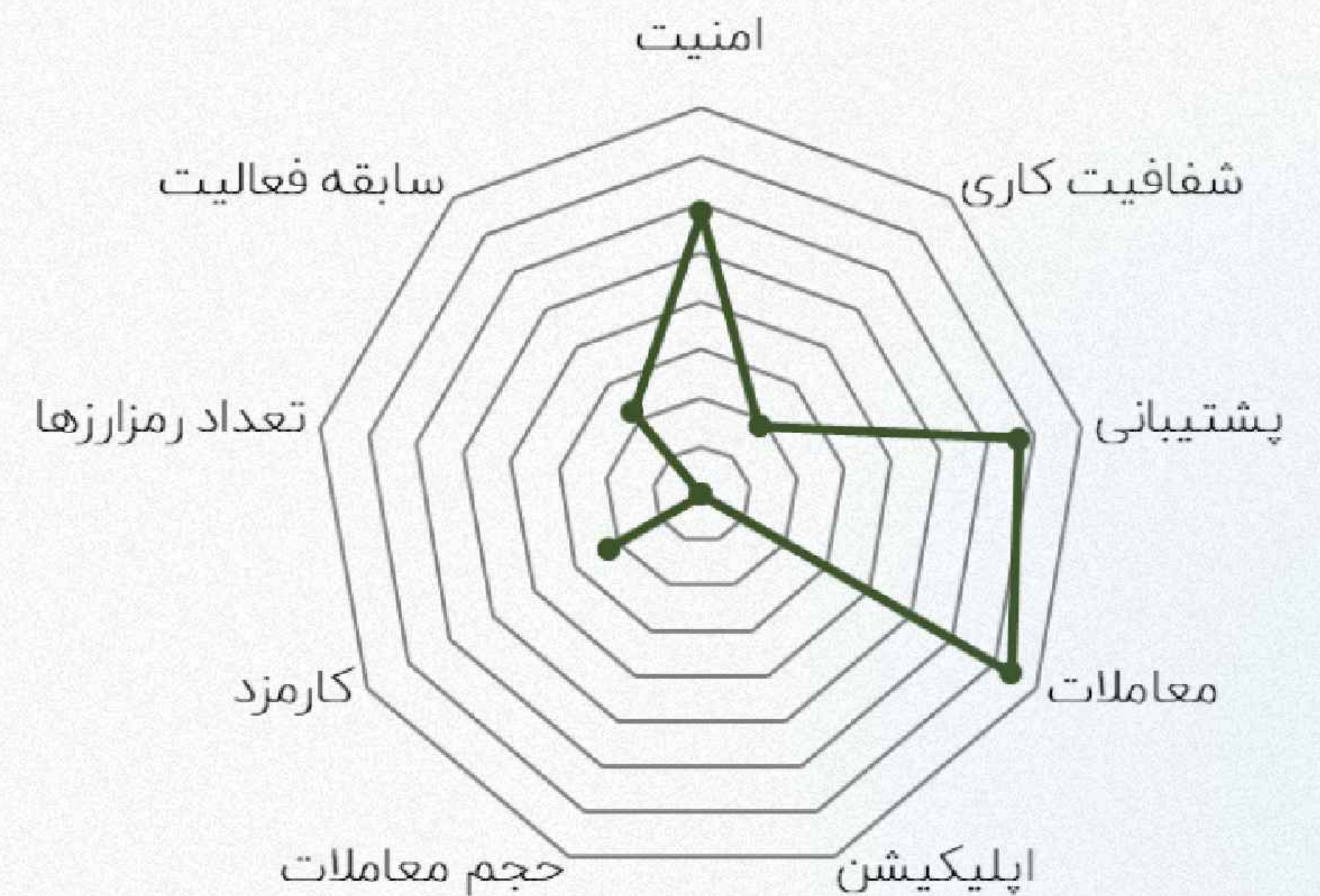
۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۵	معاملات
۱۰ از ۲	پشتیبانی
۱۵ از ۱۰	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی بیتکس ۲۴ Bitex24

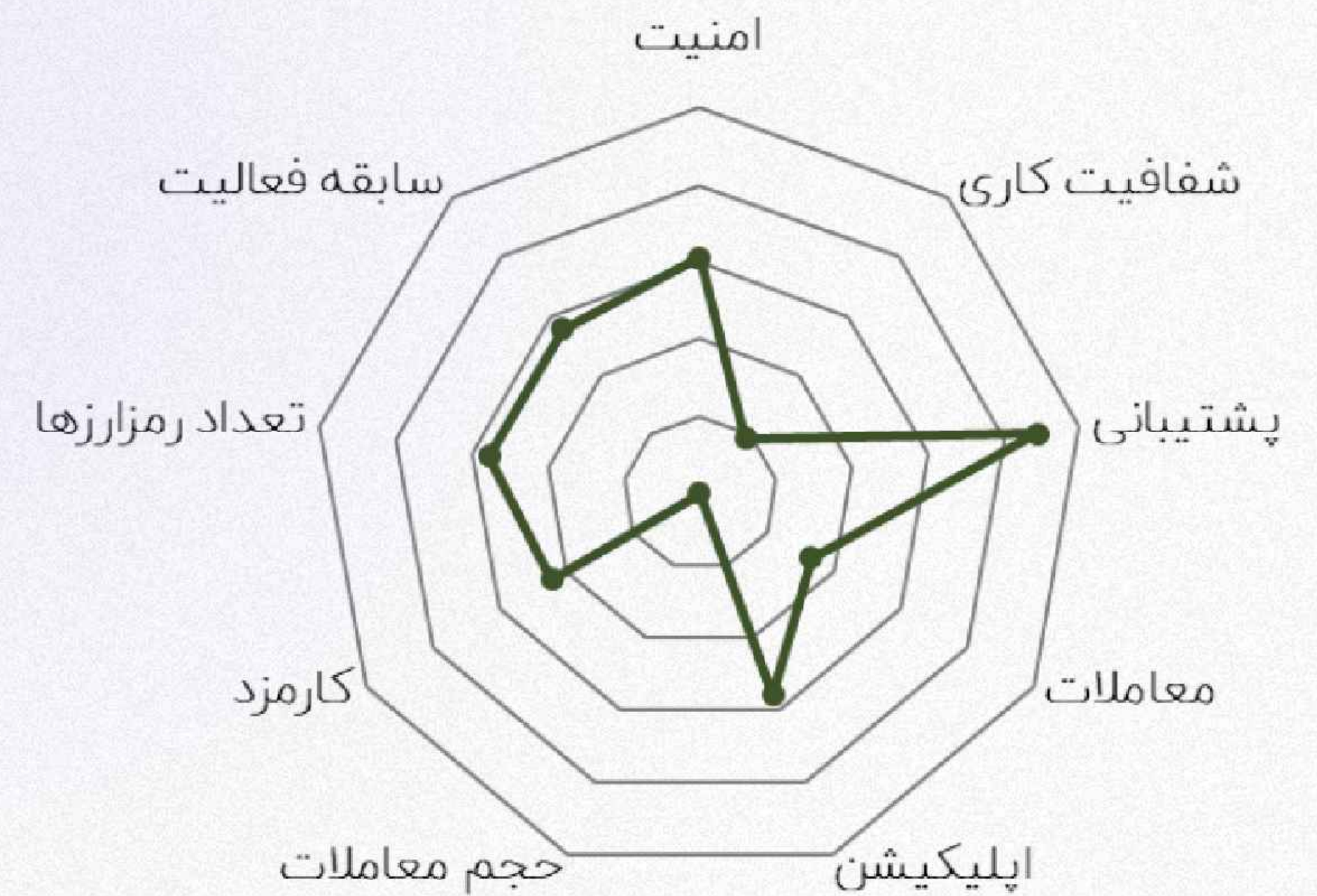
امنیت	۲۰.۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۱ از ۵
تعداد رمزارز	۱۰ از ۰
کارمزد	۱۰ از ۶
حجم معاملات	۵ از ۰
اپلیکیشن	۵ از ۰
معاملات	۳۰ از ۲۰
پشتیبانی	۱۰ از ۶
شفافیت کاری	۱۵ از ۲.۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی کوین کده

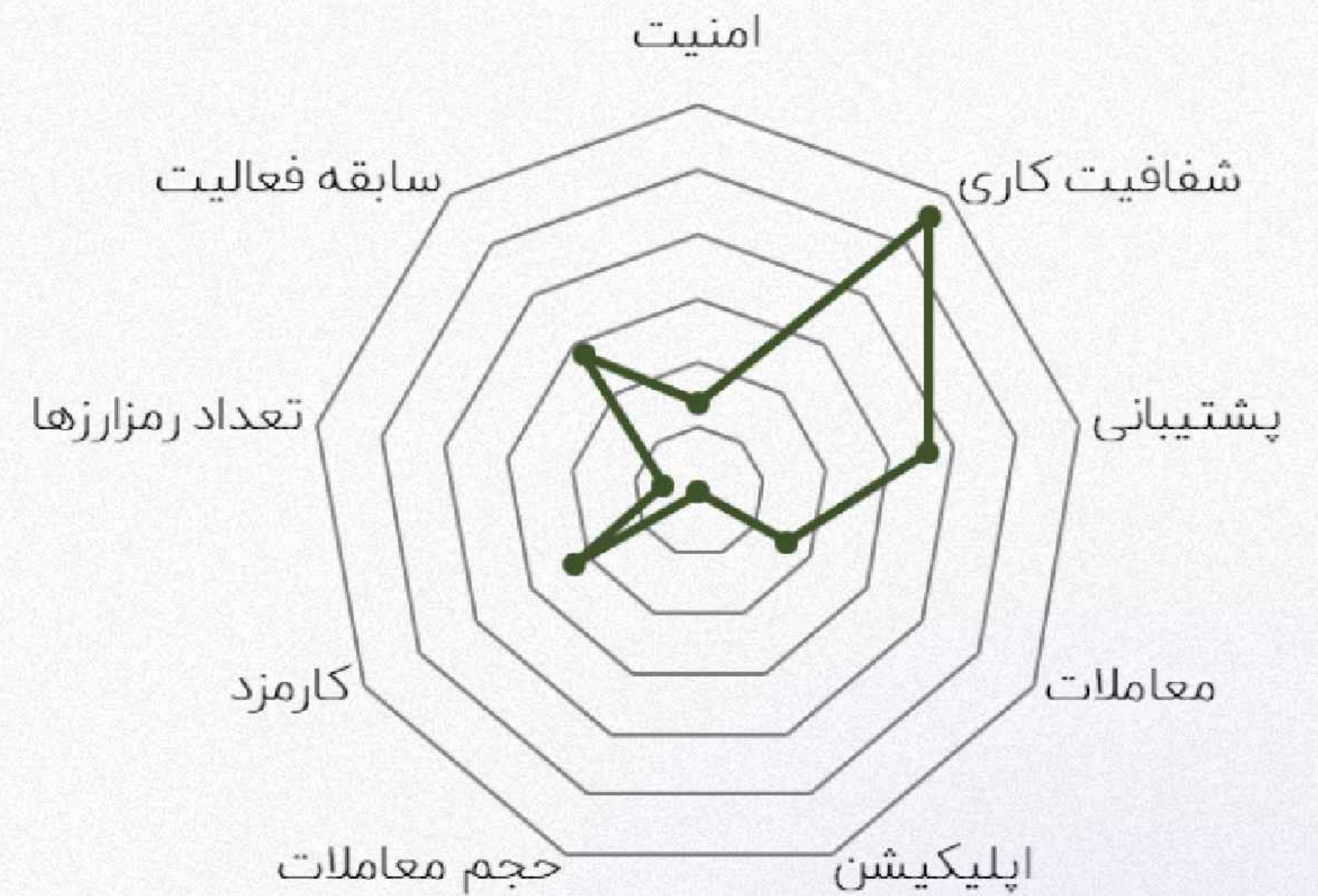
۲۰ از ۱۱	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۵	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۹	معاملات
۱۰ از ۸	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی مستر بیتکس

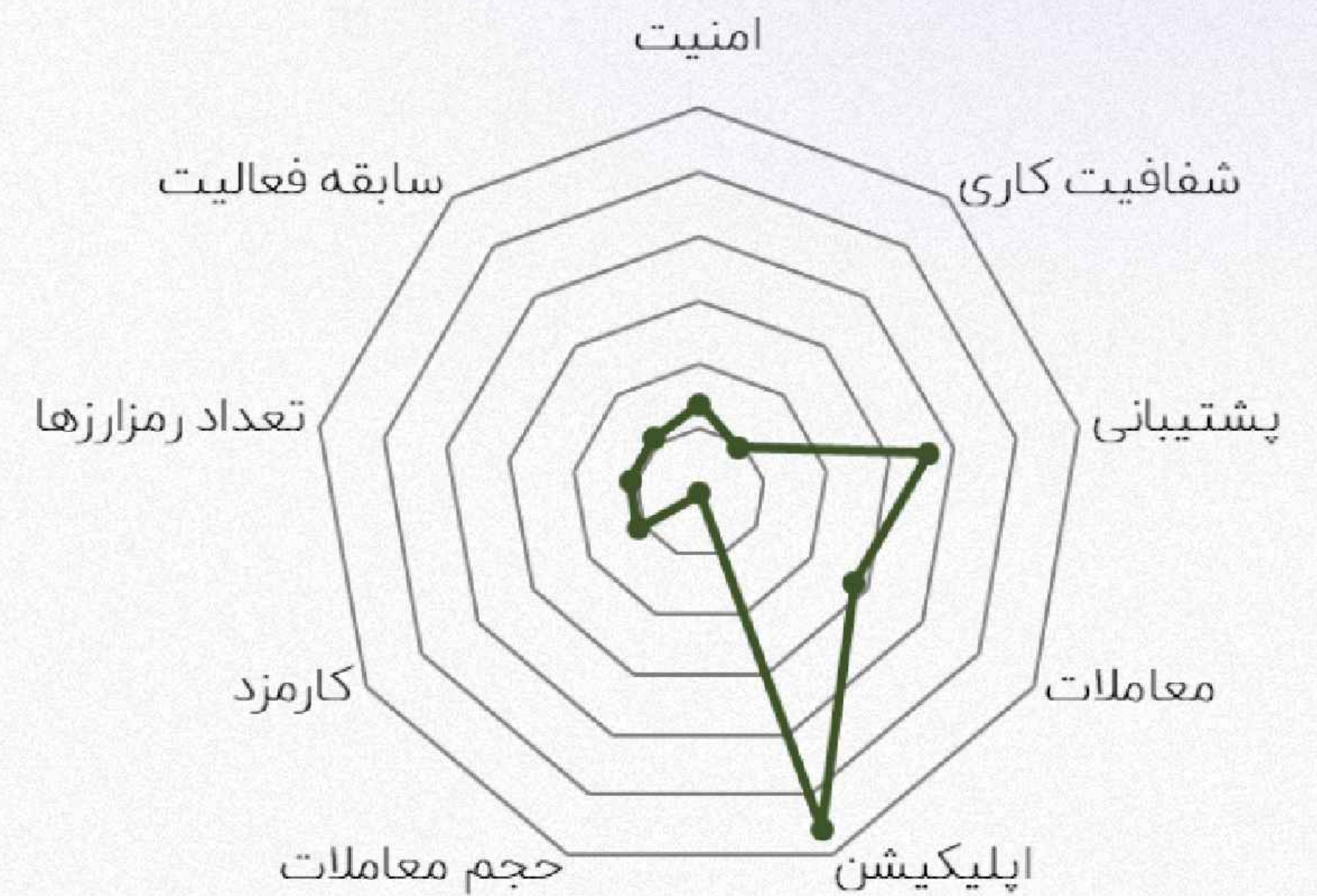
۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۴	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۰	اپلیکیشن
۳۰ از ۸.۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۱۵	شفافیت کاری




نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی کیوسک **کیوسک**

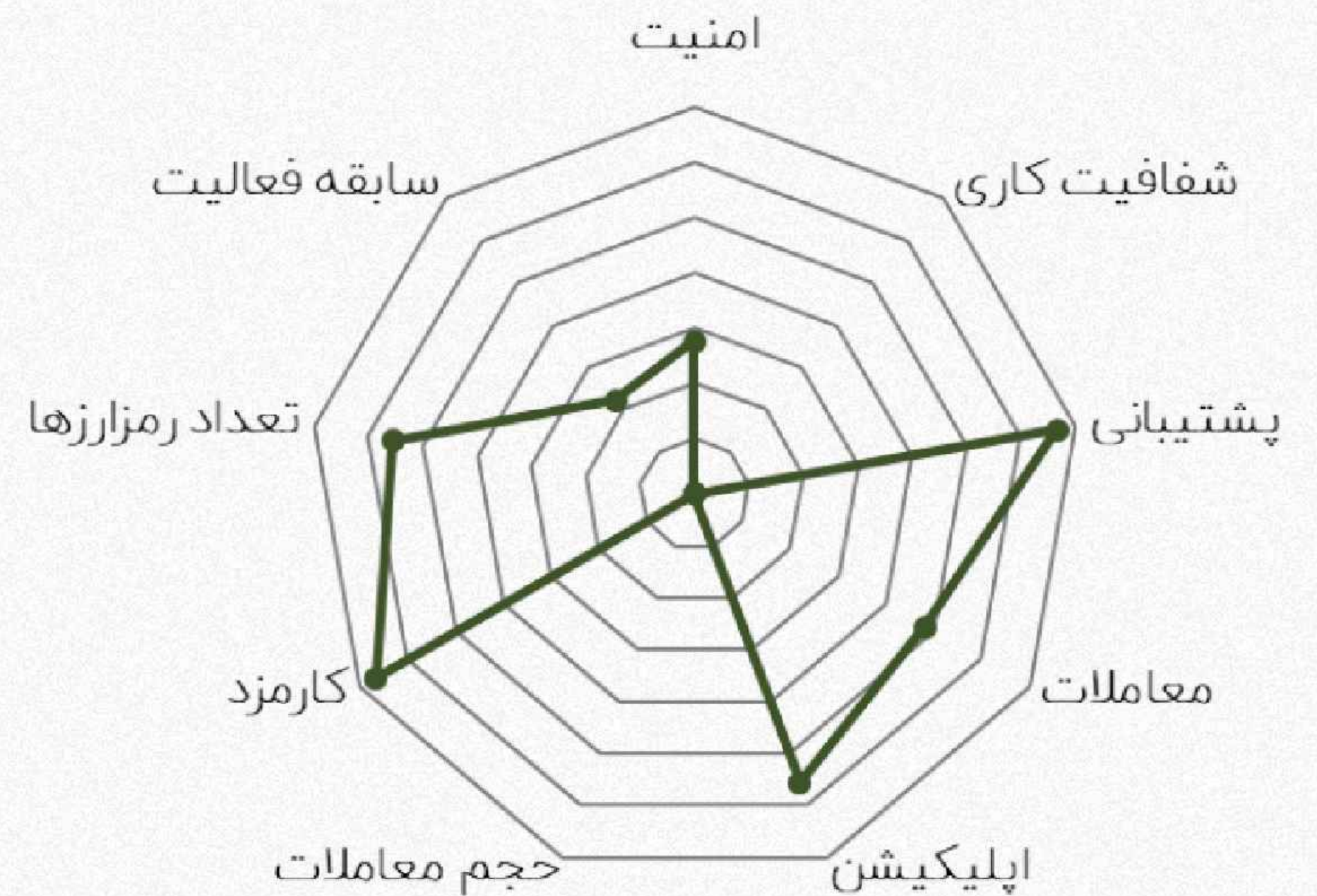
۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۱	سابقه فعالیت
۱۰ از ۲	تعداد رمزارز
۱۰ از ۲	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۵	معاملات
۱۰ از ۶.۵	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی پرشین والت  **بیرتین والت**
بازار معاملات ارزهای دیجیتال

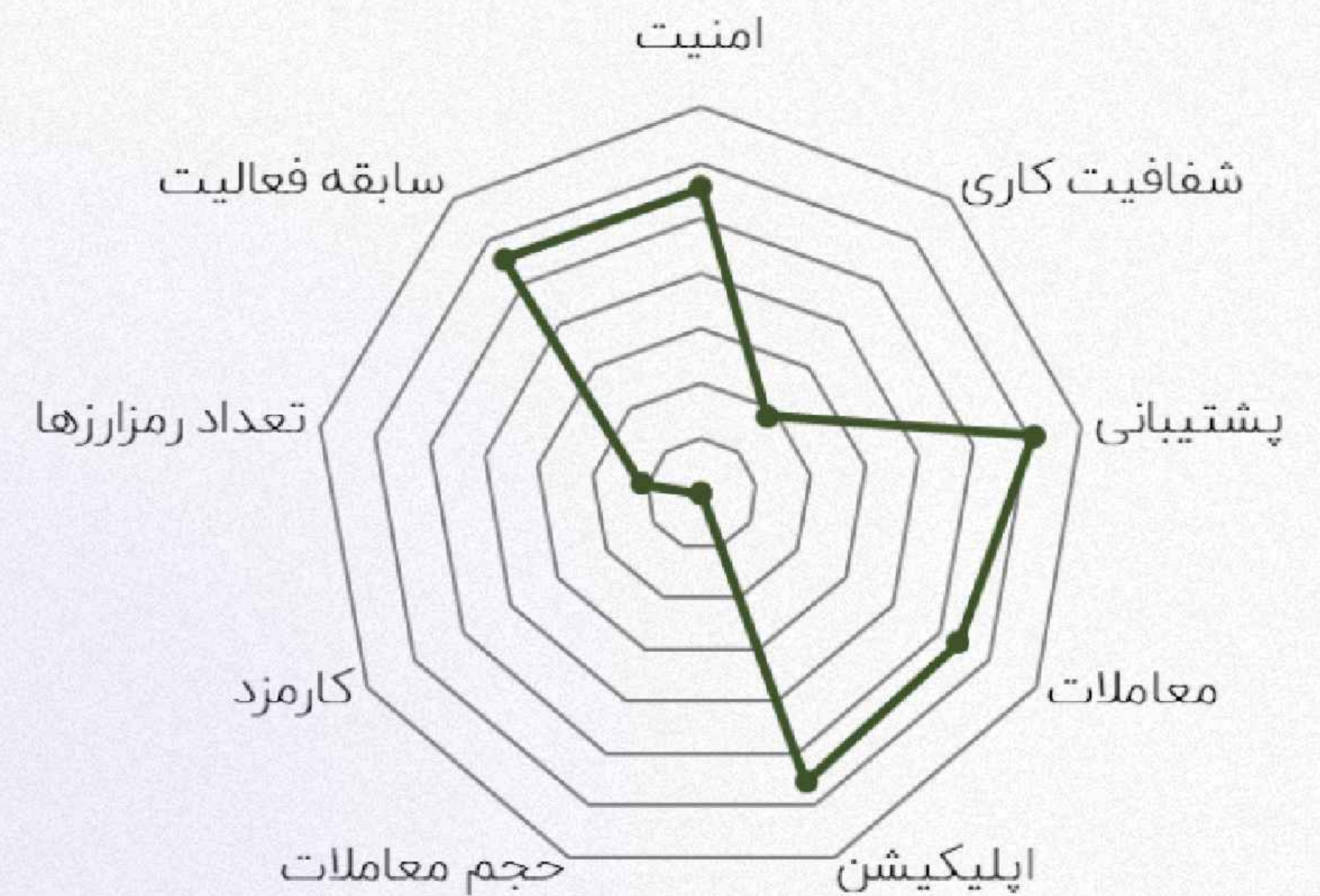
۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۱	سابقه فعالیت
۱۰ از ۵	تعداد رمزارز
۱۰ از ۶	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۳	معاملات
۱۰ از ۶	پشتیبانی
۱۵ از ۰	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی پی ۹۸ **PIY98**

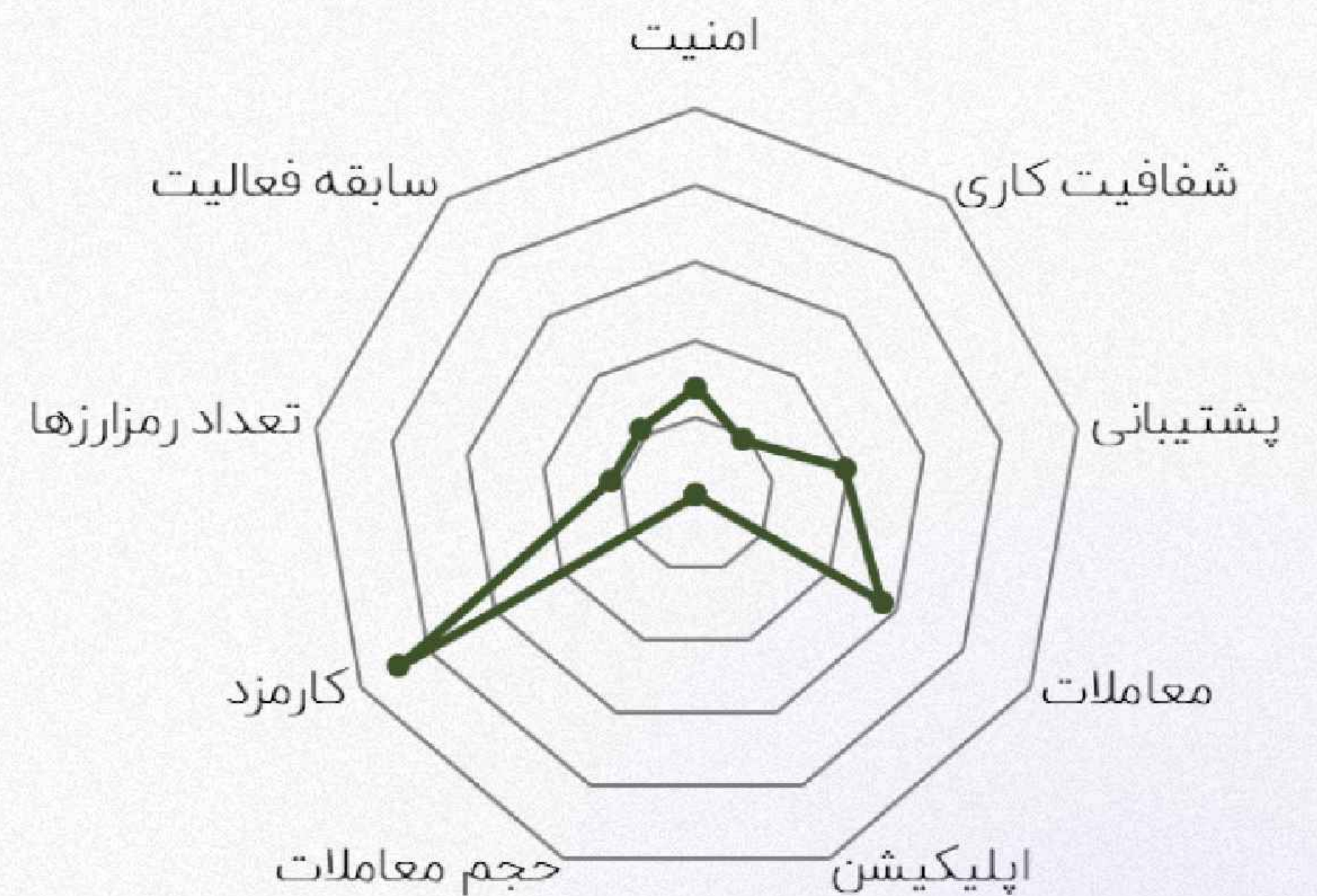
امنیت	۱۰ از ۲۰
سابقه فعالیت	۲.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۱ از ۱۰
کارمزد	۱۰ از ۱۰
حجم معاملات	۵ از ۵
اپلیکیشن	۲.۵ از ۵
معاملات	۱۴.۵ از ۳۰
پشتیبانی	۵.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	۲.۵ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی ژاوکس **ژاوکس**

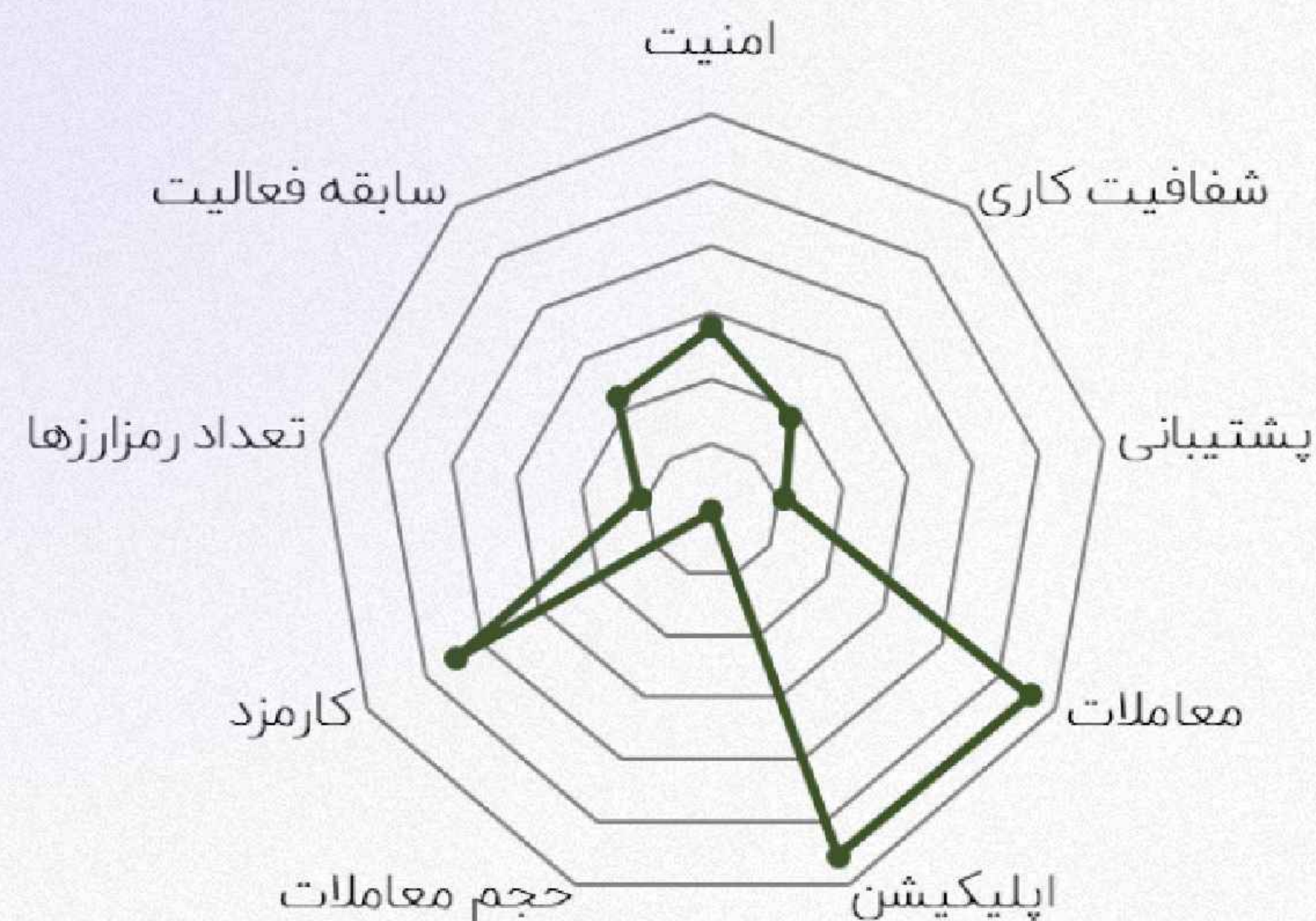
امنیت	۲۰ از ۵
سابقه فعالیت	۵ از ۱
تعداد رمزارز	۱۰ از ۲
کارمزد	۱۰ از ۸
حجم معاملات	۵ از ۰
اپلیکیشن	۵ از ۰
معاملات	۳۰ از ۱۵
پشتیبانی	۱۰ از ۳.۵
شفافیت کاری	۱۵ از ۲.۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی غول بیت  Ghoolbit

۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۱	سابقه فعالیت
۱۰ از ۱	تعداد رمزارز
۱۰ از ۸	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۲.۵	اپلیکیشن
۳۰ از ۱۵	معاملات
۱۰ از ۱	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری

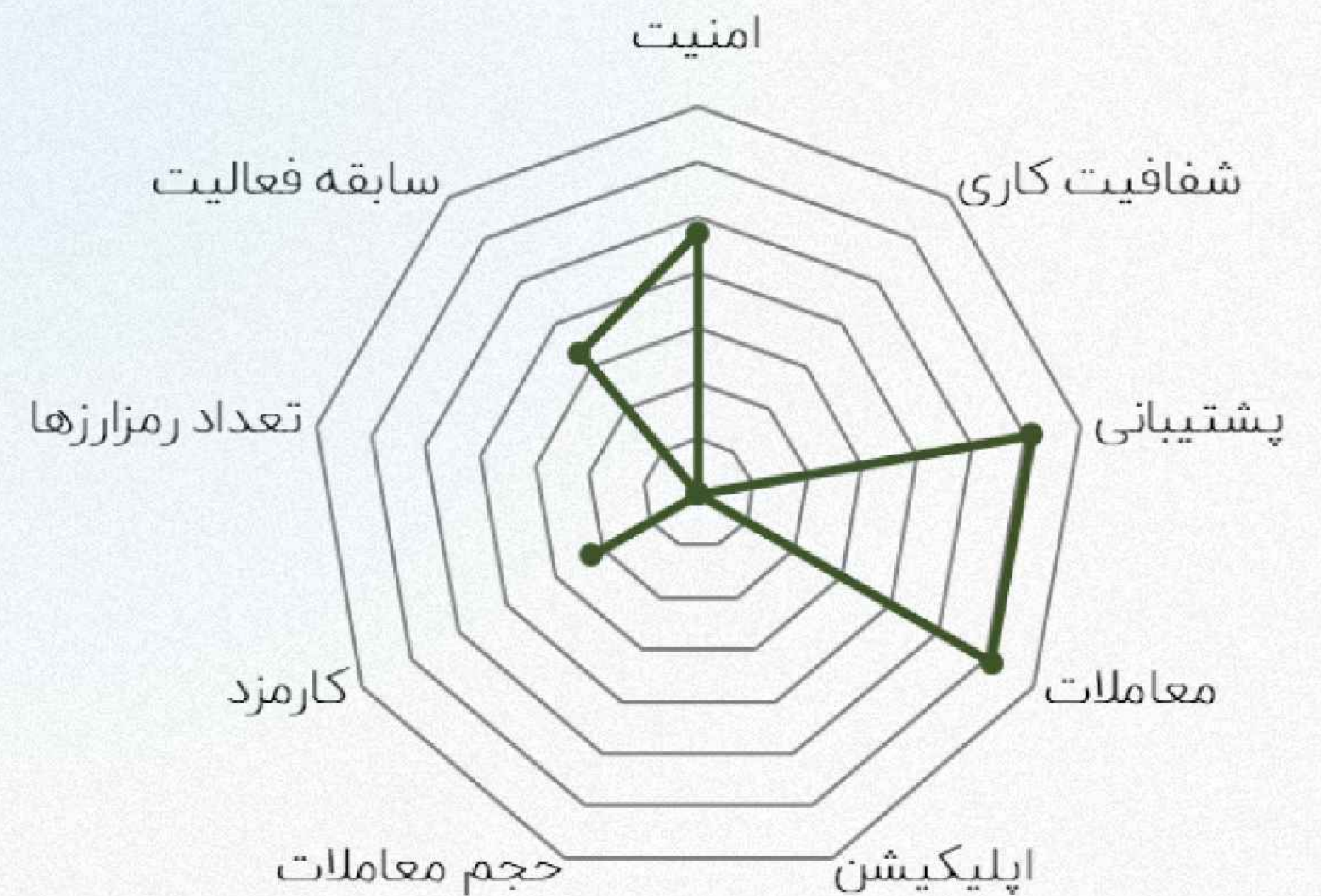


نتایج و یافته‌های ارزیابی



صرافی جیبیتکس

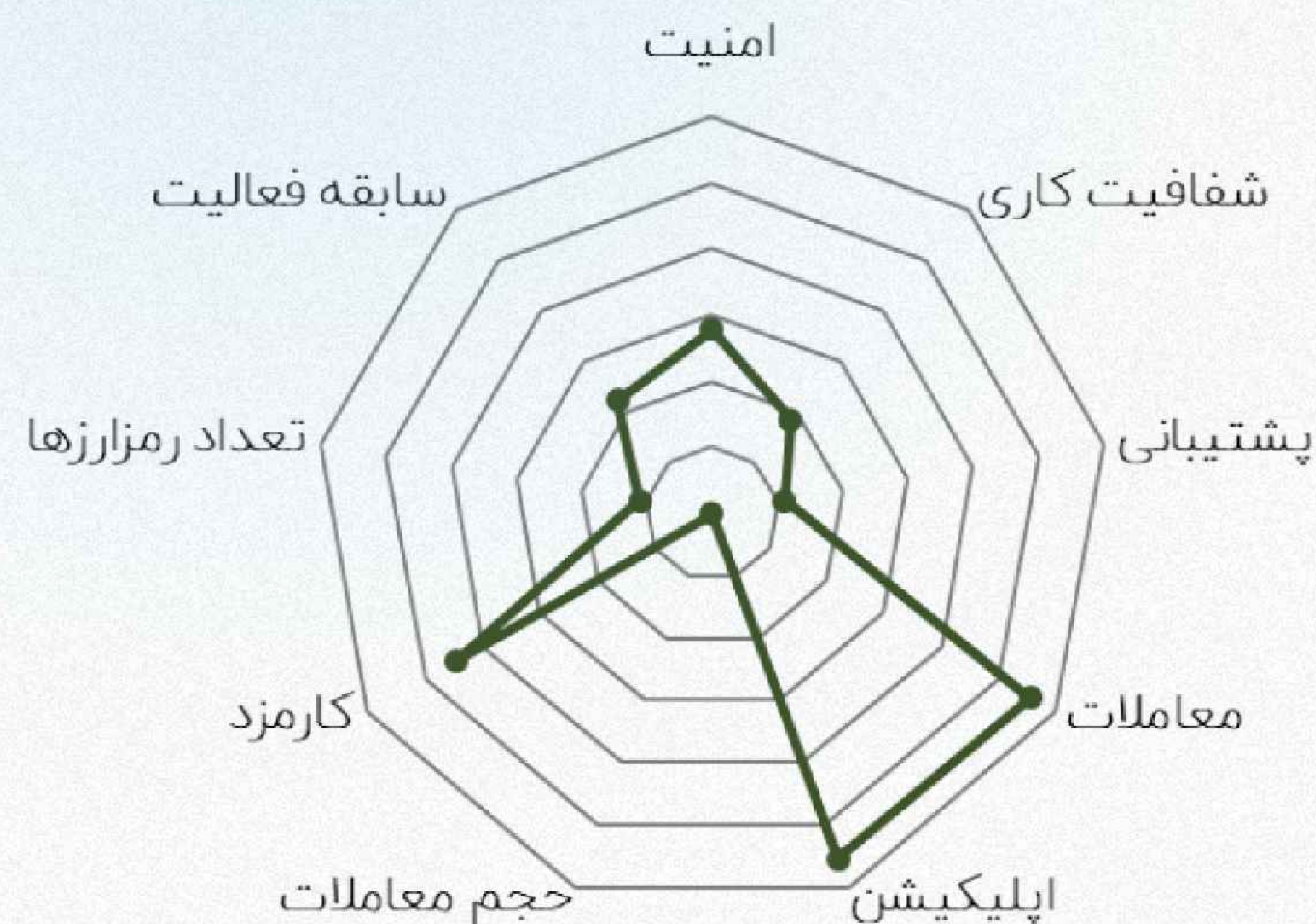
امنیت	۸.۵ از ۲۰
سابقه فعالیت	۱.۵ از ۵
تعداد رمزارز	۰ از ۱۰
کارمزد	۲ از ۱۰
حجم معاملات	۰ از ۵
اپلیکیشن	۰ از ۵
معاملات	۱۶.۵ از ۳۰
پشتیبانی	۵.۵ از ۱۰
شفافیت کاری	۰ از ۱۵



نتایج و یافته‌های ارزیابی

صرافی ایران پرفکت ^{money} iranperfect

۲۰ از ۵	امنیت
۵ از ۲.۵	سابقه فعالیت
۱۰ از ۰	تعداد رمزارز
۱۰ از ۰	کارمزد
۵ از ۰	حجم معاملات
۵ از ۰	اپلیکیشن
۳۰ از ۶.۵	معاملات
۱۰ از ۱	پشتیبانی
۱۵ از ۲.۵	شفافیت کاری



نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کسب شده

رتبه	صرافی	امنیت	سابقه فعالیت	رمزارزها	کارمزد	حجم	اپلیکیشن	معاملات	پشتیبانی	شفافیت	نمره کل	رتبه کیفی
۱	نوبیتکس	۲۰	۵	۲	۶	۵	۵	۳۰	۸.۵	۱۵	۹۶.۵	A
۲	والکس	۱۸.۵	۲.۵	۲	۲	۵	۵	۲۷.۵	۹	۱۵	۸۶.۵	A
۳	تترلند	۱۸.۵	۵	۴	۴	۰	۵	۲۵	۷.۵	۱۵	۸۴	A
۴	بیت پین	۱۹.۳	۱.۵	۶	۲	۵	۵	۱۹.۵	۶.۵	۱۵	۷۹.۸	A
۵	رمزینکس	۱۷	۲.۵	۳	۷	۵	۵	۱۵	۶.۵	۱۵	۷۶	A
۶	ارزپایا	۱۶.۵	۲.۵	۱	۶	۵	۵	۱۶.۵	۸	۱۵	۷۵.۵	A
۷	مزدکس	۱۷.۲	۱	۲	۲	۵	۵	۲۰	۸	۱۵	۷۵.۲	A
۸	آبان تتر	۱۶	۲.۵	۵	۸	۰	۵	۱۸	۴.۵	۱۵	۷۴	B
۹	او ام پی فینکس	۱۵	۱.۵	۲	۶	۰	۲.۵	۲۱.۵	۸	۱۵	۷۱.۵	B
۱۰	پینگی	۱۴	۱.۵	۳	۳	۵	۰	۲۱.۵	۸	۱۵	۷۱	B

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کسب شده

رتبه	صرافی	امنیت	سابقه فعالیت	رمزارها	کارمزد	حجم	اپلیکیشن	معاملات	پشتیبانی	شفافیت	نمره کل	رتبه کیفی
۱۱	ارزینجا	۱۲	۲.۵	۵	۸	۰	۵	۱۴.۵	۷.۵	۱۵	۶۹.۵	B
۱۲	اکسکوینو	۱۶	۵	۶	۶	۰	۲.۵	۱۷	۱	۱۵	۶۸.۵	B
۱۳	ایرانیکارت	۱۱	۵	۵	۴	۵	۰	۱۹	۸	۱۵	۶۷	B
۱۴	فینیکس	۱۱	۱.۵	۰	۶	۵	۵	۱۶.۵	۶.۵	۱۵	۶۶.۵	B
۱۵	چنج کن	۱۲	۱.۵	۱۰	۸	۰	۲.۵	۲۰	۴.۵	۲.۵	۶۶	B
۱۶	ارزپایا	۱۸.۵	۵	۱	۲	۰	۲.۵	۱۷.۵	۹	۱۰	۶۵.۵	B
۱۷	بیدارز	۱۳	۲.۵	۲	۶	۰	۲.۵	۲۰	۴.۵	۱۵	۶۵.۵	B
۱۸	تبدیل	۱۰.۸	۱.۵	۶	۲	۰	۲.۵	۲۱.۵	۵.۵	۱۵	۶۴.۸	C
۱۹	بیت ۲۴	۱۴	۲.۵	۵	۲	۰	۵	۱۳	۷.۵	۱۵	۶۴	C
۲۰	اکسبیتو	۱۰.۵	۲.۵	۲	۴	۰	۲.۵	۱۹	۸	۱۵	۶۳.۵	C

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کسب شده

رتبه	صرافی	امنیت	سابقه فعالیت	رمزارزها	کارمزد	حجم	اپلیکیشن	معاملات	پشتیبانی	شفافیت	نمره کل	رتبه کیفی
۲۱	رابکس	۱۲.۵	۵	۵	۴	۰	۰	۱۹	۶	۱۰	۶۱.۵	C
۲۲	فرهاد اکسچنج	۱۲	۵	۰	۱۰	۵	۵	۱۳	۸	۲.۵	۶۰.۵	C
۲۳	سرمایکس	۱۴.۵	۵	۲	۴	۰	۲.۵	۱۳	۴.۵	۱۵	۶۰.۵	C
۲۴	اتراکس	۱۰	۲.۵	۱	۱۰	۰	۲.۵	۱۷	۶.۵	۱۰	۵۹.۵	C
۲۵	بیت برگ	۹	۲.۵	۵	۴	۰	۵	۱۲.۵	۶.۵	۱۵	۵۹.۵	C
۲۶	ایکس نوین	۱۰	۵	۲	۲	۰	۲.۵	۱۶.۵	۹	۱۰	۵۷	C
۲۷	ارزپیتو	۱۳.۵	۵	۲	۲	۰	۲.۵	۱۶.۵	۶.۵	۷.۵	۵۵.۵	C
۲۸	همتا پی	۱۰	۲.۵	۰	۲	۰	۵	۱۴.۵	۶.۵	۱۵	۵۵.۵	C
۲۹	اوکی اکسچنج	۱۶.۲	۵	۶	۲	۰	۲.۵	۱۴.۵	۶.۵	۲.۵	۵۵.۲	C
۳۰	توایکس	۱۰	۱.۵	۲	۶	۰	۰	۱۹	۶.۵	۱۰	۵۵	C

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کسب شده

رتبه	صرافی	امنیت	سابقه فعالیت	رمزارها	کارمزد	حجم	اپلیکیشن	معاملات	پشتیبانی	شفافیت	نمره کل	رتبه کیفی
۳۱	تترایران	۸.۵	۲.۵	۲	۴	۰	۰	۱۹	۹	۱۰	۵۵	C
۳۲	هلواکس	۵	۱	۲	۱۰	۰	۰	۱۹.۵	۵.۵	۱۰	۵۳	D
۳۳	تاپ کنز	۵	۱.۵	۳	۴	۰	۲.۵	۱۵	۶.۵	۱۵	۵۲.۵	D
۳۴	رابین کش	۵	۵	۲	۶	۰	۰	۱۵	۳	۱۵	۵۱	D
۳۵	یوبیتکس	۵	۱	۲	۴	۰	۵	۱۶.۵	۲	۱۵	۵۰.۵	D
۳۶	آریومکس	۱۰	۲.۵	۱	۲	۰	۲.۵	۲۱.۵	۸	۲.۵	۵۰	D
۳۷	ارزیف	۸	۲.۵	۲	۲	۰	۲.۵	۱۳	۴	۱۵	۴۹	D
۳۸	بیت ایمن	۱۳	۱.۵	۱	۳	۰	۵	۱۸.۵	۴.۵	۲.۵	۴۹	D
۳۹	بیتستان	۱۵	۲.۵	۲	۰	۰	۰	۱۶.۵	۳	۱۰	۴۹	D
۴۰	پول نو	۵	۱.۵	۱	۶	۰	۰	۱۷	۲	۱۵	۴۷.۵	D

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره کسب شده

رتبه	صرافی	امنیت	سابقه فعالیت	رمزارها	کارمزد	حجم	اپلیکیشن	معاملات	پشتیبانی	شفافیت	نمره کل	رتبه کیفی
۴۱	سیتکس	۸	۲.۵	۱	۱۰	۰	۵	۱۵	۸	۲.۵	۴۷	D
۴۲	اکسچینو	۶	۱.۵	۳	۶	۰	۲.۵	۱۹	۶	۲.۵	۴۶.۵	D
۴۳	کافه ارز	۱۴	۲.۵	۲	۴	۰	۲.۵	۱۱	۸	۲.۵	۴۶.۵	D
۴۴	دیدکس	۵	۲.۵	۱	۶	۰	۵	۱۵	۲	۱۰	۴۶.۵	D
۴۵	بیتکس ۲۴	۱۰.۵	۱	۰	۶	۰	۰	۲۰	۶	۲.۵	۴۶	D
۴۶	کوبین کده	۱۱	۲.۵	۵	۴	۰	۲.۵	۹	۸	۲.۵	۴۴.۵	E
۴۷	مستربیتکس	۵	۲.۵	۱	۴	۰	۰	۸.۵	۶.۵	۱۵	۴۲.۵	E
۴۸	کیوسک	۵	۱	۲	۲	۰	۵	۱۵	۶.۵	۲.۵	۳۹	E
۴۹	پرشین والت	۵	۱	۵	۶	۰	۲.۵	۱۳	۶	۰	۳۸.۵	E
۵۰	پی ۹۸	۱۰	۲.۵	۱	۰	۰	۲.۵	۱۴.۵	۵.۵	۲.۵	۳۸.۵	E

نتایج و یافته‌های ارزیابی

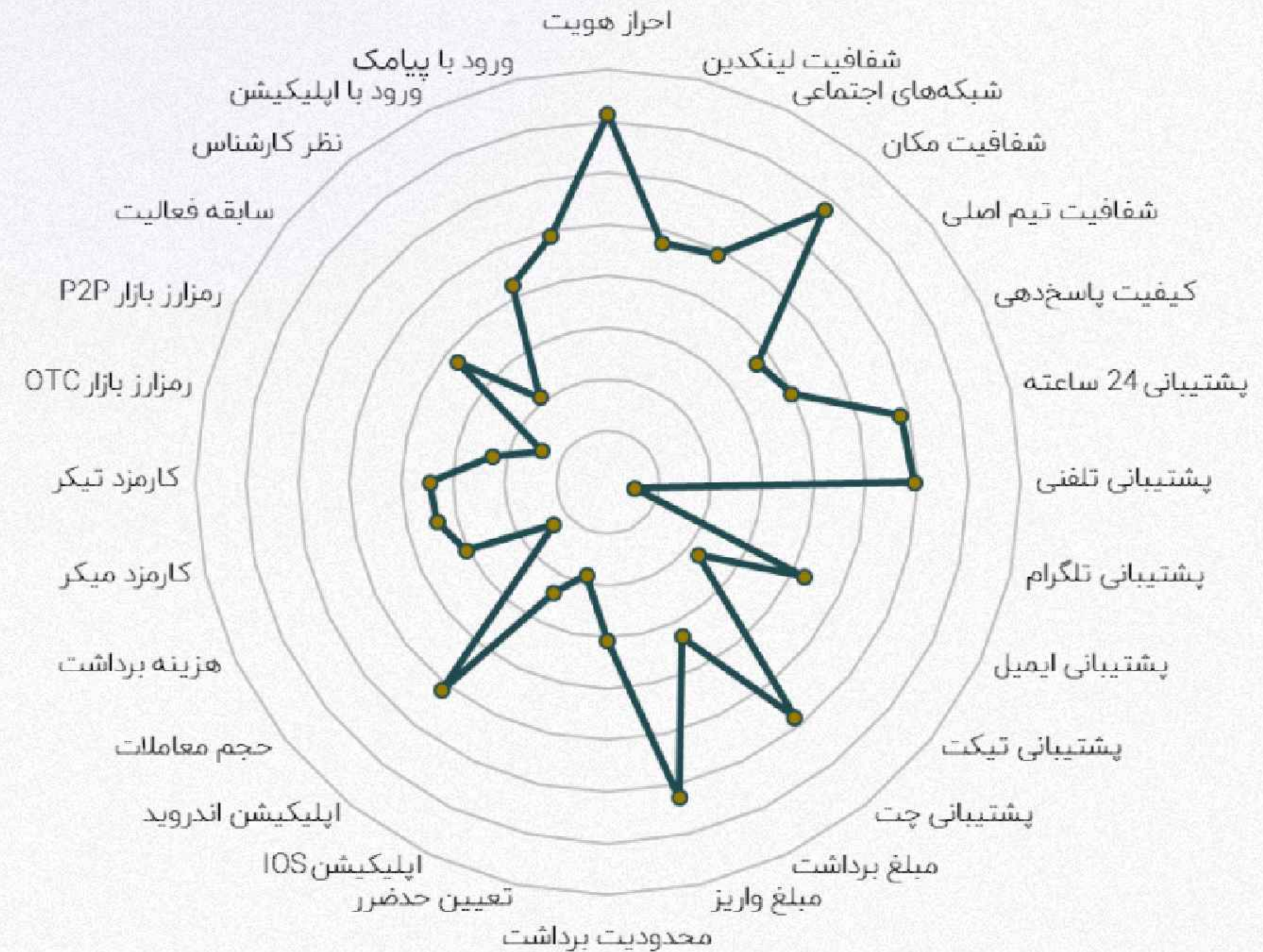
نمره کسب شده

رتبه	صرافی	امنیت	سابقه فعالیت	رمزارزها	کارمزد	حجم	اپلیکیشن	معاملات	پشتیبانی	شفافیت	نمره کل	رتبه کیفی
۵۱	ژاوکس	۵	۱	۲	۸	۰	۰	۱۵	۳.۵	۲.۵	۳۷	E
۵۲	غول بیت	۵	۱	۱	۸	۰	۲.۵	۱۵	۱	۲.۵	۳۶	E
۵۳	جیبیتکس	۸.۵	۱.۵	۰	۲	۰	۰	۱۶.۵	۵.۵	۰	۳۴	G
۵۴	ایران پرفکت	۵	۲.۵	۰	۰	۰	۰	۶.۵	۱	۲.۵	۱۷.۵	H

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره میانگین کل صرافی‌ها

۵۷.۴ / ۱۱۰



۹۴

پشتیبانی و شفافیت

۲۵ از ۱۶.۰۵

سطح خدمات

۶۰ از ۲۷.۶۱

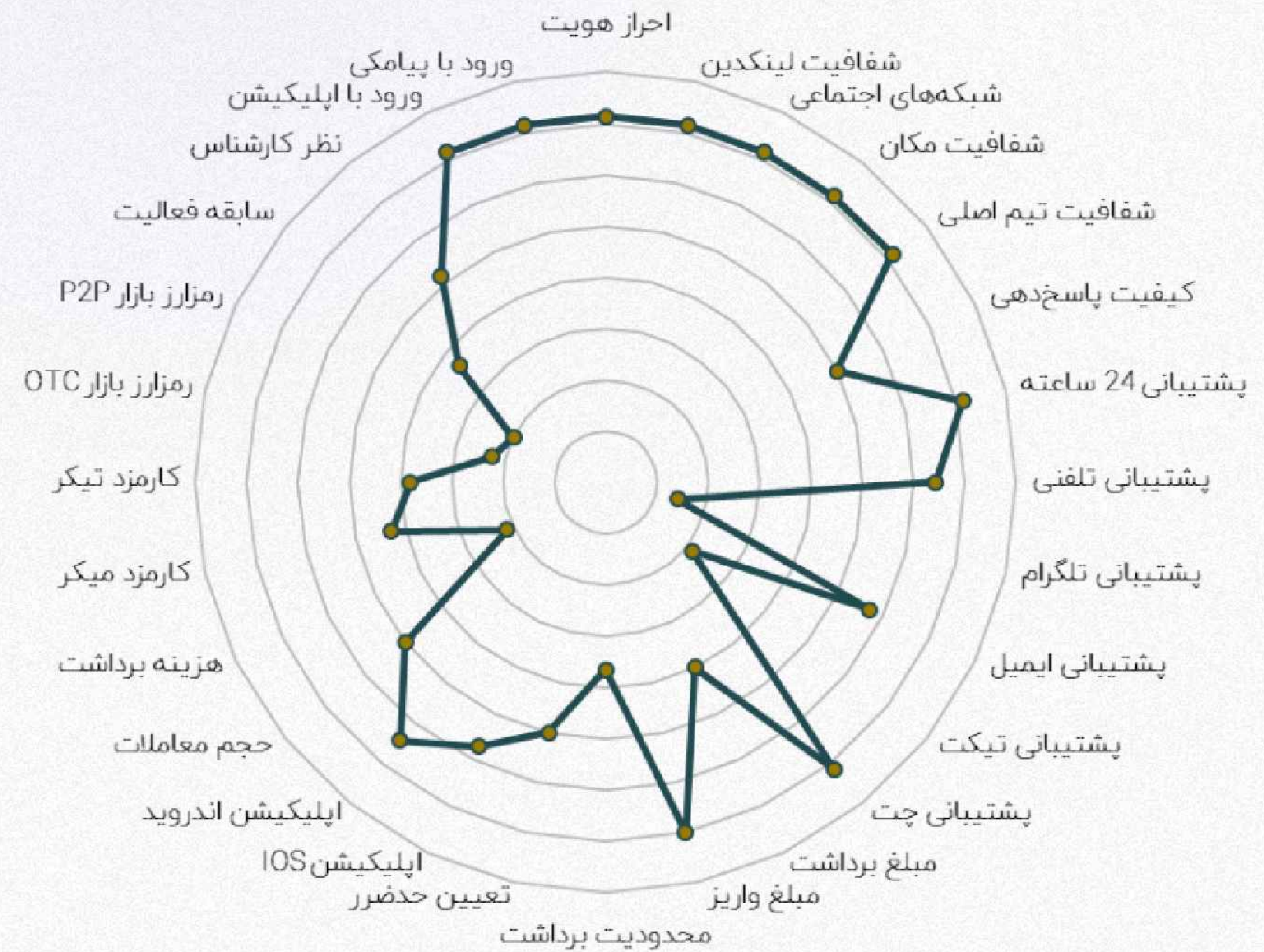
امنیت و اعتبار

۲۵ از ۱۳.۷

۷۹ / ۱۱۰

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره میانگین ده صرافی برتر



امنیت و اعتبار
۱۹.۷۵ از ۲۵

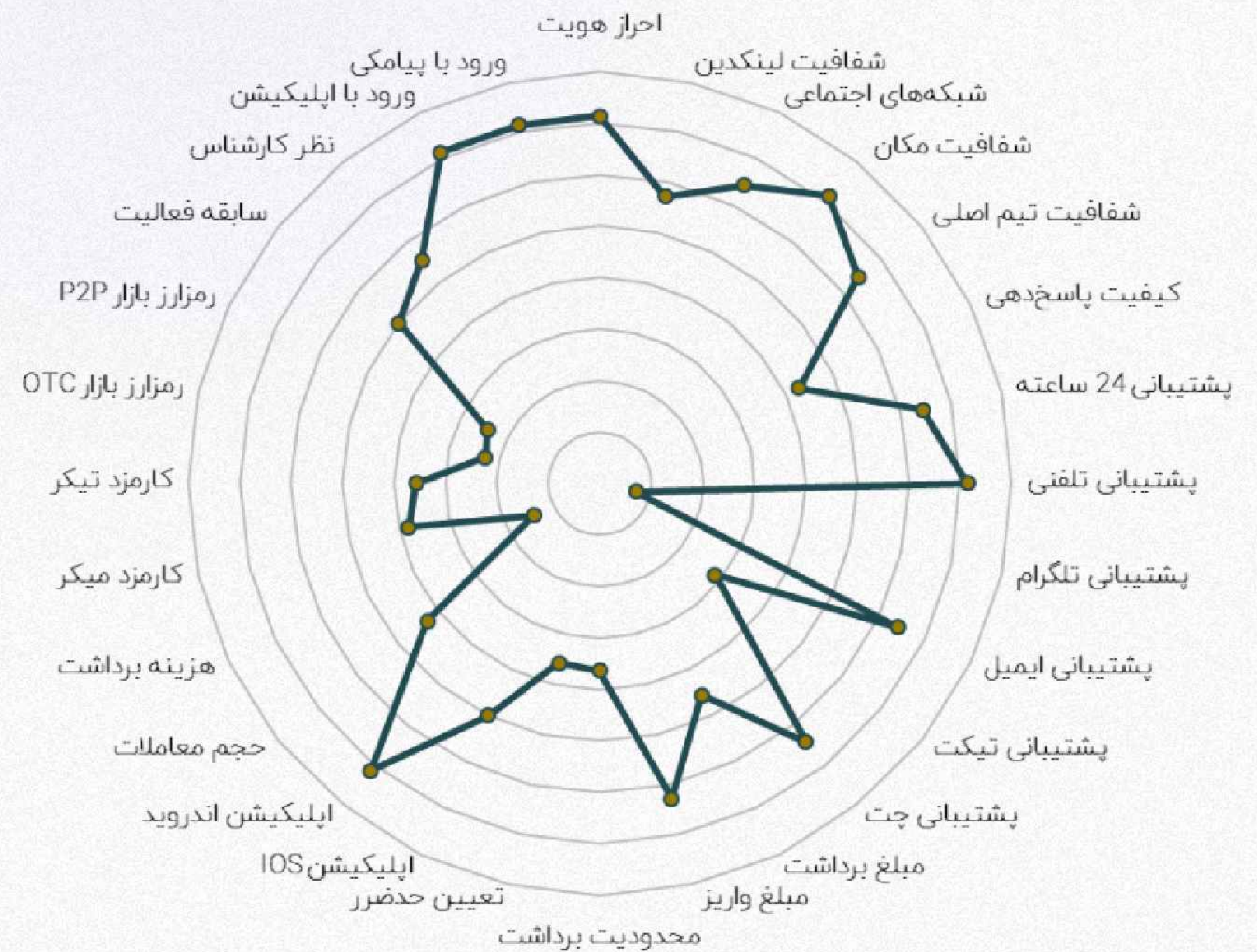
سطح خدمات
۳۶.۸۰ از ۶۰

پشتیبانی و شفافیت
۲۲.۴۵ از ۲۵

۱۱۰ / ۲۷.۲۶

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره میانگین ده صرافی برتر در امنیت و اعتبار



امنیت و اعتبار
۲۱.۲۷ از ۲۵

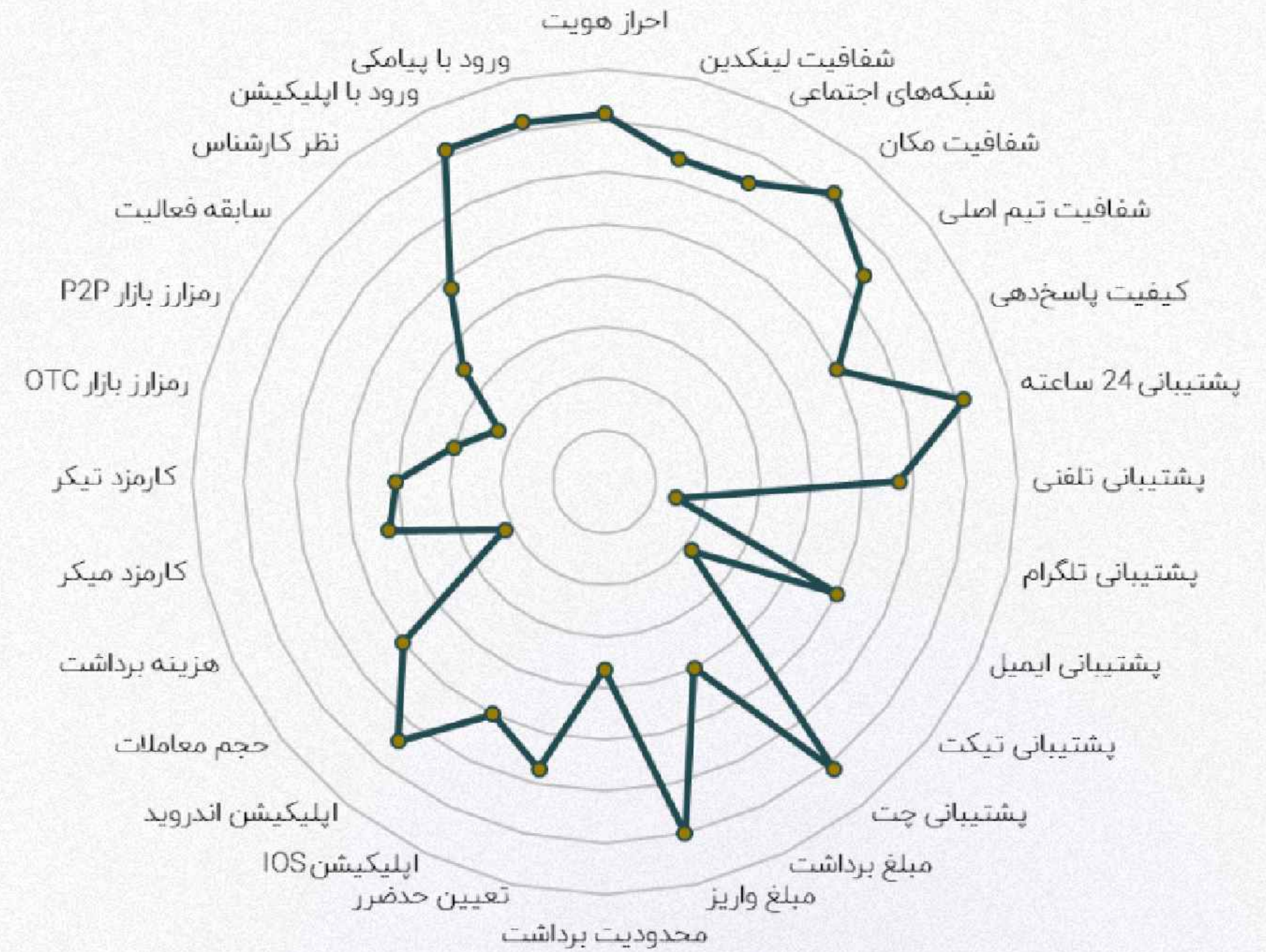
سطح خدمات
۳۴.۷۰ از ۶۰

پشتیبانی و شفافیت
۲۰.۳۰ از ۲۵

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره میانگین ده صرافی برتر در سطح خدمات

۷۸ / ۱۱۰



پشتیبانی و شفافیت

۲۱.۰۰ از ۲۵

سطح خدمات

۳۷.۸۵ از ۶۰

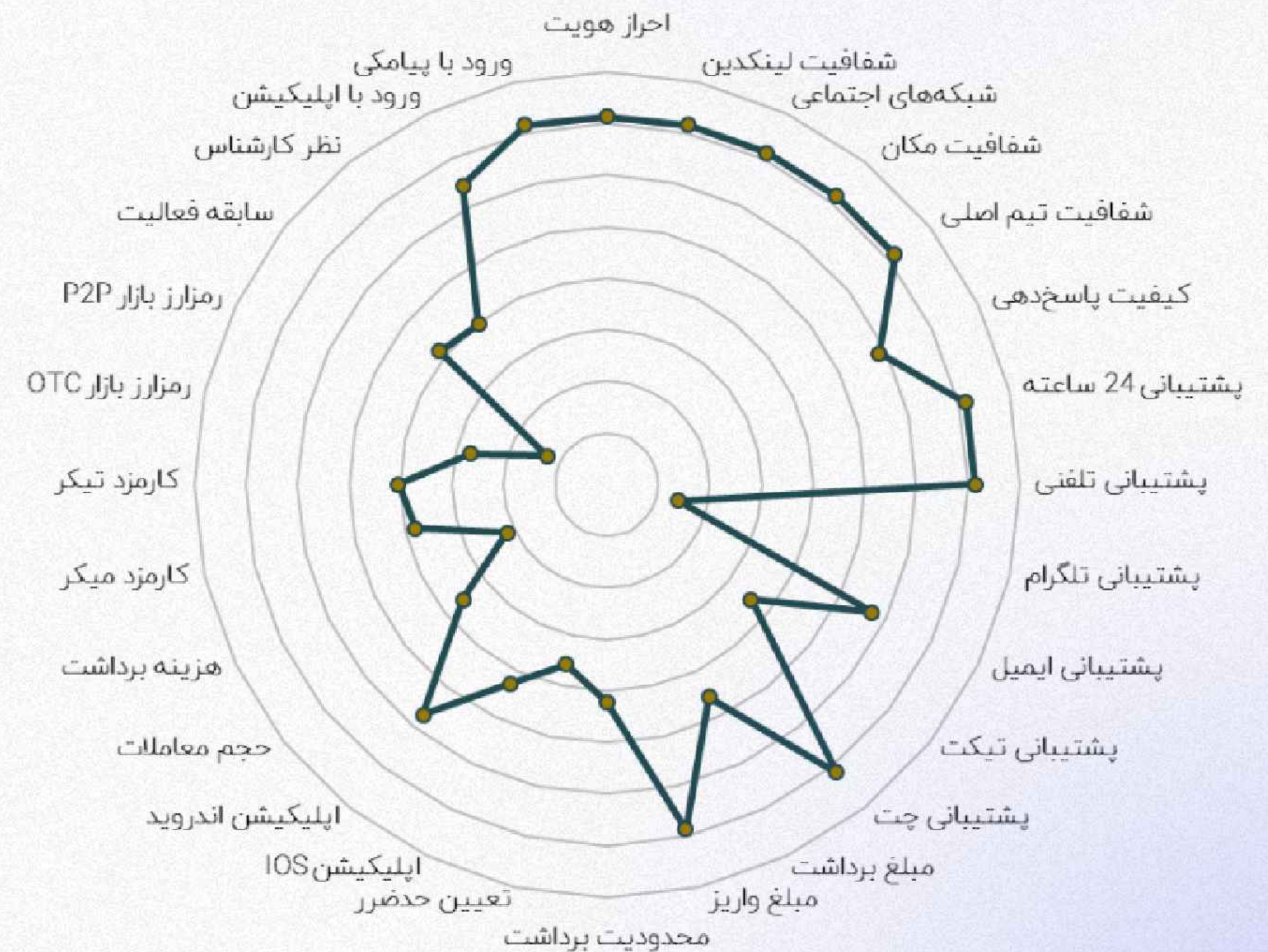
امنیت و اعتبار

۱۹.۱۵ از ۲۵

نتایج و یافته‌های ارزیابی

نمره میانگین ده صرافی برتر در پشتیبانی و شفافیت

۱۱۰ / ۰۲۰ / ۶۶۰



پشتیبانی و شفافیت

۲۳.۰۵ از ۲۵

سطح خدمات

۳۴.۷۵ از ۶۰

امنیت و اعتبار

۱۸.۲۲ از ۲۵

نتایج و یافته‌های ارزیابی

یافته‌های آماری جذاب

۶۵%

بازار معاملاتی p2p فعالی داشته اند

۳۳%

اپلیکیشن ایفون معاملاتی ارائه می‌دهند

۷۲%

اپلیکیشن اندروید معاملاتی ارائه می‌دهند

۶۷%

قسمت فروشگاه‌های در وبسایت خود توسعه داده اند

۶۶%

ورود/برداشت چند مرحله با استفاده از کد پیامک دارند

۱۰۰%

احراز هویت اجباری داشته و از قوانین پولشویی پیروی می‌کنند

۶۹%

بازار معاملاتی OTC فعالی داشته اند

نتایج و یافته‌های ارزیابی

یافته‌های آماری جذاب

۵۹%

پشتیبانی با ایمیل رسمی وبسایت
ارائه می‌دهند

۳۱%

پشتیبانی با تیکت در پنل کاربری
وبسایت ارائه می‌دهند

۸۱%

پشتیبانی با چت وبسایت ارائه می‌دهند

۶۰%

ورود/برداشت چند مرحله در
اپلیکیشن معاملاتی دارند

۹۴%

آدرس دفتر اصلی را در وبسایت افشا
کرده‌اند

۸۳%

پشتیبانی تلفنی در ساعات کاری
ارائه می‌دهند

۷%

پشتیبانی فعال در تلگرام ارائه
می‌دهند

نتایج و یافته‌های ارزیابی

یافته‌های آماری جذاب

۱۸%

حجم معاملات انجام شده داخل
صرافی را منتشر می‌کنند

۶۷%

تیم اصلی صرافی و پرسنل در
لینکدین فعالیت می‌کنند

۵۲%

مشخصات و هویت تیم اصلی را در
وبسایت افشا شده

۶۸%

به طور مستمر در شبکه‌های
اجتماعی معروف فعالیت دارند

۲۶%

امکان تعیین حد ضرر و حد سود را
ارائه می‌دهند

۴۳%

هزینه برداشت کوین‌ها متناسب با
کارمز شبکه دارند

انتقادات و پیشنهادات

- **امکان تعیین حد ضرر و حد سود:** با توجه به ارزیابی انجام شده، متأسفانه امکان بدیهی تعیین حد ضرر و حد سود در پلتفرم معاملاتی بسیاری از صرافی‌ها توسعه داده نشده. به دلیل اهمیت بالای این امکان در بهبود تجربه کاربری، ارائه چنین امکاناتی به تمامی صرافی‌ها توصیه می‌شود.
- **افشا حجم معاملات انجام شده داخل صرافی:** با همه مشکلاتی که داده حجم معاملات می‌تواند داشته باشد این موضوع برای درک بهتر سهم از بازار صرافی و ارزیابی اعتبار و محبوبیت کلی صرافی بسیار موثر است. اما با این حال اکثر صرافی‌های ارزیابی شده تمایلی به انتشار حجم معاملات به هر طریقی نداشته‌اند. مطمئناً افشای حجم تمامی صرافی‌ها می‌تواند به افزایش شفافیت محیط مبادلات رمزارز کمک شایانی برساند.
- **افشای هویت تیم اصلی:** متأسفانه بیشتر صرافی‌های ارزیابی شده به هیچ وجه تمایلی به افشای هویت تیم اصلی از جمله مدیرعامل مجموعه نداشته‌اند. این موضوع یک مطالبه جدی و حتی حق بدیهی کاربران است. به دلیل نبود رگولاتوری مناسب در محیط صرافی‌های رمزارزی این موضوع بسیار شایع شده است. ایران بروکر از تمامی صرافی‌ها تقاضا می‌کند با افشای هویت تیم اصلی به حقوق کاربران احترام گذاشته و به افزایش سطح شفافیت محیط مبادلات رمزارز کمک کنند.
- **افزایش تعداد رمزارز بازار p2p:** با توجه به روند رو به رشد بازار رمزارزها و افزایش تقاضا برای معاملات هم‌تا به هم‌تا، بسیاری از صرافی‌های رمزارز ایرانی هنوز به صورت محدود در این زمینه فعالیت می‌کنند. به نظر می‌رسد این محدودیت‌ها باعث شده که بازار رمزارز در ایران، به جای رشد و توسعه، در حال بازسازی همان چرخه‌های معمول گردش سرمایه در بازارهای مرسوم باشد. صرافی‌های رمزارز ایرانی باید برای افزایش تعداد رمزارزهای موجود در بازار معاملات هم‌تا به هم‌تا، با ایجاد رقابت سالم، خدمات بهتر و تنوع بیشتری ارائه دهند. این موضوع باعث توسعه بازار رمزارز و بازدهی خوب برای سرمایه‌گذاران خواهد شد.

- **پشتیبانی در تلگرام و شبکه های اجتماعی محبوب:** کیفیت پشتیبانی اکثر صرافی‌ها قابل قبول بوده اما تمرکز بر پشتیبانی با چت وبسایت، تیکت و پشتیبانی تلفنی موجب شده که خدمات پشتیبانی در شبکه‌های اجتماعی، به خصوص تلگرام، نادیده گرفته شود، و متأسفانه در شبکه‌های اجتماعی خدمات پشتیبانی قوی ارائه داده نمی‌شود اما این شبکه‌ها محبوبیت زیادی دارند و افزایش کیفیت پشتیبانی در شبکه‌های اجتماعی می‌تواند تجربه بهتری برای کاربران به ارمغان آورد.
- **توسعه اپلیکیشن IOS:** صرافی‌های رمزارز ایرانی برای جذب مشتریان جدید، بهتر است اپلیکیشن خود را برای سیستم عامل iOS دستگاه‌های آیفون نیز توسعه دهند. با توجه به اینکه بسیاری از کاربران از این سیستم عامل استفاده می‌کنند، فراهم کردن این امکان می‌تواند باعث افزایش تعداد مشتریان و در نتیجه افزایش درآمد صرافی‌ها شود. همچنین، با توسعه اپلیکیشن برای iOS، امکاناتی همچون اعلان‌ها و نوتیفیکیشن‌های پویا به کاربران ارائه می‌شود که این می‌تواند به ارتقای تجربه کاربری کمک کند.
- **افزایش سقف برداشت:** با توجه به محدودیت زمانی سیکل‌های پایا برداشت مبالغ بالا، ممکن است چند روز به طول انجامد که برای کاربران دغدغه‌ای مهم است. افزایش سقف برداشت، می‌تواند به کاهش نگرانی کاربران و افزایش رضایت آن‌ها از خدمات صرافی‌ها منجر شود و همچنین به افزایش فعالیت‌های تجاری و مالی در حوزه رمزارزها کمک کند.
- **کاهش هزینه برداشت رمزارزها متناسب با کارمزد شبکه:** صرافی‌های رمزارز ایرانی باید با ایجاد شفافیت و اعلام هزینه‌های متعادل برای برداشت رمزارز، به جای استفاده از حالت تکراری و چرخه‌ای در تعیین هزینه‌های برداشت، این هزینه‌ها را با متوجه شدن بهتر نیاز کاربران، متناسب‌تر تعیین کنند. بیشتر صرافی‌های رمزارز در ایران به دلیل عدم شفافیت و استفاده از هزینه‌های نامتعارف، به شدت مورد انتقاد قرار گرفته‌اند. اگر این صرافی‌ها تلاش کنند که با رعایت مصلحت عمومی و ارائه خدمات بهتر، هزینه‌های برداشت را متناسب با کارمزد انتقال شبکه رمزارز تعیین کنند، می‌توانند باعث رشد سالم بازار رمزارز و افزایش رضایتمندی کاربران شوند.

تهیه شده در مرکز تحقیقات و مطالعات ایران بروکر

بهار

۱۴۰۲

ایران پروگر